

Mirante do Paranapanema, 07 de julho de 2025.

CIRCULAR Nº591/2025 - NCS

ASSUNTO: Nova Rede de Suprimentos – Operação JULHO/2025 - Avaliação do novo modelo da Rede de Suprimentos

Prezado (a) Supervisor de Ensino

Prezado(a) Diretor(a) de Escola

Prezado (a) Gerente de Organização Escolar,

O Dirigente Regional de Ensino, no exercício de suas atribuições legais, **informa** que será realizada uma avaliação do novo modelo da Rede de Suprimentos, implementado recentemente na rede estadual de ensino. Essa iniciativa tem como objetivo ouvir as Diretorias de Ensino e unidades escolares sobre diversos aspectos, a fim de aprimorar os processos e garantir um serviço mais eficiente e alinhado às necessidades da rede.

Buscamos entender e avaliar a implementação do novo modelo da Rede de Suprimentos, por meio da coleta de percepções sobre:

- Logística: eficiência, agilidade e previsibilidade nas entregas.
- Entregas realizadas pelos Correios: qualidade, prazos e condições de recebimento.
- Necessidade mensal: adequação dos insumos recebidos em relação à demanda real das escolas.

- Ocorrências registradas no Portal de Atendimento: avaliação da clareza nas respostas, tempo de resolução e cordialidade no atendimento prestado às unidades escolares.

- Satisfação geral: avaliação ampla sobre o funcionamento do modelo atual.

Essa comunicação é essencial para compreendermos os impactos do novo modelo, identificarmos oportunidades de melhoria e garantirmos um serviço mais eficiente, transparente e alinhado às reais necessidades das escolas e Diretorias.

Acesse o formulário e contribua com sua avaliação:
<https://forms.office.com/r/ebtAsSMqF7>



Sua participação é essencial! Contamos com o envolvimento de todos para que possamos evoluir juntos e fortalecer a qualidade do atendimento prestado.

Para mais informações, a equipe do **Núcleo de Compras e Serviços** está à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Diretoria de Ensino – Região de Mirante do Paranapanema
Rua: Antônio Erisvaldo da Silva, 597 -Vila Vasconcelos
Mirante do Paranapanema – 19.260.000
Telefone (18) 3991-9690/ E-mail dempa@educacao.sp.gov.br

Atenciosamente.

KLEBER APARECIDO GUARNIERI ALVES
RG.33.061.011-9
Dirigente Regional de Ensino (Substituto)