

# ORIENTAÇÃO TÉCNICA



**Prova Paulista e tecnologia**

# APRESENTAÇÃO

## **Flavio:**

- **Telefone fixo: 3321 – 0113**
- **Whatsapp: 9 9 107 – 4033**

## **Monique:**

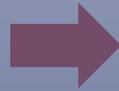
**Telefone fixo: 3321 – 0140**

**Whatsapp: 9 9674 - 1598**

# RESPONSÁVEIS ESCOLAS

- *De extrema importância;*
- *Nossos olhos, mãos e bocas na escolas;*
- *Ponte de comunicação entre:*

SãoPaulo



Diretoria  
NIT



Escolas

# ANYDESK



A screenshot of the AnyDesk web interface. At the top, there is a search bar with the text "Nova sessão" and "Nova sessão". Below the search bar, the text "Este dispositivo 706 636 029" is displayed in red, with a yellow hand-drawn circle around it. To the right of the device ID are icons for a lock and an "Invite" button. Below this, there are navigation tabs: "News", "Favoritos", "Sessões Recentes", "Encontrados", and "Invitações". The "News" section contains four cards: "What's NEW in AnyDesk?", "Status AnyDesk", "Detectar", and "Ajude-nos a melhorar". The "Sessões Recentes" section shows a grid of five thumbnails with device IDs: 809 237 182, 573 643 138, 1 453 199 842, 1 664 563 589, and 830 498 335. The "Encontrados" section shows a profile for "Monique" with the ID "DESKTOP-048V6US".

# GRUPOS WHATSAPP:

## INTERNET E CONEXÕES:

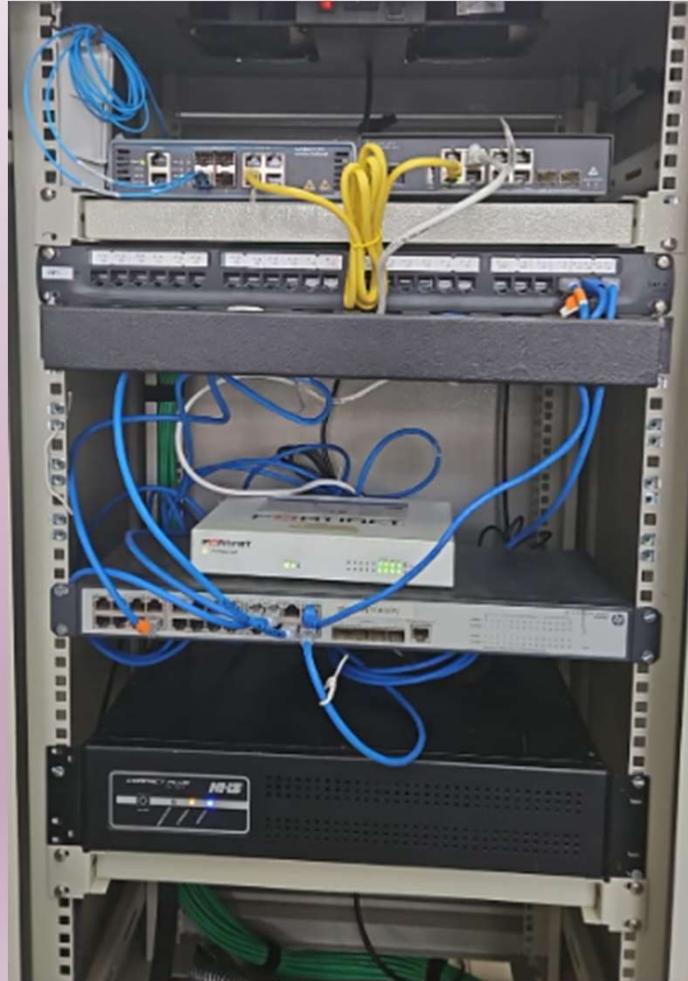
- *Abertura de chamados;*
- *Acess Points (APs);*
- *Intragov;*
- *Internet Educação Conectada;*
- *Acompanhamento;*
- *Dúvidas.*

# EQUIPAMENTOS

- *Abertura de chamados;*
- *Planilha;*
- *Dúvidas;*
- *Orientações.*

# **ESTRUTURA INTRAGOV**

# RACK



# ROUTER



# FIREWALL - FORTINET





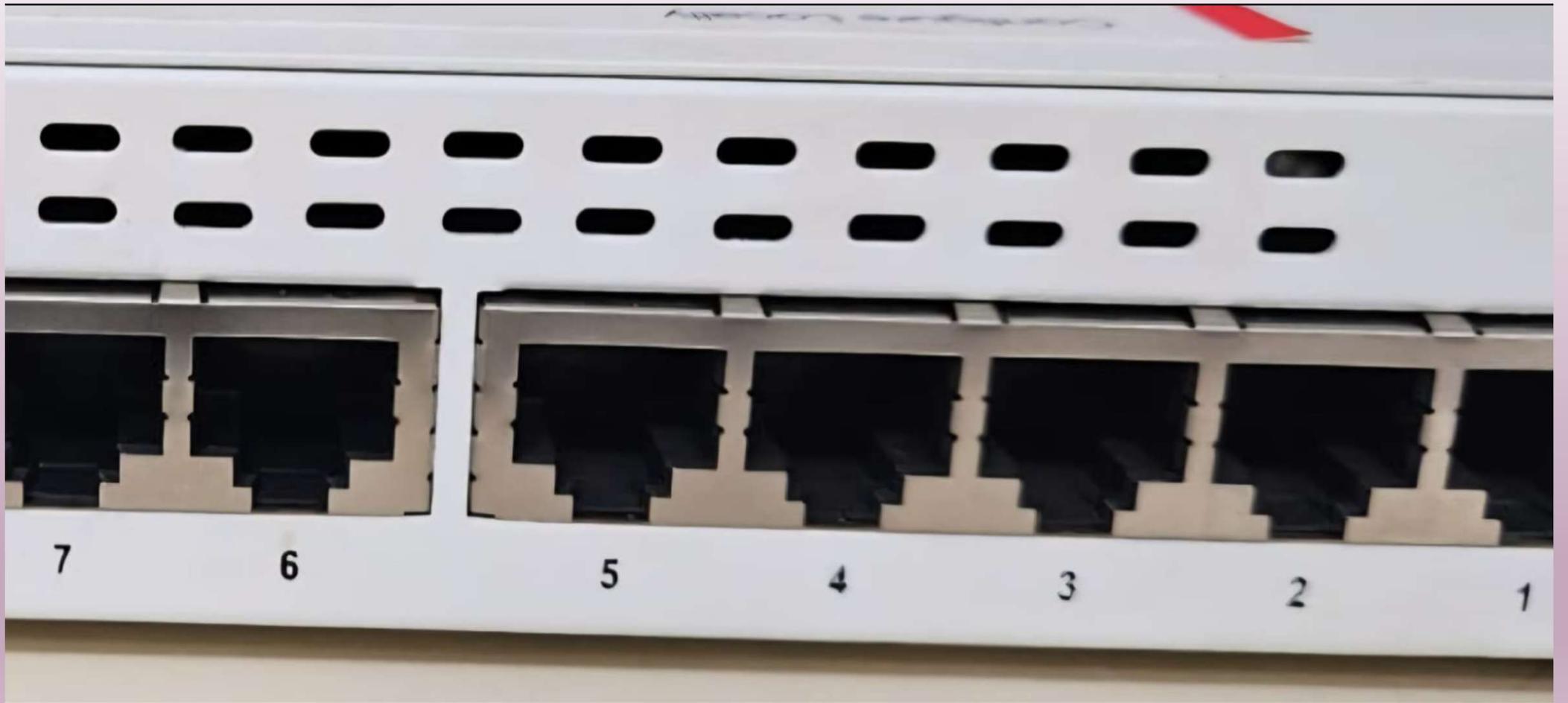


USB

WAN2

WAN1

DMZ



# SWITCHES - GERENCIÁVEIS

- *HP:*



# ARUBA



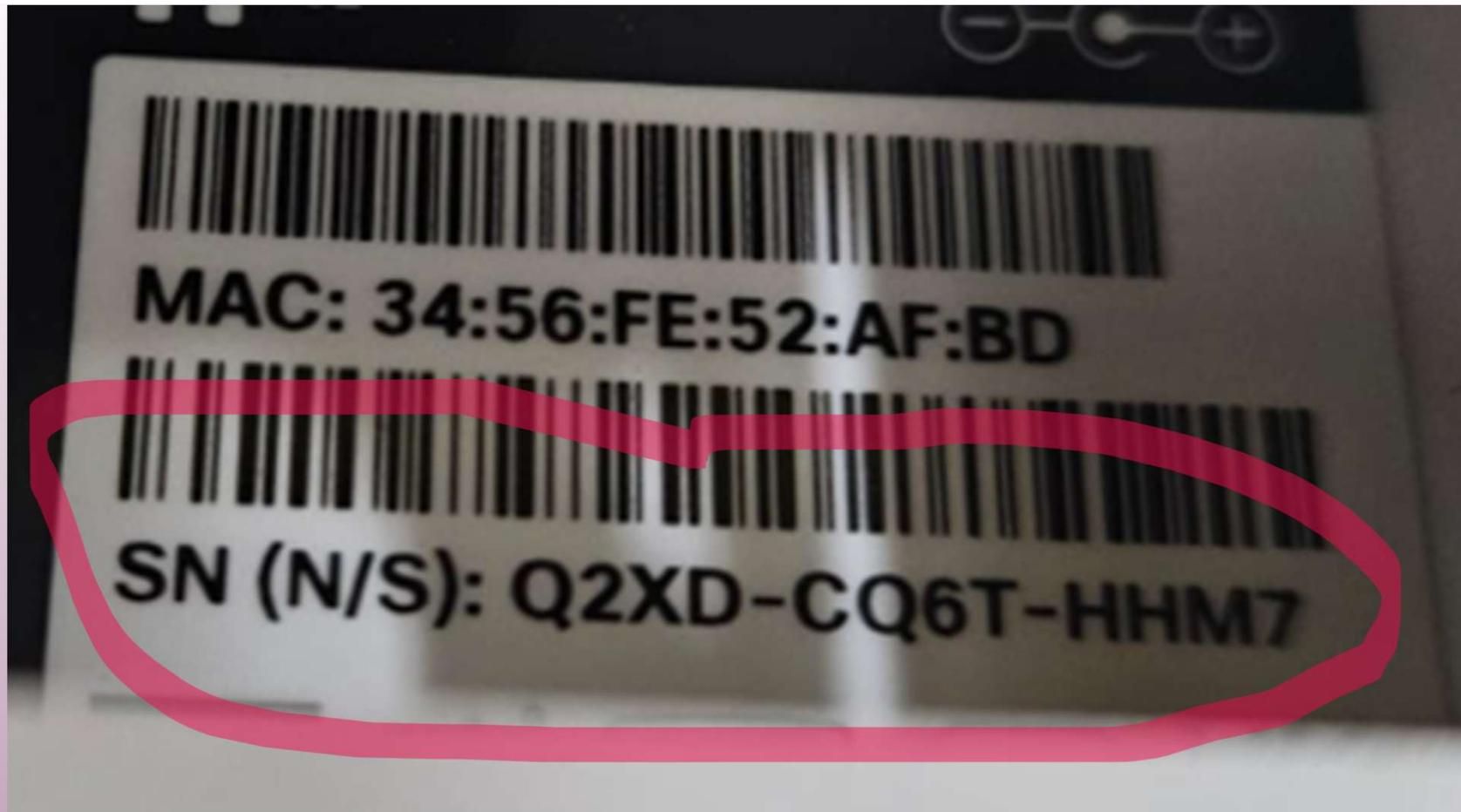
# ACCESS POINTS - APS



Conector cabo de rede

Energia





*Atentar ao número de série se solicitado pelo NIT ou FDE*

  
CISCO

**ESPELHAMENTO**

- *O que é?*
- *Obrigatório;*
- *Como espelhar?*
- *Não tirar nenhum cabo do DVR e Rack*
- *Não alterar login e ou senha nos DVRs*

# INTERNET

## *INTRAGOV:*

- *Conexão fornecida pelo estado;*
- *Gestores: FDE e Vivo.*

# EDUCAÇÃO CONECTADA

- *Conexão particular contratada pela escola através de verba federal;*
- ***OBRIGATÓRIA.***

# CHAMADOS

- *A diretoria abre o chamado para conexão.*
- *Comunicar o problema o mais rápido possível.*

# ATENÇÃO

- *Ter muita atenção sobre a conexão. CITEM*
- *A conexão **NÃO TEM NADA A VER** com as **PLATAFORMAS. COPED!***

**DÚVIDAS?**

# EQUIPAMENTOS

# TABLETS

- *Não tem mais garantia;*
- *A escola define se conserta ou coloca para inservível;*
- *Sistema operacional: DATACOMB;*
- *Em caso de problema no SOFTWARE, enviar para a DE;*
- *SEMPRE COM CARREGADORES;*
- *Não arrumamos problemas em Hardware.*

# POSITIVO

# TIPOS DE EQUIPAMENTOS

Netbooks

Tipo  
Chrome Books

# POSITIVO

- *Chamados;*
- *Login e senha – Fornecidos pela DE;*
- *Formação e Restauração.*

# SAMSUNG

- *Chrome Books*

# SAMSUNG

- *Login e senha;*
- *Abertura de chamados;*
- *Formatação e restauração.*

# MULTILASER

Tipos de equipamentos:

- *Netbooks;*
- *Ultra.*

# MULTILASER

- *Abertura de chamados;*
- *Formação e restauração.*

**DÚVIDAS?**

# PORTAL DE ATENDIMENTO

*Descrever o problema com muitos detalhes e fotos.*

- *Emails;*
- *Senhas;*
- *SED.*

**DÚVIDAS?**

**MUITO**

**OBRIIGADO!**