

Rede nº 76/25

Data:17/06/2025

Assunto: SDWAN Link Down

Bom dia.

A Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE) está enviando e-mails direcionados às unidades escolares que possuem o link da SD-WAN 2 desconectado ou enfrentam falhas de comunicação. Nesses casos, a unidade escolar deve verificar e tratar o problema diretamente com a operadora de internet.

SDWAN Link Down



Prisma
Para: [REDACTED]@educacao.sp.gov.br
Cc: © DE ITAPEVA NIT; FDE - Equipe Intragov

Responder Responder a todos Encaminhar

Seg, 2025-06-16 17:46

👋 Caros,

Foi identificado que o link secundário conectado à porta WAN2 não está com acesso à internet. 🌐❌

Solicitamos, por gentileza, que verifiquem junto à operadora contratada a situação da conexão de internet dessa unidade. 📞

Após o link ser **restabelecido**, o chamado será **encerrado automaticamente**. ✅

Agradecemos pela colaboração. 🍷

Atenciosamente,
Equipe de Intragov

Certo do atendimento, aguardo.

Atenciosamente,