

Diretoria de Ensino – Região de Mirante do Paranapanema

Rua: Antônio Erisvaldo da Silva, 597 -Vila Vasconcelos

Mirante do Paranapanema – 19.260.000

Telefone (18) 3991-9690/ E-mail [dempa@educacao.sp.gov.br](mailto:dempa@educacao.sp.gov.br)

**Mirante do Paranapanema, 17 de junho de 2025.**

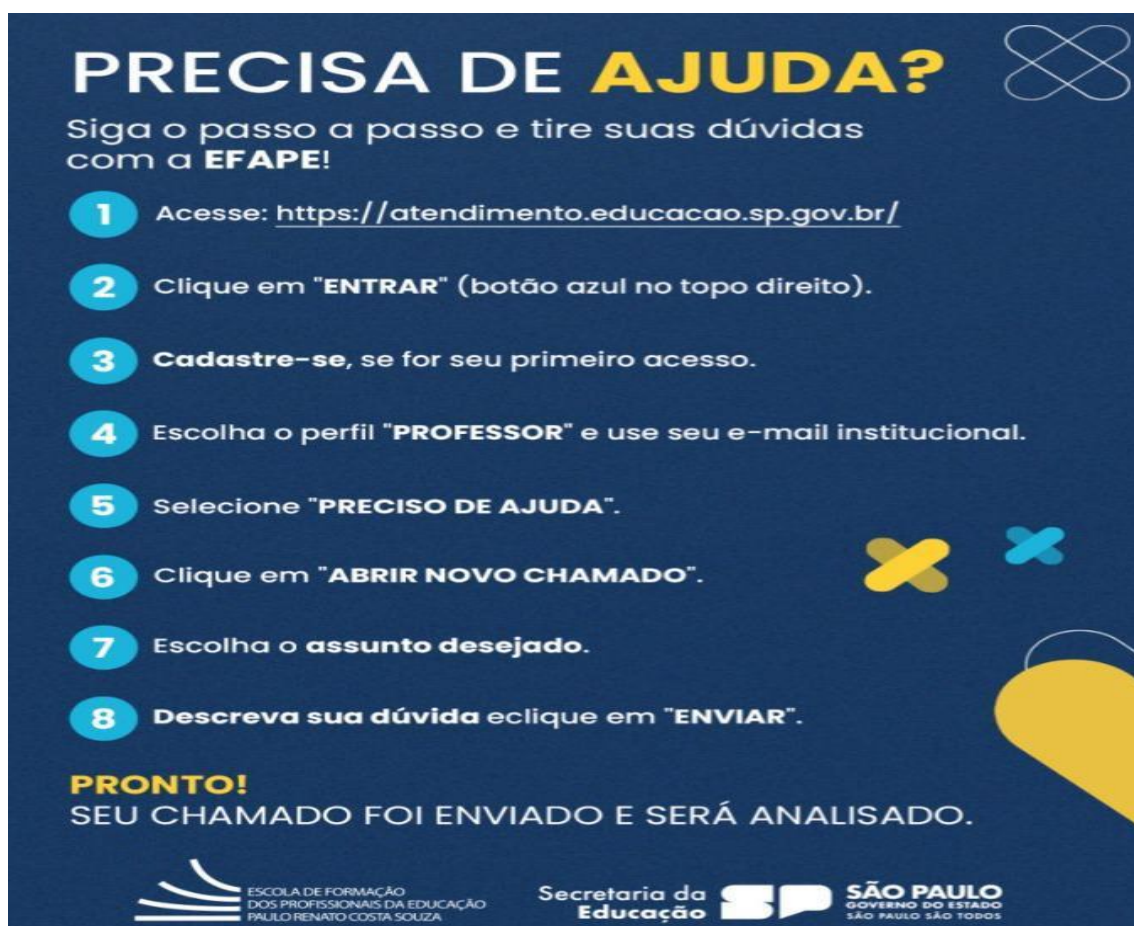
**CIRCULAR nº546.2025 – ESE/NPE**

**ASSUNTO:** Abertura de chamado – Dúvidas EFAPE

Sr.(a) Supervisor(a) de Ensino/Educacional

Sr.(a) Diretor(a) de Escola/Escolar

A Dirigente Regional de Ensino, no uso de suas atribuições legais, informa os procedimentos que devem ser adotados pelos docentes, caso identifiquem inconsistências nos sistemas ou possuam dúvidas relacionadas as ações formativas promovidas pela EFAPE, devendo proceder conforme descrito no *card* abaixo:



**PRECISA DE AJUDA?**

Siga o passo a passo e tire suas dúvidas com a **EFAPE**!

- 1 Acesse: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>
- 2 Clique em "ENTRAR" (botão azul no topo direito).
- 3 Cadastre-se, se for seu primeiro acesso.
- 4 Escolha o perfil "PROFESSOR" e use seu e-mail institucional.
- 5 Selecione "PRECISO DE AJUDA".
- 6 Clique em "ABRIR NOVO CHAMADO".
- 7 Escolha o assunto desejado.
- 8 Descreva sua dúvida e clique em "ENVIAR".

**PRONTO!**  
SEU CHAMADO FOI ENVIADO E SERÁ ANALISADO.

 ESCOLA DE FORMAÇÃO  
DOS PROFISSIONAIS DA EDUCAÇÃO  
PAULO RENATO COSTA SOUZA

Secretaria da  **SÃO PAULO**  
**Educação** GOVERNO DO ESTADO

Atenciosamente.

**Camila Aparecida Santi Ramos**  
**RG.25.676.557-1**  
**Dirigente Regional de Ensino**