

DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO PIRACICABA

REDE

REDE SOLICITADO: Núcleo Pedagógico

AUTORIZADO: Dirigente

TRANSMITIDO: Norberto

DATA: 25/03/2025

REDE Nº: 0104/2025

ASSUNTO: **Programa Multiplica SP #Professores 1ª Edição/2025: Orientações em caso de problemas para acesso aos encontros.**

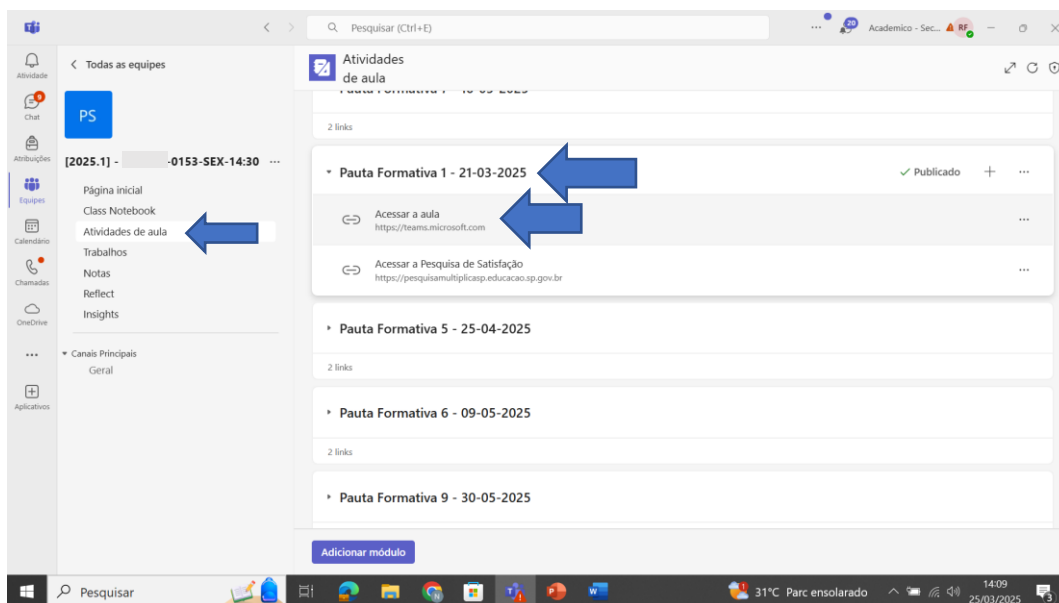
Senhores (as) CGPACs e Professores,

As formações do Programa Multiplica SP #Professores para Professor Cursista com Professor Multiplicador tiveram início na semana de **24/03/2025**.

Algumas orientações aos professores cursistas que estão encontrando dificuldades para participar dos encontros com a turma de cursistas:

1. Não há link de acesso à turma para participar dos encontros do Multiplica. Para saber como encontrar sua turma no Teams, é importante assistir - antes do encontro com sua turma - ao primeiro e terceiro tutoriais disponíveis em <https://guide.trivium.com.br/showcase/cly90vl7d02b5gai5p8kqwil3?demo=1>
 - O primeiro tutorial, "Como acessar o Teams através do navegador Edge", explica como usar janela anônima e logar com o e-mail @professor de forma a ingressar no Teams logado no e-mail correto para que a equipe apareça e o professor consiga registrar presença quando acessar a sala.
 - O terceiro tutorial, "Como acessar a sala no Microsoft Teams" explica como localizar a sala certa para participar do encontro com a turma na semana em questão. Os encontros acontecem em salas diferentes a cada semana, seguindo as Pautas Formativas.

Segue abaixo recorte de uma das informações do tutorial 3, com simulação da visão do Teams de um cursista e os passos que ele deveria seguir para o acesso à sala na primeira semana do encontro:

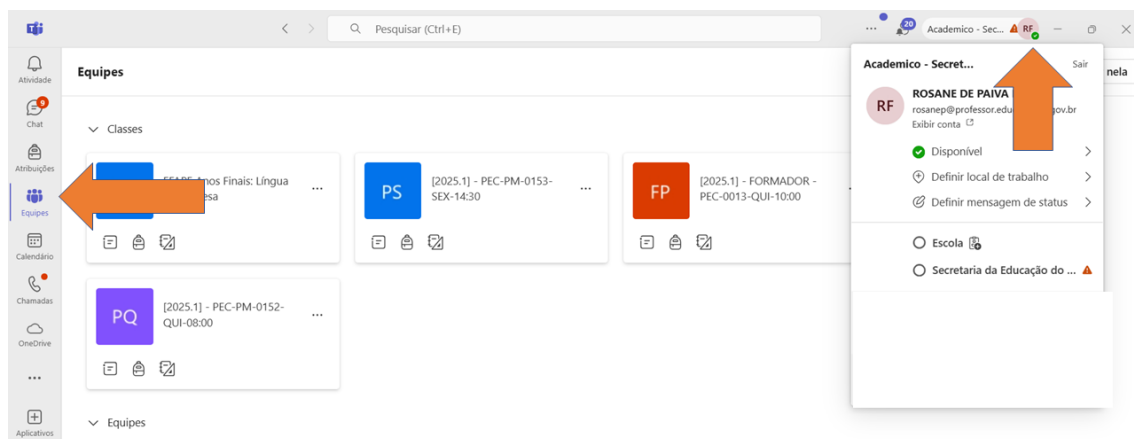


Já dentro da turma, o professor localiza no menu à esquerda, "Atividades de aula", depois seleciona a Pauta formativa daquela semana e, por fim, "Acessar a sala".

2. Se mesmo seguindo esses passos a turma não aparecer ou você não for admitido na sala ao clicar em Ingressar, envie formulário à equipe do Multiplica comunicando o erro: <https://forms.gle/WWuJZZnhKCSTxQwJ9>

- Ao preencher o formulário, caso a turma não apareça no Teams, escreva essa informação na pergunta "Número da turma".
- Importante enviar na última pergunta um print q a equipe técnica tenha clareza do problema.

Caso o problema seja que a turma não aparece para você na Plataforma Microsoft Teams, sugerimos fazer print da sua tela conforme segue abaixo para anexar na última pergunta do formulário. Para que a imagem apareça assim, quando acessar o Microsoft Teams, no menu à Esquerda, clique duas vezes em "Equipes" e clique na indicação do e-mail no alto à direita. Desta forma, os técnicos em SP conseguem averiguar que a turma de fato não está disponível para você no Teams e, também, que você está logado com o e-mail @professor, onde a turma deveria aparecer:



Em caso de dúvidas, entrar em contato com uma das PECs responsáveis pelo Programa Multiplica SP #Professores: Maria Claudia (maria.casalatina@educacao.sp.gov.br) ou Rosane (rosane.felicio@educacao.sp.gov.br).

Atenciosamente,
Maria Claudia e Rosane
Núcleo Pedagógico

De acordo
Elayne Siqueira Brancalyn
Dirigente Regional de Ensino