



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO
DIRETORIA DE ENSINO – REGIÃO DE FERNANDÓPOLIS

✉ Rua Amapá, nº 933 – Jardim América – CEP: 15.607-022 – Fernandópolis/São Paulo
☎ (17) 3463-8000 – Fax: (17) 3463-8074 – <https://defernandopolis.educacao.sp.gov.br> – defer@educacao.sp.gov.br

Procedimento de Redefinição (Reset de Fábrica) Chromebook Samsung

Caso o notebook apresente erro após sua instalação conforme manual anexo, solicitamos que seja feito o reset do aparelho seguindo os passos abaixo:

- 1- Segure as teclas (ESC) + (a terceira tecla retorno) e o botão de ligar o aparelho;
- 2 - irá aparecer a tecla de recover;
- 3 - Pressione as teclas CTRL + D;
- 4 - Depois só seguir com ENTER.