

Acesso ao sistema de abertura de chamado - Multilaser

1- Acesse o site:

(<https://multilaserbrasil.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/46/user/login?desti>)

2- Informe o **e-mail administrativo da escola**.

FAE - Central de Solicitações

Digite seu e-mail para fazer login ou se inscrever

Endereço de email

Próximo

Acesse a página inicial da FAE - Central de Solicitações

Desenvolvido pelo Jira Service Management

3- Clique em “Cadastre-se com senha”, ou “Sign up with password”.

← Voltar

FAE - Central de Solicitações

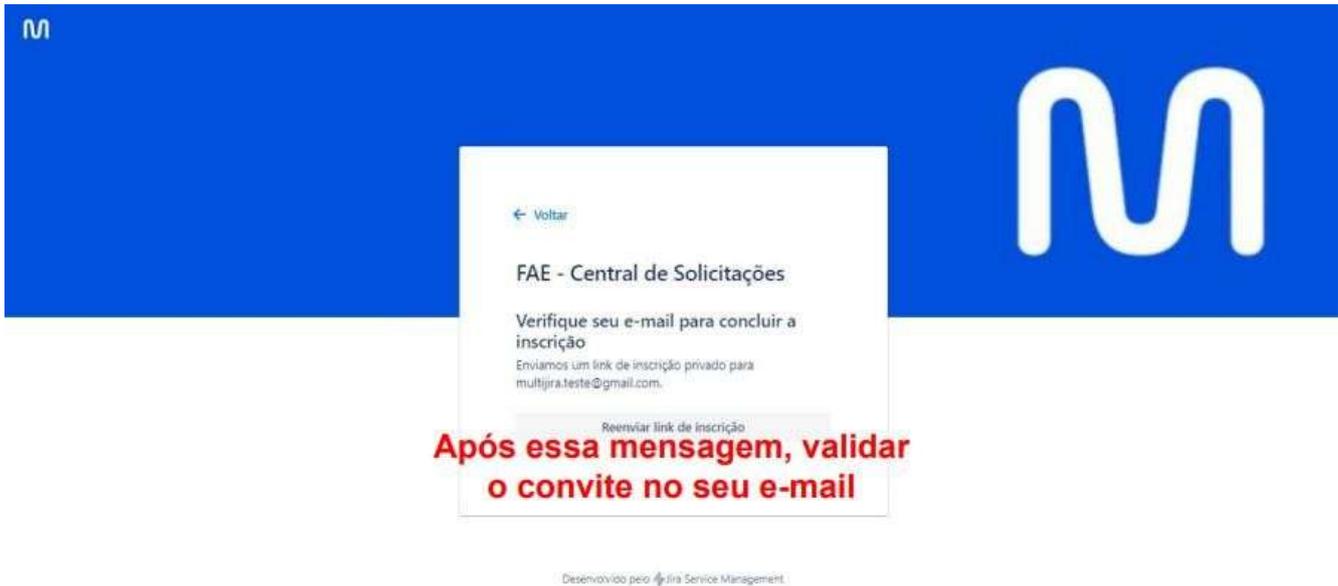
Cadastre-se para continuar

Endereço de email

Cadastre-se com senha

Desenvolvido pelo Jira Service Management

3 - No e-mail informado, chegará um link para confirmação do cadastro, caso o e-mail demore a chegar, verifique se ele não está em “lixo Eletrônico”



4 - No e-mail recebido de jira@multi-fae.atlassian.net, clique em “Inscrever-se”.



5- Insira o nome da escola e crie uma senha, e clicar em “Inscrever-se”

FAE - Central de Solicitações

Cadastre-se para continuar

Endereço de email
multijira teste@gmail.com

Nome completo
Multi Teste Jira

Escolha uma senha

Forte

Ao clicar em *Inscrever-se*, você concorda com a Política de Privacidade e este Aviso e Isenção de Responsabilidade.

Inscrever-se

Colocar o nome da escola, e definir uma senha.

6 - Preencher os dados do chamado, e clicar em “enviar”.

Customer Service

Bem-vindo! Você pode fazer uma solicitação de Atendimento ao Cliente usando as opções fornecidas.

Contact us about
Governo

What can we help you with?
Trocas e Devoluções - PRODESP
Precisa de ajuda para instalar, configurar ou solucionar problemas? Selecione isto para solicitar assistência.

Nome do requisitante*

Telefone do requisitante*

E-mail do requisitante*

Qual o nome da Escola?*

Qual o CNPJ da Escola*

Qual o endereço da Escola (completo, com CEP)?*

Seu produto está dentro do período de garantia?*

Sim