



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Educação
Diretoria de Ensino da Região de Taubaté
Praça Oito de Maio, nº 28, Centro, CEP: 12.020.260 - Taubaté - SP
Tel. 12-36250710 – E-mail: detau@educacao.sp.gov.br

CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR

COMUNICADO CIE-NIT-TAU Nº 48/2025

Data:	29/04/2025
Tema:	Switch, PROATI, Equipamento de TI
Assuntos:	1) Troca de switch nas Unidades Escolares. 2) PROATI – manual e grupo whatsapp. 3) Equipamento de TI furtado, roubado ou inservível.
Interessado:	Diretor Escolar, Vice-diretor, Coordenadores e PROATI

O Dirigente Regional de Ensino da Diretoria de Ensino da Região de Taubaté, no uso de suas competências e atribuições legais conferidas pelo Decreto Estadual nº 64.187/2019, tendo como referência o Comunicado do Centro de Infraestrutura de Rede, encaminha, abaixo, as orientações referentes aos temas e assuntos, supra, para ciência e providências conforme o caso requer.

1) Troca de switch - Retransmite e solicita providências cabíveis:

O DETEC/CITEM, através do Centro de Infraestrutura de Rede, informa sobre a entrega e instalação de Switches que será realizada pela empresa **PRIME INTERWAY LTDA**. Serão entregues e instalados **5.933 switches** modelo 24 portas PoE+ nas Unidades Escolares indicadas na [planilha de switch](#).

Portanto, orientamos às unidades contempladas sobre a visita da empresa e a seguir as instruções de procedimentos de segurança abaixo:

Orientações:

- A equipe da empresa **PRIME INTERWAY LTDA** deve estar devidamente identificada e uniformizada;
- A instalação dos switches não deverá afetar o funcionamento das redes das Unidades Escolares;
- **É responsabilidade da gestão escolar conferir qualquer equipamento no ato da entrega;**
- **O técnico não poderá retirar da unidade escolar qualquer tipo de equipamento;**
- **É obrigatório o acompanhamento de um funcionário da escola durante todo o procedimento de instalação;**
- **O switch retirado será entregue ao funcionário que está acompanhando. Este deverá separar o equipamento retirado e encaminhar ao NIT TAU, aos cuidados de Kelly, o mais breve possível.**

2) Manual PROATI e Grupo de Whatsapp - Retransmite e solicita que transmitam aos PROATI:

Segue [Manual de Fluxo de Trabalho](#) que os PROATI devem ter consigo impresso para consulta sempre que necessário.

Segue também, link do grupo de [whatsapp](#) deste NIT TAU, que todos os PROATI devem estar inseridos para receber informações e esclarecer dúvidas.



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Educação
Diretoria de Ensino da Região de Taubaté
Praça Oito de Maio, nº 28, Centro, CEP: 12.020.260 - Taubaté - SP
Tel. 12-36250710 – E-mail: detau@educacao.sp.gov.br

CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR

3) Equipamento de TI furtado, roubado ou inservível - Retransmite e solicita providências cabíveis:

Informamos que todo e qualquer modelo ou marca de notebook/chromebook das Unidades Escolares encontra-se em GARANTIA, portanto, caso necessária a mesma deverá ser acionada PELA ESCOLA, pois é responsabilidade dela. No manual acima para PROATI constam as informações de como acioná-las.

Tablet não se encontra na garantia e seu conserto poderá ser realizado pela Unidade Escolar desde que possua recurso financeiro disponível para tal, e que o valor não ultrapasse 60% do valor do bem. Equipamentos de TI furtados/roubados além das providências cabíveis, uma cópia do Boletim de ocorrência deverá ser encaminhada para este NIT TAU, via e-mail detaunit@educacao.sp.gov.br, especificando quantidade, equipamento e marca para que seja encaminhado a CITEM/SEDUC-SP. Equipamentos de TI na condição de mau uso, favor verificar procedimentos com Equipe CONVIVA desta Diretoria de Ensino.

Equipamentos de TI que foi realizado processo de inservível, enviar via e-mail para este NIT TAU detaunit@educacao.sp.gov.br quantidade, marca e modelo de equipamento e número de série/IMEI.

Kelly Cris Neves
RG: 24.562.284-6

Cargo/função: Diretor Técnico I – NIT TAU

William Rodrigues de Freitas
RG: 46.184.452-6

Cargo/função: Diretor II – CIE TAU

Maurício Menino Macedo
RG: 24.558.579-5

Dirigente Regional de Ensino

Governo do Estado de São Paulo - Secretaria de Educação do Estado de São Paulo
Diretoria de Ensino da Região de Taubaté



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria da Educação
Diretoria de Ensino da Região de Taubaté
Praça Oito de Maio, nº 28, Centro, CEP: 12.020.260 - Taubaté - SP
Tel. 12-36250710 – E-mail: detau@educacao.sp.gov.br

CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR