

## COMUNICADO – CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR – Nº 114/2025

**Data:** 06/05/2025

**Assunto:** Segundo Link de Conectividade (Projeto SDWAN)

Prezados gestores,

A implementação do segundo link de conectividade (SDWAN) tem sido essencial para garantir maior estabilidade e confiabilidade na conexão de internet, reduzindo interrupções que possam impactar as atividades administrativas e pedagógicas. Esse reforço é especialmente relevante em momentos críticos, como períodos de avaliação, como a **Prova Paulista**.

Muitas escolas já aderiram ao segundo link e constataram uma **melhoria significativa no ambiente pedagógico**. Por isso, reforçamos a importância de que todas as unidades escolares realizem a contratação, utilizando os recursos disponíveis no **Programa Inovação Educação Conectada (PIEC) e PDDE Paulista**.

### Como funciona?

De forma simplificada, a internet contratada funcionará em conjunto com a rede **Intragov** da unidade escolar. Caso ocorra uma falha na conexão principal, o segundo link garantirá a continuidade do serviço, evitando interrupções.

Pedimos que não contratem a mesma empresa da Intragov (Vivo), porque se houver uma queda no sinal de internet desta empresa, provavelmente a contratada – sendo de outra empresa – estará funcionando e manterá a internet da escola funcionando.

🔗 **Acesse o [Manual de Instalação do Segundo Link de Internet](#)** para orientações detalhadas.

### Isso vai melhorar a rede sem fio (Wi-Fi) da Escola?

A internet contratada melhora a **conectividade geral da escola**, tanto para redes cabeadas quanto sem fio. No entanto, é importante destacar que:

- **Não aumenta a área de cobertura do Wi-Fi** (isso depende da infraestrutura).
- **Não é necessária a instalação de outra rede Wi-Fi**, pois o **Wi-Fi Seduc** já atende às necessidades. A existência de múltiplas redes pode causar **interferência de sinal**, prejudicando a qualidade da conexão.

Informamos que foi criado um formulário ([acesse aqui](#)) para que as escolas apontem se já possuem a internet contratada, e por qual empresa. Às escolas que ainda não o fizeram, solicito que enviem para o e-mail ([depdmnit@educacao.sp.gov.br](mailto:depdmnit@educacao.sp.gov.br)) a justificativa da não contratação do link extra de internet.

Estamos à disposição para esclarecimentos:

✉ **E-mail:** [depdmnit@educacao.sp.gov.br](mailto:depdmnit@educacao.sp.gov.br)

☎ **Telefone:** (11) 3649-0035

Tiago Nazaré Costa  
Diretor Técnico I – NIT

De acordo.

Mateus Rogério Correa  
Diretor Técnico II - CIE