

Tutorial para formatação do Chromebook

Esse processo apaga todos os dados do usuário e redefine o Chromebook para as configurações de fábrica, utilizando a imagem do sistema operacional armazenada internamente, sem necessidade de um pendrive.

O processo em si passa por entrar e sair do Modo de Desenvolvedor.

Importante:

- **Backup de Dados:** Este processo apagará todos os dados locais do seu Chromebook (arquivos na pasta "Downloads", etc.). Salve tudo o que for importante na nuvem (Google Drive) ou em um dispositivo externo antes de começar.
- **Dispositivo Gerenciado:** Se for um dispositivo institucional, consulte o administrador de TI antes de prosseguir, pois pode haver políticas específicas.
- **Bateria:** Certifique-se de que o Chromebook esteja conectado à energia ou com a bateria bem carregada.

Tutorial: Formatando seu Chromebook (Powerwash via Modo de Desenvolvedor)

Este guia utiliza o método de entrar e sair do Modo de Desenvolvedor para realizar uma formatação completa do seu Chromebook, usando a imagem interna do sistema.

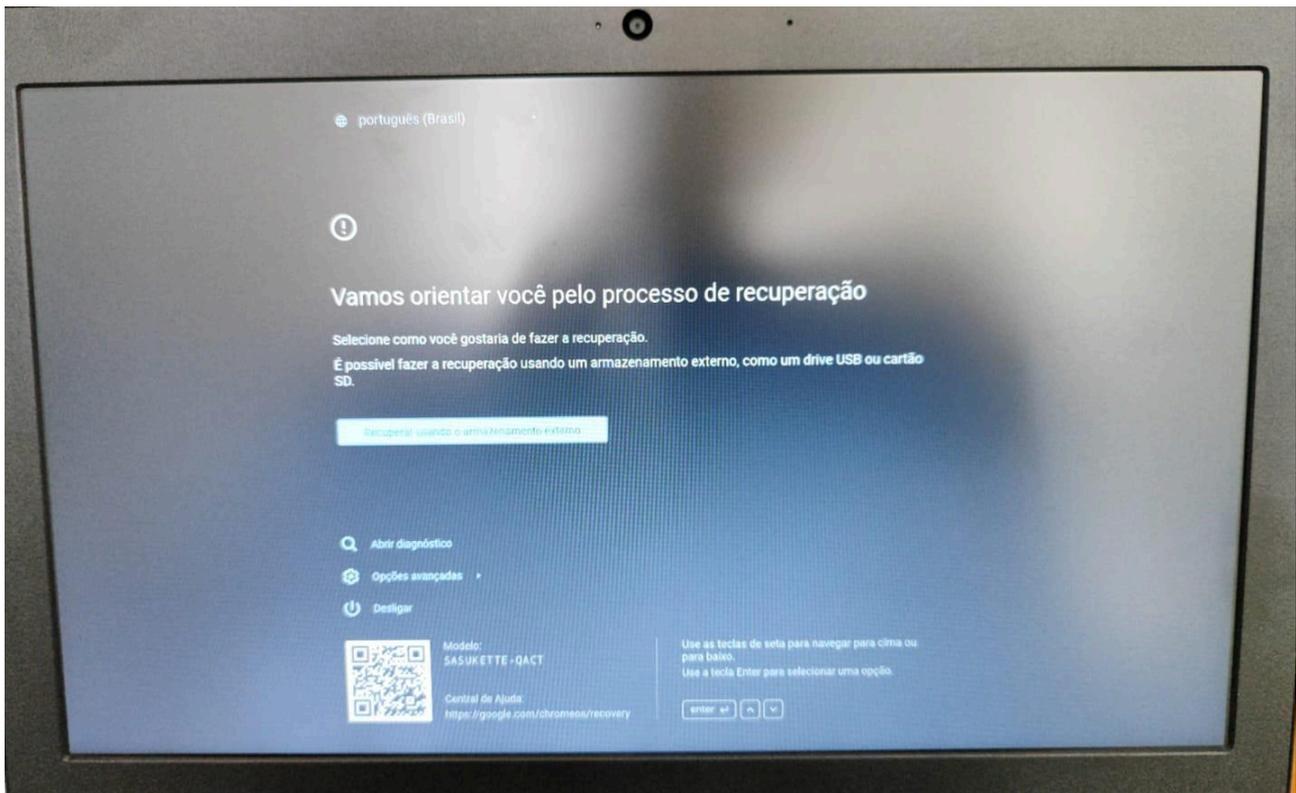
Passo 1: Acessar a Tela de Recuperação

1. Desligue o Chromebook completamente.
2. Pressione e segure as teclas **Esc + Atualizar (Refresh)** (a tecla com uma seta circular) e, em seguida, pressione o botão **Ligar/Desligar**.
3. Solte o botão **Ligar/Desligar**. Quando uma mensagem aparecer na tela (geralmente "O Chrome OS está ausente ou danificado" ou uma tela de recuperação), solte as outras teclas.

É possível fazer a recuperação usando um armazenamento externo, como um drive USB ou cartão SD. Aqui vamos demonstrar usando a imagem interna do ChromeOS

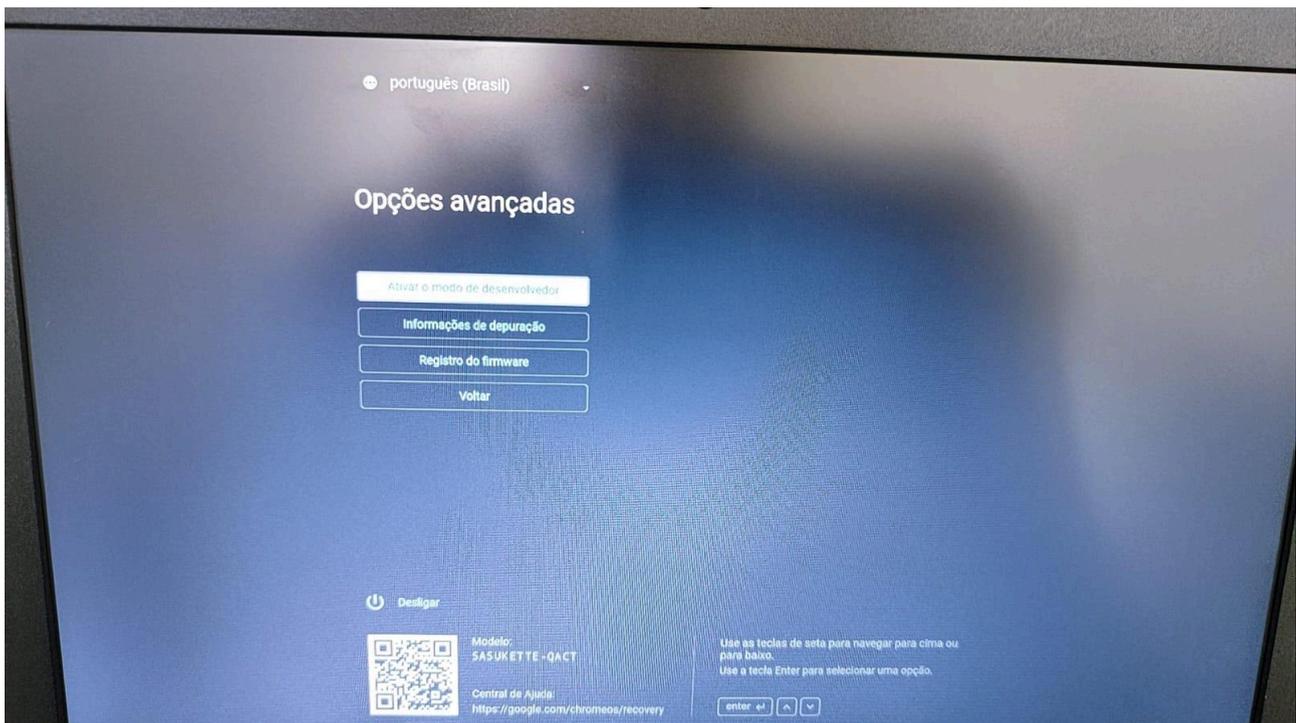
Passo 2: Ativar o Modo de Desenvolvedor

1. Na tela de recuperação, você pode ter algumas opções. Procure por "Opções avançadas" e abra as opções avançadas

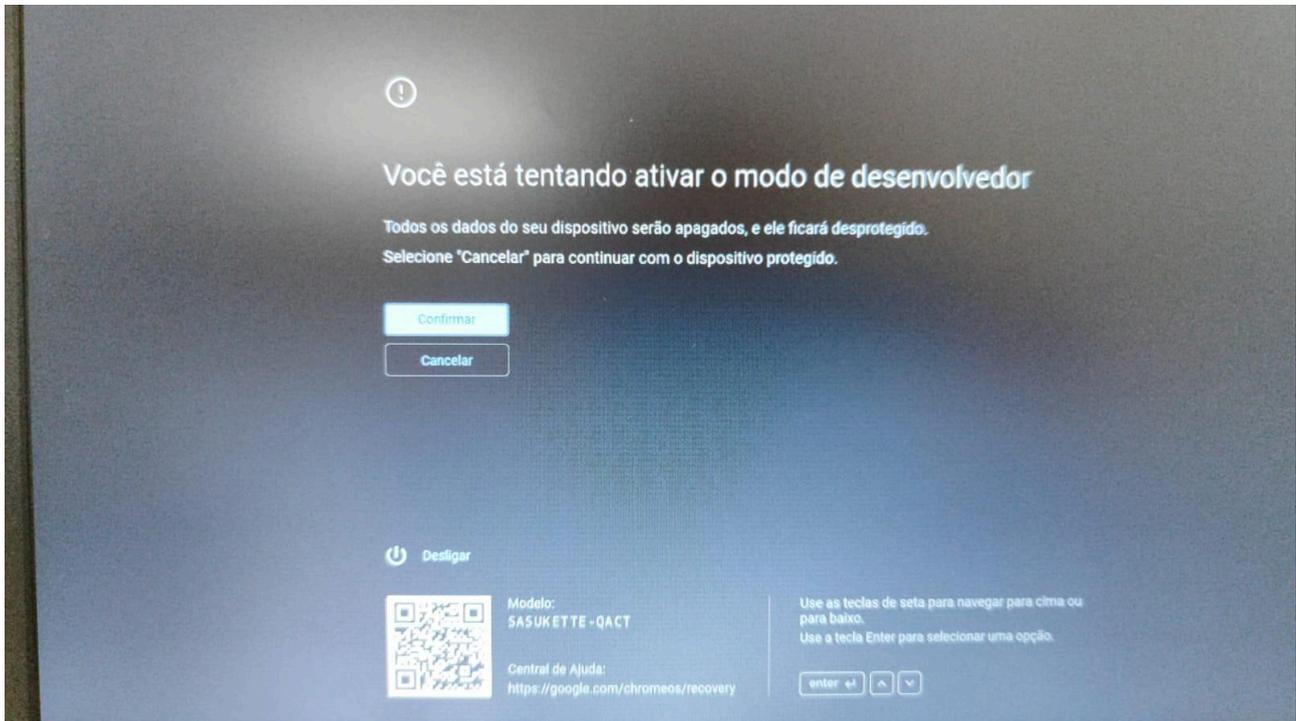


- Use as teclas de seta para navegar e Enter para selecionar "Ativar o modo de desenvolvedor".

(Alternativamente, em muitas telas de recuperação, pressionar Ctrl + D inicia diretamente o processo de ativação do modo de desenvolvedor, pulando o menu de opções avançadas).



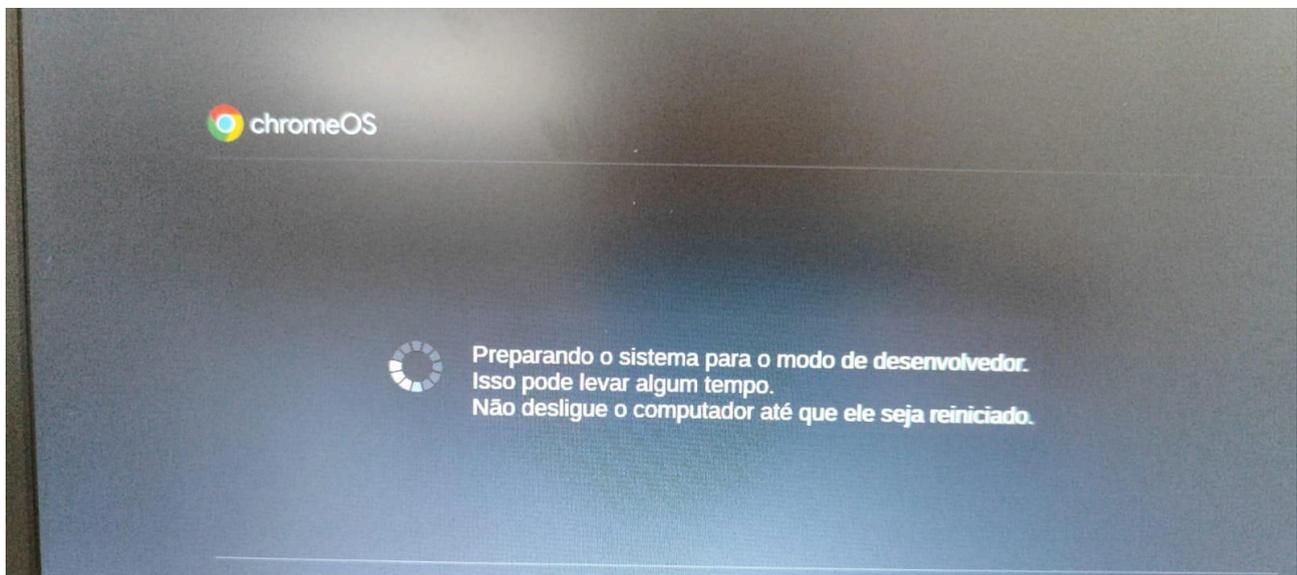
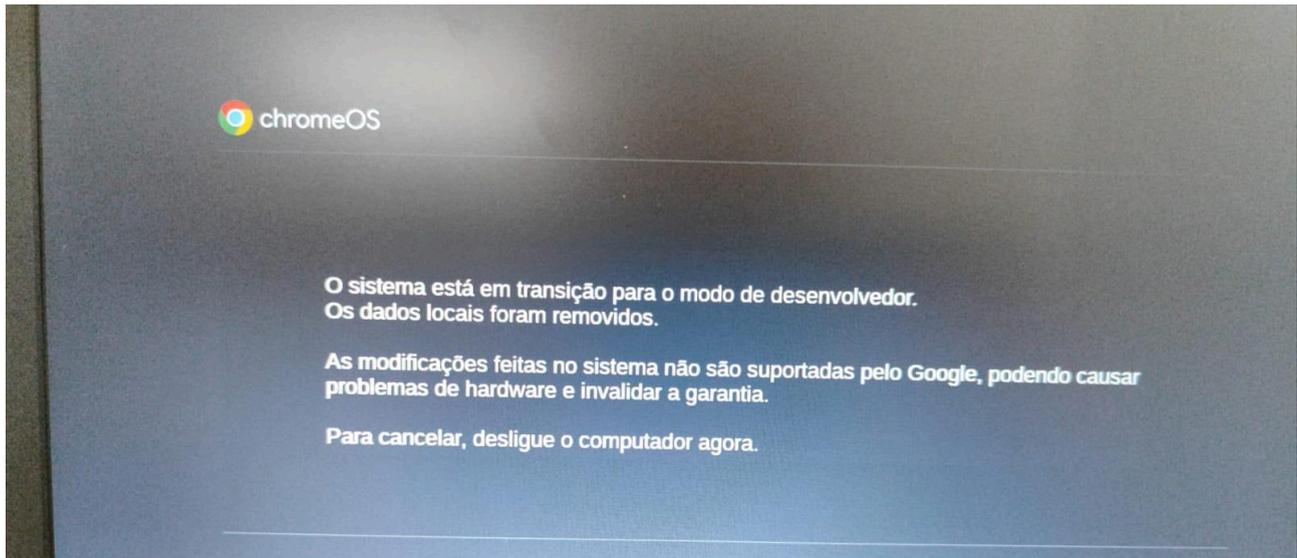
3. Você verá uma tela de confirmação avisando que todos os dados serão apagados.



4. Selecione **Confirmar** (geralmente pressionando Enter ou seguindo as instruções na tela).

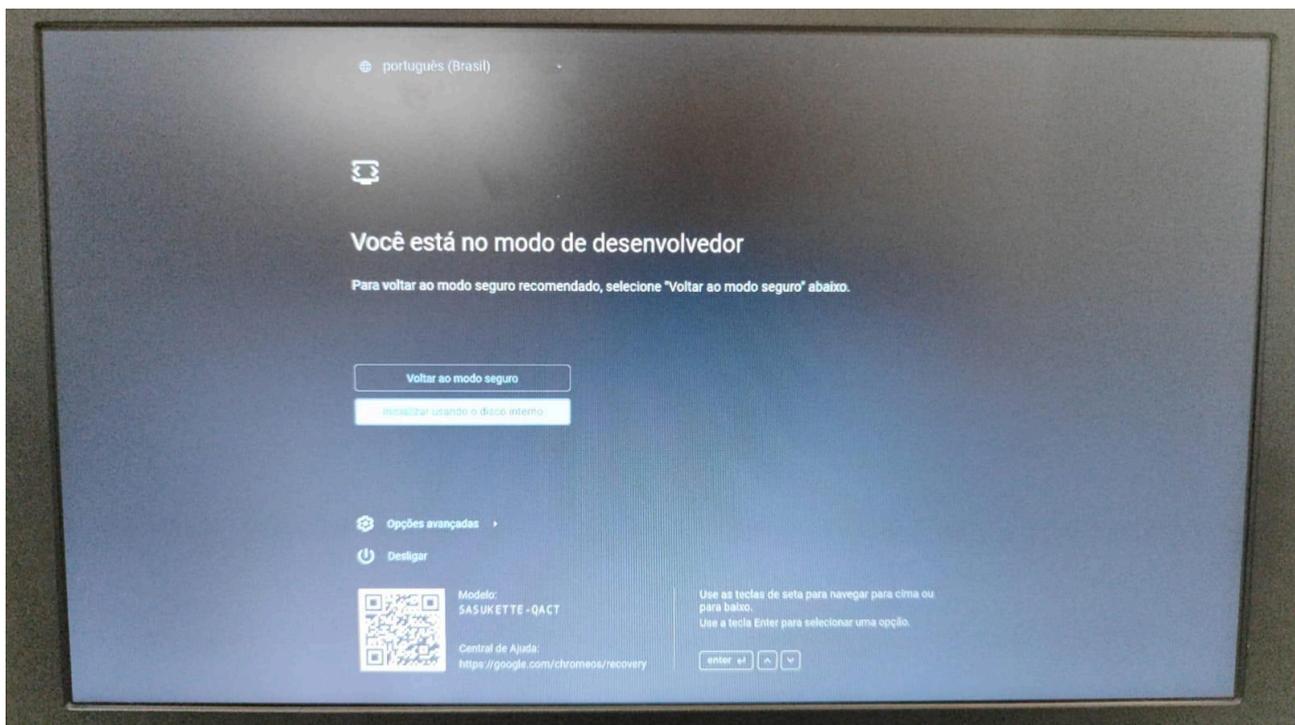
Passo 3: Transição para o Modo de Desenvolvedor

1. O Chromebook começará a se preparar para o Modo de Desenvolvedor. Este processo apagará seus dados e pode levar alguns minutos. Algumas mensagens aparecerão na tela, basta aguardar:



Passo 4: Sair do Modo de Desenvolvedor (para formatar e retornar ao modo seguro)

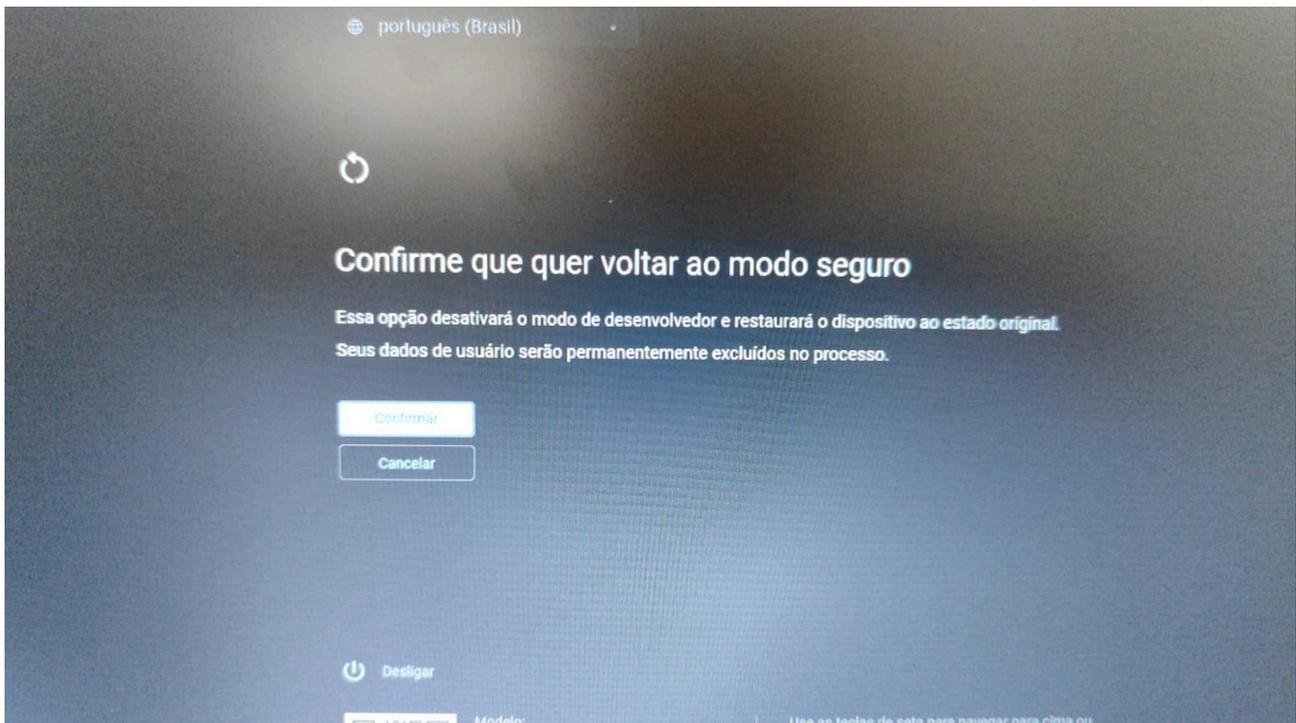
1. Após reiniciar, você verá uma tela indicando que "Você está no modo de desenvolvedor". Haverá uma opção para "Voltar ao modo seguro"



2. Selecione "**Voltar ao modo seguro**".

Passo 5: Confirmar Retorno ao Modo Seguro

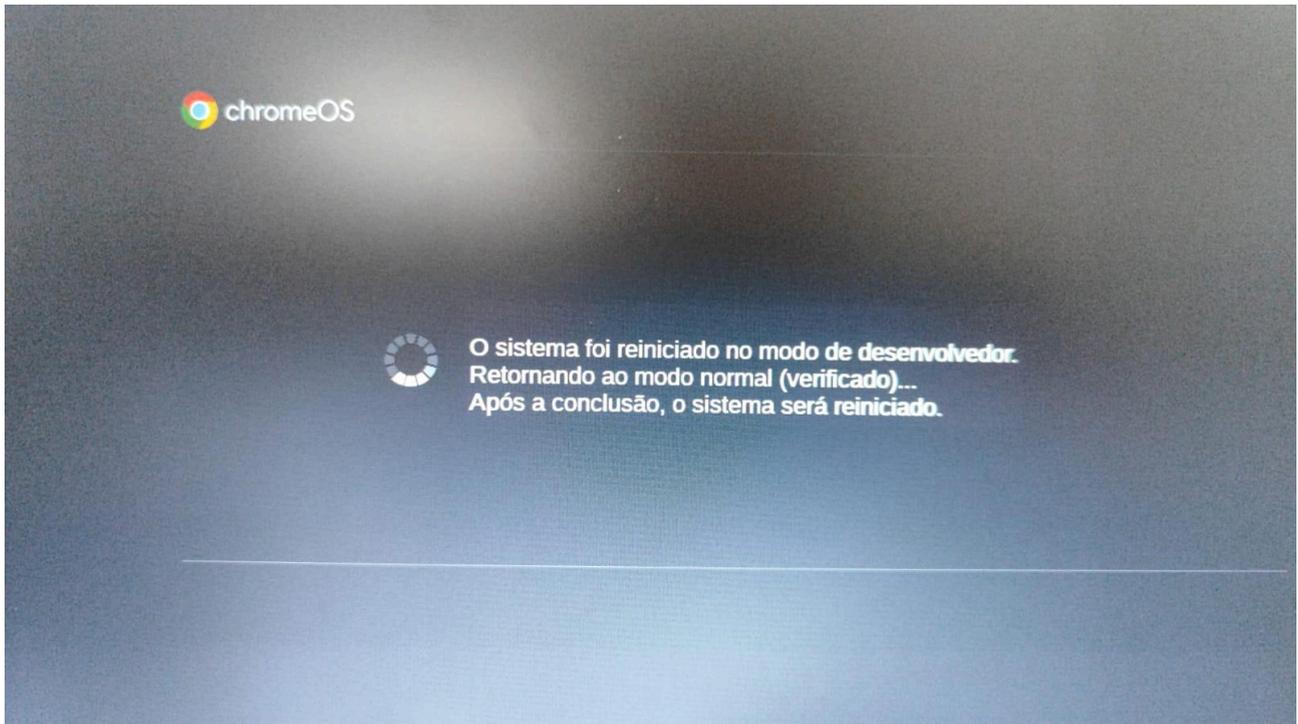
1. Você verá uma tela para confirmar que deseja voltar ao modo seguro, o que desativará o modo de desenvolvedor e restaurará o dispositivo.



2. Selecione **Confirmar**.

Passo 6: Retornando ao Modo Normal (Verificado)

1. O Chromebook começará o processo de retorno ao modo normal (verificado). Isso também apagará os dados e restaurará o sistema.

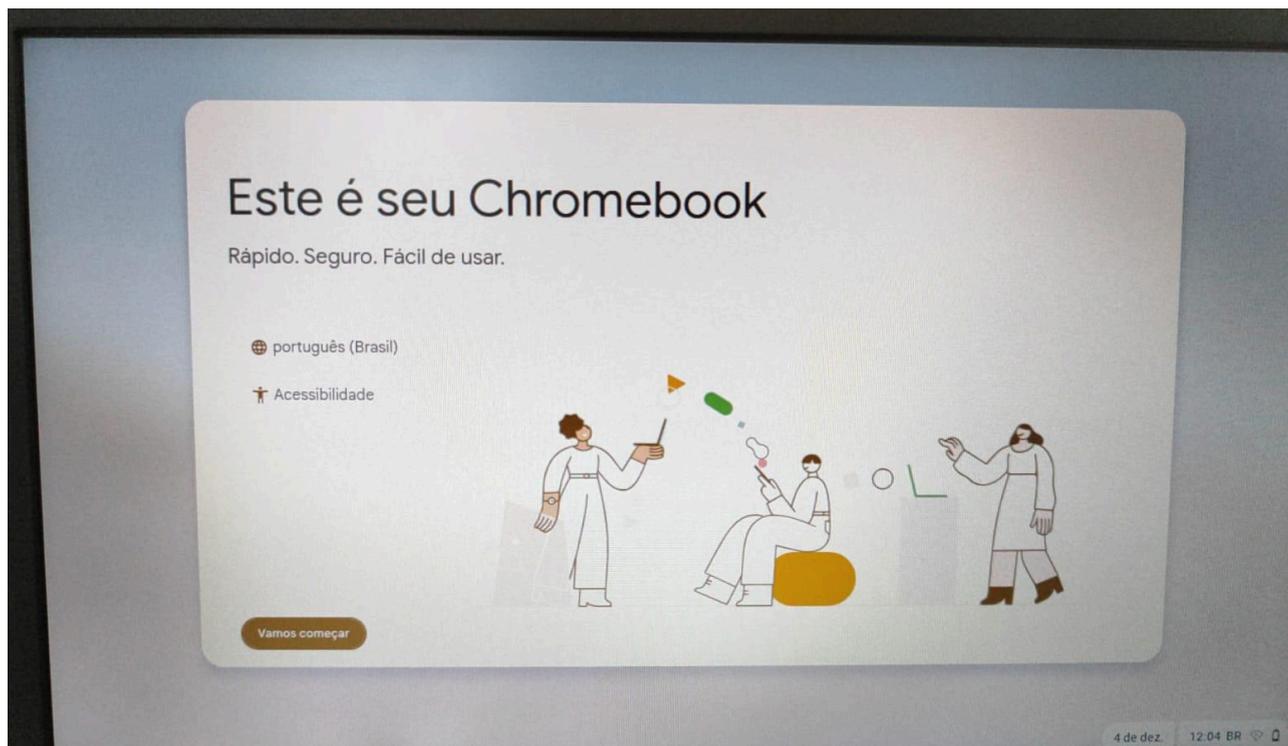


2. O Chromebook será reiniciado automaticamente.

Passo 7: Configuração Inicial do Chromebook

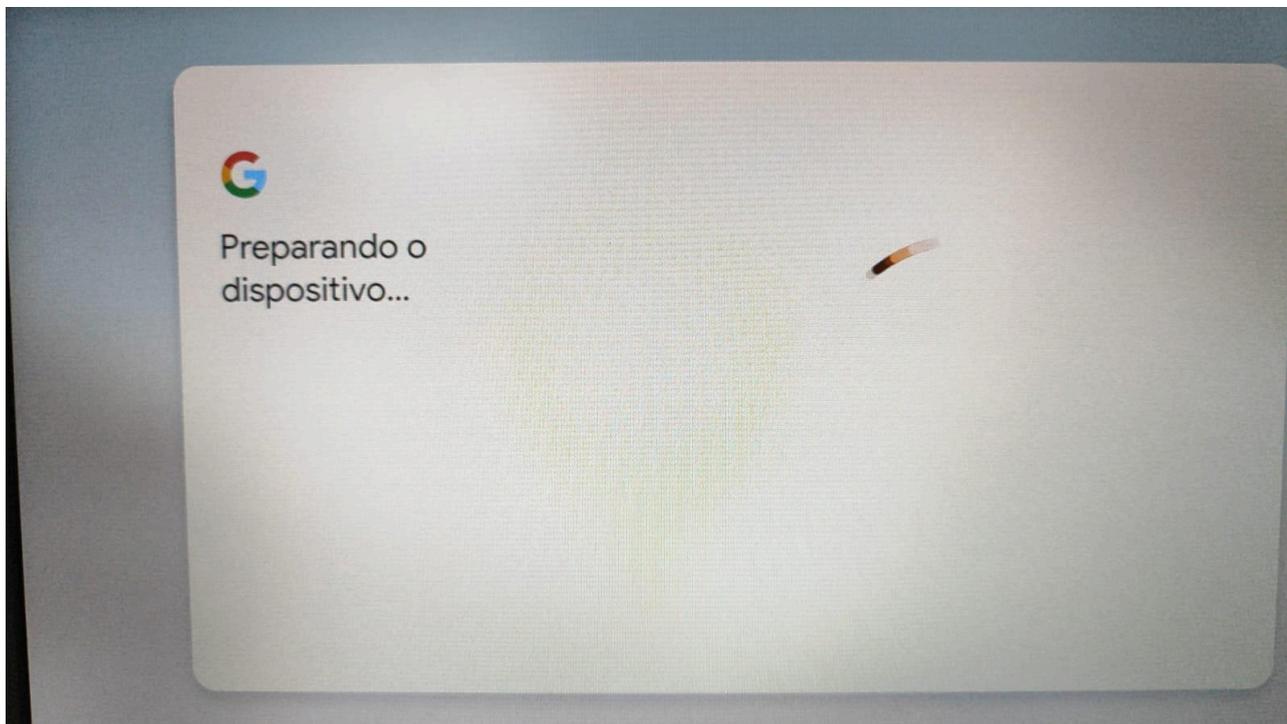
Após reiniciar, o Chromebook estará formatado e você verá a tela de boas-vindas, como se fosse novo.

1. Tela de boas-vindas:



2. Clique em "**Vamos começar**".
3. (Opcional) Ativar leitor de tela:
Se necessário, você pode ativar o leitor de tela. Caso contrário, clique em "**Fechar**" ou ignore.
4. Conectar à rede Wi-Fi:
 - Selecione sua rede Wi-Fi e insira a senha, se necessário.
 - Se necessário selecione uma rede que seja possível conexão direta pelo Chromebook.
5. Aceitar os termos de serviço do Google Chrome OS

6. Preparando o dispositivo:



Aguarde a configuração final.

7. Inscrição na empresa:



Inscrição na empresa concluída

Este Chromebook será gerenciado por al.educacao.sp.gov.br.

8. O dispositivo foi gerenciado com sucesso pela instituição (como "al.educacao.sp.gov.br"). Clique em "**Concluído**".



Pronto! Seu Chromebook foi formatado e está pronto para ser usado novamente. Lembre-se que, se for um dispositivo gerenciado, as políticas da instituição serão aplicadas.