

Rede nº 143/25

Data: 21/07/2025

Assunto: Procedimentos obrigatórios para notebooks Positivo após período de férias

COMUNICADO URGENTE ORIENTAÇÕES IMPORTANTES PARA O RETORNO ÀS AULAS 2025 USO DOS NOTEBOOKS POSITIVO
PROCEDIMENTO OBRIGATÓRIO DE RECARGA

Durante o período de férias escolares, os notebooks Positivo podem ter ficado armazenados sem conexão à energia elétrica, seja nos armários de recarga ou em outros locais. É fundamental seguir o procedimento abaixo antes de utilizar os equipamentos:

PASSO A PASSO PARA RECARGA COMPLETA

1. Conecte TODOS os notebooks às tomadas utilizando exclusivamente os carregadores originais Positivo
2. Mantenha os equipamentos conectados por 24 horas ininterruptas
3. Aguarde o LED do carregador ficar VERDE - este é o indicativo de bateria totalmente carregada
4. Somente após a recarga completa, teste o funcionamento do equipamento

ATENÇÃO: CARREGADORES ORIGINAIS UTILIZE APENAS CARREGADORES ORIGINAIS POSITIVO

- Outros carregadores podem encaixar fisicamente, mas possuem tensão e corrente inadequadas
- O uso de carregadores não originais pode comprometer permanentemente o funcionamento do equipamento
- Verifique se todos os carregadores possuem a identificação da marca POSITIVO

ANTES DE ACIONAR A GARANTIA IMPORTANTE:

Antes de reportar qualquer problema de "não liga" ou "não carrega", siga obrigatoriamente os procedimentos acima.

Tempo de Recarga Recomendado:

- Mínimo: 24 horas conectado à tomada
- Teste: Somente no dia seguinte após a recarga completa

Dados da Garantia Positivo:

A fabricante registrou índice elevado de falsas falhas e trocas desnecessárias de baterias que estavam apenas descarregadas. Seguindo este procedimento, evitamos:

- Transtornos desnecessários
- Perda de tempo letivo
- Custos adicionais com substituições indevidas

AÇÃO IMEDIATA REQUERIDA, TODAS AS ESCOLAS devem:

1. Implementar este procedimento ANTES do primeiro dia de aula
2. Orientar toda a equipe técnica e pedagógica
3. Documentar a execução do procedimento de recarga
4. Somente após seguir estas orientações, reportar equipamentos com falhas reais

Este comunicado deve ser compartilhado com toda a equipe responsável pelos equipamentos tecnológicos da escola.

Atenciosamente,

ANDRE DIAS DE OLIVEIRA

DIRIGENTE REGIONAL DE ENSINO

DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO DE ITAPEVA

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO ESTADO DE SÃO PAULO

deitv@educacao.sp.gov.br | 15 3526-6200 6201

Rua Torquato Raimundo, nº96, Jardim Ferrari - Itapeva/SP