



Rede nº 239/25

Data: 30/04/2025

Assunto: **SOLICITAÇÃO DE DESBLOQUEIO DE CHIP**

Prezados Diretores,

Informamos que alguns chips de alunos e servidores se encontram bloqueados. Para solicitar o desbloqueio, será necessário o envio das seguintes informações (disponíveis na SED) para o e-mail: dent2nit@educacao.sp.gov.br:

- Nome da operadora (VIVO ou CLARO);
- Tipo de chip (Aluno ou Servidor);
- Código ICCID dos chips (com 20 dígitos);
- Número da linha com DDD, sem pontos ou espaços.
-

Caso a solicitação envolva mais de um chip, pedimos que as informações sejam enviadas em uma planilha do Excel ou documento Word.

Atenção: O envio dos dados ao e-mail do NIT deve ser feito exclusivamente pela gestão da escola. Temos recebido mensagens diretamente de alunos e professores, muitas vezes sem os dados completos, o que tem causado retrabalho e atrasos no atendimento.

Estamos à disposição para esclarecimentos.



Atenciosamente,

Geandro de Oliveira

Dirigente Regional de Ensino

Diretoria de Ensino Região Norte 2