

# PROVA OBJETIVA - 30/03/2025 - PROATI

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – PROJETO DE APOIO À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PROATI)

\* Indica uma pergunta obrigatória

---

1. E-mail \*

---

2. **Prezado(a) Candidato(a)** \*

**Leia atentamente as instruções a seguir:**

- Preencha todos os dados pessoais (nome completo, CPF e RG).
- Esta prova possui 20 (vinte) questões objetivas, cada uma contendo 5 (cinco) alternativas.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta correta.
- A prova terá duração de 2 (duas) horas, das 9h às 11h.
- Não será permitida a finalização da prova após às 11 horas.
- Analise cuidadosamente cada uma das questões e assinale a alternativa correta.
- Anote suas respostas para a futura conferência com o gabarito, caso queira.

*Marque todas que se aplicam.*

DECLARO QUE ESTOU CIENTE DAS INSTRUÇÕES CONSTANTES ACIMA E NO EDITAL DO PROCESSO SELETIVO.

## DADOS PESSOAIS

Os dados aqui inseridos são de inteira responsabilidade do(a) candidato(a).

3. NOME COMPLETO (SEM ABREVIÇÕES) \*

---

---

---

---

---

4. CPF COMPLETO (SEM PONTOS E DÍGITOS) \*

---

---

---

---

---

5. RG COMPLETO (SEM PONTOS E DÍGITOS) \*

---

---

---

---

---

**QUESTÕES - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS SOBRE A FUNÇÃO DE PROATI**

6. **1) Em relação ao acesso e segurança das informações armazenadas na SED, qual das seguintes afirmações é a mais precisa?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Todos os usuários cadastrados na SED possuem acesso irrestrito a qualquer informação da plataforma, desde que utilizem suas credenciais de login.
- b) A SED permite que apenas os gestores escolares alterem os registros acadêmicos dos alunos, enquanto professores e alunos possuem acesso apenas para consulta.
- c) As informações da SED são protegidas por sistemas de segurança digital, e o acesso aos dados é segmentado conforme o perfil do usuário, garantindo privacidade e integridade.
- d) Os alunos podem editar diretamente seus boletins e históricos escolares dentro da SED, desde que tenham autorização prévia de um responsável legal.
- e) O acesso à SED é público e qualquer pessoa pode consultar dados acadêmicos de alunos matriculados na rede estadual de ensino, desde que saiba o nome completo e o CPF do estudante.

7. **2) O aluno não consegue acessar seu e-mail institucional Microsoft, apresenta o erro de login e senha, qual o procedimento para pedir uma nova senha?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) O aluno precisa ligar na secretaria da escola e pedir uma nova senha para o Agente de Organização Escolar.
- b) O aluno precisa entrar no site da Microsoft e ir na opção "Esqueci minha senha".
- c) O aluno precisa entrar no site da Secretaria Escolar Digital e ir na opção "Esqueci minha senha".
- d) O aluno reporta o problema para o coordenador pedagógico e ele gera uma nova senha para o aluno.
- e) Nenhuma das alternativas acima.

8. **3) Quais as redes Wi-Fi disponíveis para acesso nas unidades escolares?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) TABLET-ESCOLAS, SEDUC-ALUNOS e PROFESSORES, e SEDUC-ADM.
- b) SEDUC-ESCOLAS, SEDUC-PROFESSORES e SEDUC-ALUNOS.
- c) SEDUC-COMPUTADOR, SEDUC-SALAS e SEDUC-DIRECAO.
- d) SEDUC-TV, SEDUC-ADM e PROFESSORES, e SEDUC-ESTUDANTES.
- e) SEDUC-CELULAR, SEDUC-SERVIDORES e SEDUC-VISITANTE.

9. **4) Qual é a principal função de um rack em uma unidade escolar no contexto da infraestrutura de rede? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Armazenar materiais didáticos e equipamentos de limpeza.
- b) Centralizar, organizar e proteger os equipamentos de rede, como firewalls, switches e roteadores.
- c) Controlar o sistema de iluminação e ventilação das salas de aula.
- d) Servir como ponto de distribuição de energia elétrica para os computadores dos alunos.
- e) Organizar os livros da biblioteca e os materiais de escritório da secretaria.

10. **5) Quanto ao uso de roteador particular na escola, qual alternativa está INCORRETA? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- a) O uso de roteadores particulares pode causar interferências na rede Wi-Fi institucional da escola.
- b) Conectar roteadores particulares sem autorização pode comprometer a segurança da rede.
- c) A instalação de roteadores particulares melhora a qualidade da internet para todos os usuários da escola.
- d) O uso de roteadores não autorizados pode gerar conflitos de IPs e dificultar o gerenciamento da rede.
- e) A instalação de roteadores particulares é proibida nas escolas da rede estadual de SP.

11. **6) Quanto à instalação de novos pontos de internet, qual das alternativas está INCORRETA? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- a) A instalação de novos pontos de internet deve ser realizada por profissionais autorizados para garantir a segurança da rede.
- b) O uso de cabos de rede inadequados pode comprometer a qualidade da conexão.
- c) A adição de novos pontos sem planejamento pode causar sobrecarga e instabilidade na rede da escola.
- d) A solicitação de novos pontos de rede deve ser realizada via Portal de Atendimento pelo NIT.
- e) Qualquer funcionário da escola pode instalar novos pontos de internet, desde que tenha conhecimento básico em redes.

12. **7) Sabendo-se que um equipamento apresenta falta de acesso a uma plataforma específica, quais seriam as possíveis verificações válidas a serem realizadas?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Testar se outros sites funcionam; testar outro navegador; limpar cache e cookies; testar o modo anônimo.
- b) Verificar se o dispositivo está configurado para aceitar conexões Bluetooth; checar o nível de volume do dispositivo; testar o dispositivo em modo avião.
- c) Confirmar se o cabo de rede está bem conectado; verificar as configurações de IP do dispositivo; reiniciar o roteador da Seduc.
- d) Verificar se o sistema operacional do dispositivo está com a versão mais recente; desinstalar aplicativos não utilizados; configurar um novo ponto de acesso Wi-Fi.
- e) Testar a conexão de internet em uma plataforma de videoconferência; verificar as configurações de impressão do dispositivo; conferir se o microfone do dispositivo está funcionando corretamente.

13. **8) Se a internet da escola cair, qual providência o PROATI deve adotar?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Reiniciar o rack Intragov e aguardar normalização.
- b) Pedir para os alunos usarem seus celulares.
- c) Desconectar todos os dispositivos para testar um por um.
- d) Comunicar imediatamente o problema ao NIT e seguir orientações.
- e) Contratar um técnico especializado para manutenção.

14. **9) No Prompt de Comando do Windows (CMD), qual das opções abaixo é um exemplo correto do uso do comando "ping" para verificação de conexão?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) ping 192.168.0.1
- b) ping -delete arquivo.txt
- c) ping /open program.exe
- d) ping =
- e) ping new\_folder

15. **10) Qual dispositivo é utilizado para interconectar computadores em uma rede local (LAN), permitindo a troca de dados entre eles?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Modem
- b) Switch
- c) Impressora
- d) Monitor
- e) No-break

16. **11) Sobre o e-mail institucional fornecido pela SEDUC-SP em parceria com a Microsoft, analise as afirmações abaixo e identifique quais são falsas:** \*

**I. O e-mail institucional é disponibilizado apenas para professores e servidores da SEDUC-SP, não sendo acessível aos alunos da rede estadual.**

**II. O e-mail institucional permite o acesso gratuito ao pacote Office 365, incluindo Word, Excel, PowerPoint e OneDrive.**

**III. A ativação do e-mail institucional pode ser realizada na plataforma da Secretaria Escolar Digital (SED).**

**IV. O acesso ao Office 365 por meio do e-mail institucional é vitalício, sem necessidade de vínculo contínuo com a rede estadual.**

**V. Cada usuário pode instalar o pacote Office 365 em até cinco dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.**

**Com base na análise das afirmações, assinale a alternativa correta:**

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Apenas as afirmações I e IV são falsas.
- b) Apenas as afirmações II e III são falsas.
- c) Apenas as afirmações I, III e V são falsas.
- d) Apenas as afirmações IV e V são falsas.
- e) Todas as afirmações são falsas.

17. **12) Qual a diferença entre os e-mails institucionais @prof.educacao.sp.gov.br e @professor.educacao.sp.gov.br e onde o professor pode encontrar esses e-mail atribuídos a ele?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Não possui diferença e o professor deve requisitá-los à SEDUC.
- b) O @[prof.educacao.sp.gov.br](mailto:prof.educacao.sp.gov.br) é o e-mail fornecido pela Google, enquanto o e-mail @[professor.educacao.sp.gov.br](mailto:professor.educacao.sp.gov.br) é fornecido pela Microsoft; ambos podem ser localizados ao acessar a SED no canto superior direito.
- c) Esses e-mails são de uso administrativo e o professor não deve utilizá-los.
- d) O @[prof.educacao.sp.gov.br](mailto:prof.educacao.sp.gov.br) é o e-mail fornecido pela Apple, enquanto o e-mail @[professor.educacao.sp.gov.br](mailto:professor.educacao.sp.gov.br) é fornecido pela Microsoft; ambos são disponibilizados pelas empresas quando solicitados via telefone.
- e) Nenhuma das anteriores.

18. **13) Para alterar a senha do seu próprio e-mail institucional, o que o professor deve fazer?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Pedir para a direção encaminhar um e-mail ao NIT.
- b) Pedir para a Equipe de Supervisão de Ensino abrir um chamado.
- c) Pedir para a equipe do Núcleo Pedagógico realizar um reset de senha.
- d) Acessar a SED e clicar em Alterar a senha, seguir os passos solicitados e concluir, desta forma altera-se a senha da SED e de todos os e-mails atrelados ao professor.
- e) Acessar o e-mail, clicar em Esqueci minha senha e seguir os passos solicitados.

19. **14) A SEDUC, via Microsoft 365, oferece aos seus servidores acesso aos aplicativos Office, atribuindo uma assinatura aos e-mails institucionais, sendo eles @aluno, @professor e @educacao. Quais aplicativos abaixo são considerados integrantes do pacote Office?** \*

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Word, Excel e PowerPoint
- b) Word, Excel e Google Chrome
- c) Edge, Excel e Word
- d) Word, Excel e Adobe PDF
- e) Teams, Word, Excel e Edge

20. **15) O que é um sistema operacional? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Um programa usado apenas para editar textos.
- b) Um software que gerencia os recursos do computador e permite a execução de outros programas.
- c) Um tipo de hardware que armazena dados.
- d) Um dispositivo de rede que conecta computadores à internet.
- e) Um aplicativo para criar planilhas.

21. **16) O professor, ao acessar um notebook ou computador da escola, percebe que na tela de entrada está com o nome da pessoa que o utilizou anteriormente. O que o professor deve fazer para acessar o equipamento? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Deve-se pedir à direção para encaminhar o equipamento ao NIT para apagar o login registrado.
- b) Deve-se formatar o notebook ou computador.
- c) Deve-se abrir um chamado na empresa solicitando assistência técnica.
- d) Deve-se tentar descobrir a senha dessa pessoa que estava utilizando o equipamento.
- e) Deve-se clicar em Outro usuário e preencher os campos com o Nome de login ou e-mail institucional e a senha da SED para entrar.

22. **17) Um professor relata que o projetor da sala não está funcionando. O que o PROATI pode fazer? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Verificar conexões e ajudar com ajustes básicos.
- b) Abrir o projetor para tentar consertar.
- c) Pedir para a escola comprar um novo.
- d) Ignorar, pois não é responsabilidade do PROATI.
- e) Pedir para o professor não usar o equipamento

23. **18) O que é um carrinho/plataforma de carregamento móvel? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- a) É um sistema de formatação de computadores.
- b) É um veículo de transmissão de dados.
- c) É um equipamento que permite transportar e recarregar dispositivos eletrônicos, como tablets e notebooks.
- d) É um equipamento de distribuição de sinal de internet.
- e) É um sistema operacional.

24. **19) Qual a importância da atualização constante dos firewalls nas escolas? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Aumentar a velocidade da internet para os alunos.
- b) Proteger a rede contra novas ameaças.
- c) Melhorar a qualidade do som nos alto-falantes.
- d) Aumentar o espaço de armazenamento dos computadores.
- e) Controlar o acesso aos jogos online.

25. **20) Ao tentar utilizar o aplicativo Word do pacote office, o professor se depara com a mensagem "Entre para começar a usar o Word" e o aplicativo não deixa escrever ou editar nenhum documento, o que ele deve fazer? \***

*Marcar apenas uma oval.*

- a) Deve-se enviar imediatamente um e-mail para a Direção da Unidade Escolar com print de tela do problema.
- b) Deve-se abrir um chamado solicitando assistência técnica para o equipamento, pois é um erro de sistema.
- c) Deve-se abrir ocorrência no Portal de Atendimento.
- d) Deve-se clicar em Entrar ou criar uma conta e em seguida colocar o e-mail @[professor.educacao.sp.gov.br](mailto:professor.educacao.sp.gov.br) e a respectiva senha para ativar o Pacote Office permitindo sua utilização.
- e) Deve-se clicar em Entrar ou criar uma conta e em seguida colocar o e-mail @[prof.educacao.sp.gov.br](mailto:prof.educacao.sp.gov.br) e a respectiva senha para ativar o Pacote Office permitindo sua utilização.

**CLIQUE NO BOTÃO "ENVIAR" PARA FINALIZAR SUA PROVA.**

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

