

PROVA OBJETIVA - 10/05/2025 - PROATI

2º PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – PROJETO DE APOIO À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PROATI)

* Indica uma pergunta obrigatória

1. E-mail *

2. **Prezado(a) Candidato(a)**

*

Leia atentamente as instruções a seguir:

- Preencha todos os dados pessoais (nome completo, CPF e RG).
- Esta prova possui 20 (vinte) questões objetivas, cada uma contendo 5 (cinco) alternativas.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta correta.
- A prova terá duração de 2 (duas) horas, das 9h às 11h.
- Não será permitida a finalização da prova após às 11 horas.
- Analise cuidadosamente cada uma das questões e assinale a alternativa correta.
- Anote suas respostas para a futura conferência com o gabarito, caso queira.

Marque todas que se aplicam.

☐ DECLARO QUE ESTOU CIENTE DAS INSTRUÇÕES CONSTANTES ACIMA E NO EDITAL DO PROCESSO SELETIVO.

DADOS PESSOAIS

Os dados aqui inseridos são de inteira responsabilidade do(a) candidato(a).

3. NOME COMPLETO (SEM ABREVIACÕES) *

4. CPF COMPLETO (SEM PONTOS E DÍGITOS) *

5. RG COMPLETO (SEM PONTOS E DÍGITOS) *

QUESTÕES - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS SOBRE A FUNÇÃO DE PROATI

6. 1) Qual a principal função dos Switches instalados nas escolas? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Agilizar a solução de problemas e diminuir o tempo de inatividade da rede.
- ☐ b) Conectar e direcionar o tráfego de dados dentro da rede local.
- ☐ c) Controlar o acesso aos portões de entrada.
- ☐ d) Gerenciar o sistema de iluminação dos corredores.
- ☐ e) Proteger a rede contra novas ameaças cibernéticas.

7. 2) O que é um Access Point (AP)? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Um dispositivo que amplia a cobertura de uma rede Wi-Fi, conectando dispositivos à internet.
- ☐ b) Um tipo de roteador que cria redes cabeadas.
- ☐ c) Um equipamento que bloqueia conexões Wi-Fi para aumentar a segurança da rede.
- ☐ d) Um servidor de arquivos que armazena dados da rede.
- ☐ e) Um armário multiuso.

8. 3) Como é realizada a autenticação dos alunos e professores na rede Wi-Fi das escolas? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Através da leitura da impressão digital dos alunos.
- ☐ b) Através de login e senha da SED.
- ☐ c) Através de um login e senha criados pelo aluno.
- ☐ d) Através da leitura do código de barras dos materiais escolares.
- ☐ e) Os Alunos não têm acesso a rede Wi-Fi nas escolas.

9. 4) O que é um endereço IP? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) O identificador do endereço de um site.
- ☐ b) O nome da rede Wi-Fi disponível para conexão.
- ☐ c) Um número que identifica um dispositivo em uma rede.
- ☐ d) Um protocolo de segurança para proteger redes sem fio.
- ☐ e) Um código usado para criptografar dados na internet.

10. **5) Qual ferramenta pode ser usada para verificar o endereço IP de um computador em um sistema Windows?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) ping
- ☐ b) tracert
- ☐ c) netstat
- ☐ d) ipconfig
- ☐ e) nslookup

11. **6) Quanto ao uso de roteador particular na escola, qual alternativa está INCORRETA?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) O uso de roteadores particulares pode causar interferências na rede Wi-Fi institucional da escola.
- ☐ b) Conectar roteadores particulares sem autorização pode comprometer a segurança da rede.
- ☐ c) A instalação de roteadores particulares melhora a qualidade da internet para todos os usuários da escola.
- ☐ d) O uso de roteadores não autorizados pode gerar conflitos de IPs e dificultar o gerenciamento da rede.
- ☐ e) A instalação de roteadores particulares é proibida nas escolas da rede estadual de SP.

12. **7) Quem é responsável pela abertura de chamados referente a problemas de internet nas escolas?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) FDE - Fundação para o Desenvolvimento da Educação.
- ☐ b) Funcionários da própria escola.
- ☐ c) VIVO.
- ☐ d) CEIR - Centro de Infraestruturas de Rede.
- ☐ e) NIT - Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia.

13. **8) O comando utilizado para testar a conectividade entre dois dispositivos em uma rede é o:** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) ipconfig
- ☐ b) tracert
- ☐ c) ping
- ☐ d) netstat
- ☐ e) nslookup

14. **9) Se a internet da escola cair, qual providência o PROATI deve adotar?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Comunicar imediatamente o problema ao NIT e seguir orientações.
- ☐ b) Reiniciar o rack Intragov e aguardar normalização.
- ☐ c) Pedir para os alunos usarem seus celulares.
- ☐ d) Desconectar todos os dispositivos para testar um por um.
- ☐ e) Contratar um técnico especializado para manutenção.

15. **10) O que é o IP de um dispositivo conectado a uma rede? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) É o nome da topologia de rede na qual o dispositivo está inserido.
- ☐ b) É o endereço numérico exclusivo que identifica um dispositivo na internet ou em uma rede local.
- ☐ c) É a chave de autenticação do sistema operacional instalado no computador.
- ☐ d) É o protocolo de comunicação entre o computador e a impressora via entrada USB.
- ☐ e) É o nome exclusivo que aparece após o símbolo @ nos endereços de e-mail.

16. **11) Qual dispositivo é utilizado para interconectar computadores em uma rede local (LAN), permitindo a troca de dados entre eles? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Modem
- ☐ b) Switch
- ☐ c) Impressora
- ☐ d) Monitor
- ☐ e) No-break

17. **12) Caso um usuário esqueça a senha de acesso à SED, qual é o procedimento recomendado para recuperação? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Criar uma nova conta utilizando um e-mail diferente.
- ☐ b) Solicitar ao suporte técnico da escola que forneça uma senha temporária.
- ☐ c) Utilizar a opção "Esqueci minha senha" na página de login da SED e seguir as instruções.
- ☐ d) Entrar em contato com a Diretoria de Ensino para solicitar o desbloqueio imediato.
- ☐ e) Aguardar 48 horas para que o sistema redefina a senha automaticamente.

18. **13) Durante um atendimento na escola, um servidor relata que precisa acessar um documento salvo na nuvem pelo Google Drive, mas não consegue abrir. Qual das alternativas pode ser uma das possíveis causas do problema?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) O documento foi apagado da lixeira há mais de 30 dias.
- ☐ b) O Microsoft Word não está atualizado.
- ☐ c) O computador não tem o Microsoft Office instalado.
- ☐ d) O Google Drive não permite mais acessos a documentos compartilhados.
- ☐ e) O antivírus bloqueou o acesso ao site do Google Drive.

19. **14) A senha utilizada na SED (Secretaria Escolar Digital) é a mesma usada...** *

(1) no email Microsoft institucional da SEDUC

(2) no email Google institucional da SEDUC

(3) no email pessoal (hotmail, gmail, yahoo)

(4) no Internet Banking

(5) no (SEI) Sistema Eletrônico de Informações

Em qual deles NÃO se aplica?

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) 1 e 5
- ☐ b) 1 e 4
- ☐ c) 3 e 4
- ☐ d) 2 e 5
- ☐ e) Apenas o 4

20. **15) Para alterar a senha do seu próprio e-mail institucional, o que o professor * deve fazer?**

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Pedir para a direção encaminhar um e-mail ao NIT.
- ☐ b) Pedir para a Equipe de Supervisão de Ensino abrir um chamado.
- ☐ c) Pedir para a equipe do Núcleo Pedagógico realizar um reset de senha.
- ☐ d) Acessar a SED e clicar em Alterar a senha, seguir os passos solicitados e concluir, desta forma altera-se a senha da SED e de todos os e-mails atrelados ao professor.
- ☐ e) Acessar o e-mail, clicar em Esqueci minha senha e seguir os passos solicitados.

21. **16) O que significa formatar um computador? ***

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Atualizar o sistema operacional para a versão mais recente.
- ☐ b) Excluir apenas arquivos temporários e caches.
- ☐ c) Restaurar as configurações de fábrica sem apagar arquivos pessoais.
- ☐ d) Melhorar o desempenho do computador sem remover programas ou arquivos.
- ☐ e) Apagar todos os dados do HD ou SSD e reinstalar o sistema operacional.

22. **17) O professor, ao acessar um notebook ou computador da escola, percebe que na tela de entrada está com o nome da pessoa que o utilizou anteriormente. O que o professor deve fazer para acessar o equipamento?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Deve-se pedir à direção para encaminhar o equipamento ao NIT para apagar o login registrado.
- ☐ b) Deve-se formatar o notebook ou computador.
- ☐ c) Deve-se abrir um chamado na empresa solicitando assistência técnica.
- ☐ d) Deve-se tentar descobrir a senha dessa pessoa que estava utilizando o equipamento.
- ☐ e) Deve-se clicar em Outro usuário e preencher os campos com o Nome de login ou e-mail institucional e a senha da SED para entrar.

23. **18) Em informática, o termo "hardware" refere-se a:** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Programas instalados no computador.
- ☐ b) Aplicativos móveis.
- ☐ c) Dispositivos físicos, como monitores, teclados e HDs.
- ☐ d) Sites e páginas da web.
- ☐ e) Linguagens de programação.

24. **19) O que são dispositivos de armazenamento removível e como eles diferem dos dispositivos de armazenamento interno, como HDDs e SSDs?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) Dispositivos de armazenamento removível são mídias que podem ser facilmente desconectadas e transportadas de um dispositivo para outro. Além disso, os dispositivos removíveis costumam ser usados para transferir dados entre diferentes dispositivos.
- ☐ b) Dispositivos de armazenamento removível não possuem capacidade para armazenar sistemas operacionais, ao contrário dos HDDs e SSDs, que são usados exclusivamente para isso.
- ☐ c) Os dispositivos de armazenamento removível funcionam de forma similar aos HDDs e SSDs, mas possuem um tempo de vida útil muito maior devido à sua natureza removível.
- ☐ d) Dispositivos de armazenamento removível são mais vulneráveis a danos, mas possuem maior velocidade de transferência de dados do que HDDs e SSDs.
- ☐ e) Os dispositivos de armazenamento removível são mais baratos que HDDs e SSDs, mas possuem desempenho superior, especialmente em dispositivos móveis.

25. **20) Em casos de dúvidas sobre a configuração dos equipamentos, qual o primeiro contato que o PROATI deve recorrer?** *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ a) A Ouvidoria
- ☐ b) Ao Dirigente de Ensino
- ☐ c) Ao NIT
- ☐ d) A Supervisão de Ensino
- ☐ e) Ao CRH

CLIQUE NO BOTÃO "ENVIAR" PARA FINALIZAR SUA PROVA.

