

Solicitação de atendimento técnico - Portal

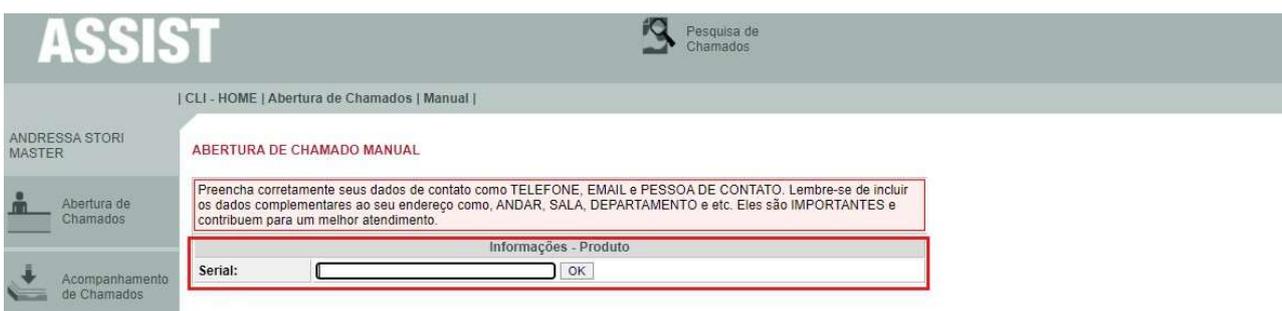
1. Acesse o Portal ASSIST CLI através do link <https://assist.positivotecnologia.com.br/>.
2. Informe o usuário e a senha. **Essa informação é fornecida pelo NIT** (Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia).



3. Após acessar o Portal escolha a opção **Abertura de Chamados** no menu lateral.



4. Informe o **Número de Série** do equipamento, localizado embaixo do produto e identificado como NS.



4. Preencha os dados solicitados para solicitação do atendimento.

Nome: **Informe o nome da Escola onde o produto se encontra.**

Telefones de contato e e-mail: **da Escola.**

Endereço: **Endereço da Escola onde o técnico realizará o atendimento.**

OS do Cliente: **Não obrigatório.**

Sintoma: **Falha do produto.**

Problema aparente: **Detalhes sobre o problema que apresentou no produto.**

Atenção! No campo **Nome**, circulado em Vermelho, deve ser informado o nome da escola onde será realizado o atendimento.

ASSIST

 Pesquisa de Chamados

| CLI - HOME | Abertura de Chamados | Manual |

ESCOLA ALDEIA SANTA CRUZ
CLIENTE

 Abertura de Chamados

 Acompanhamento de Chamados

ABERTURA DE CHAMADO MANUAL

Preencha corretamente seus dados de contato como TELEFONE, EMAIL e PESSOA DE CONTATO. Lembre-se de incluir os dados complementares ao seu endereço como, ANDAR, SALA, DEPARTAMENTO e etc. Eles são IMPORTANTES e contribuem para um melhor atendimento.

Informações - Produto			
Serial:	<input type="text" value="4AF12SM7J"/> <input type="button" value="OK"/>	PEP:	H3-03665
Modelo:	POS MASTER N1110 H3-03665 PRODESP	Projeto:	GV SP RP PE 102/2021 PRODESP
Garantia:	60 meses	Atendimento:	ON SITE
Data Início:	27/04/2023	Data Fim:	27/04/2028

Informações - Unidade			
C.P.F./C.N.P.J.:	48.812.200/0001-75	Data:	10/10/2024 10:38
Nome:	<input style="border: 2px solid #c00000;" type="text" value="APM DA EE PROFA OLGAY"/>	Telefone:	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Telefone:	<input type="text"/> - <input type="text"/>	Tel. Comercial:	<input type="text"/> - <input type="text"/>
Celular:	<input type="text"/> - <input type="text"/>		
Contato:	<input type="text"/>		
E-Mail:	<input type="text"/>	CEP:	<input type="text"/> 
Endereço:	<input type="text"/>	Número:	<input type="text"/>
Bairro:	<input type="text"/>	Complemento:	<input type="text"/>
Cidade:	<input type="text"/>	Estado:	UF <input type="text"/>

Informações - Atendimento	
OS do Cliente:	<input type="text"/>
Sintoma:	<input type="text" value="Escolha um sintoma"/> <input type="button" value="v"/>
Problema Aparente:	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>

5. Ao finalizar o será gerado o número do Chamado que pode ser solicitado pelo técnico na visita.

The screenshot displays the ASSIST system interface. At the top left, the word "ASSIST" is prominently displayed. To its right is a search icon labeled "Pesquisa de Chamados". Below this, a breadcrumb trail reads "| CLI - HOME | Abertura de Ordem de Serviço |". On the left side, there is a vertical menu with the text "Equipe Suporte TI INSS CLIENTE" and two main options: "Abertura de Chamados" (with a person icon) and "Acompanhamento de Chamados" (with a downward arrow icon). The central area of the screen features a red-bordered box containing the message: "As informações foram gravadas com sucesso. Número da O.S.: 50008129723". Below this box, there are two links: "Imprimir novamente o Comprovante de Entrada..." and "Retornar".