

DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO PIRACICABA

REDE

REDE SOLICITADO: Núcleo Pedagógico

AUTORIZADO: Dirigente

TRANSMITIDO: Norberto

DATA: 04/04/2025

REDE Nº: 0130/2025

ASSUNTO: **Programa Multiplica SP #Professores e #Coordenadores 1ª Edição/2025: Orientação para abertura de chamado em caso de dúvidas e inconsistências durante as formações.**

Senhores (as) Coordenadores e Professores inscritos na edição do 1SEM/2025,

A equipe central do Programa Multiplica solicita que, se houver alguma inconsistência na plataforma Microsoft Teams ou dúvida durante as formações, que abra um chamado seguindo o passo a passo abaixo:

1. Acesse: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

2 Clique em "ENTRAR" (botão azul no topo direito).

3 Caso seja seu primeiro acesso, **cadastre-se**.

4 Escolha o perfil "PROFESSOR" e utilize seu e-mail institucional.

5 Selecione a opção "PRECISO DE AJUDA".

6 Clique em "ABRIR NOVO CHAMADO".

7 Escolha o assunto desejado.

Localize, primeiro, a opção "Multiplica SP" e indique, na sequência, as Categorias e Subcategorias que melhor se enquadram no problema que você está tendo.

8 Descreva sua dúvida e clique em "ENVIAR".

 **PRONTO!** Seu chamado foi enviado e será analisado.

A partir de 01 de abril, esta é a única forma de envio de inconsistências ou dúvidas referentes ao Multiplica. O formulário que estava sendo usado não está mais disponível.

Em caso de dúvidas, entrar em contato com as PECs responsáveis pelo Programa Multiplica SP #Professores, Maria Claudia
(maria.casalatina@educacao.sp.gov.br) e Rosane
(rosane.felicio@educacao.sp.gov.br).

Atenciosamente,
Núcleo Pedagógico

De acordo
Elayne Siqueira Brancalion
Dirigente Regional de Ensino