

DATA:

NOME:	CPF:
-------	------

1. Qual a principal função dos Switches instalados nas escolas?

- a) Agilizar a solução de problemas e diminuir o tempo de inatividade da rede.
- b) Conectar e direcionar o tráfego de dados dentro da rede local.
- c) Controlar o acesso aos portões de entrada.
- d) Gerenciar o sistema de iluminação dos corredores.
- e) Proteger a rede contra novas ameaças cibernéticas.

2. Qual a principal função dos Access Points instalados nas escolas?

- a) Controlar a iluminação das salas.
- b) Distribuir sinal de Wi-Fi para acesso à internet.
- c) Gerenciar o sistema de som ambiente.
- d) Monitorar a temperatura dos laboratórios.
- e) Ligar e desligar os computadores.

3. O que pode causar lentidão na rede Wi-Fi gerenciada por um Access Point?

- a) Muitos dispositivos conectados simultaneamente.
- b) Senhas de Wi-Fi muito longas.
- c) A cor do LED do AP.
- d) O horário do dia.
- e) A marca/modelo do AP

4. Quem é responsável pela abertura de chamados referente a problemas de internet nas escolas?

- a) FDE - Fundação para o Desenvolvimento da Educação.
- b) Funcionários da própria escola.
- c) VIVO.
- d) CEIR - Centro de Infraestruturas de Rede.
- e) NIT - Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia.

5. Em caso de falta total de internet na escola, qual dos procedimentos está CORRETO?

- a) Dispensar os alunos, pois sem internet não pode haver aula.
- b) Abrir uma reclamação diretamente na operadora (VIVO).
- c) Verificar se todos os equipamentos do rack principal estão energizados.
- d) Contratar internet de outra operadora.
- e) Mudar os cabos de rede do rack principal de lugar.

6. Quando a rede Wi-Fi não está conectando nos tablets e/ou notebooks dentro da escola, mas um computador ligado via cabo de rede está acessando normalmente, geralmente significa que:

- a) A internet de toda escola caiu.
- b) Os APs (Access Points) ou estão desligados ou estão com algum problema.
- c) O switch e o firewall estão com problemas.
- d) O servidor da escola foi desligado.
- e) Nenhuma das anteriores.

7. Se a internet da escola cair, qual providência o PROATI deve adotar?

- a) Comunicar imediatamente o problema ao NIT e seguir orientações.
- b) Reiniciar o rack Intragov e aguardar normalização.
- c) Pedir para os alunos usarem seus celulares.
- d) Desconectar todos os dispositivos para testar um por um.
- e) Contratar um técnico especializado para manutenção

8. Sabendo-se que o computador da direção, conectado por cabo, está sem acesso à internet, quais seriam as possíveis verificações válidas a serem realizadas?

- a) Verificar se o monitor está ligado corretamente; checar se o teclado está funcionando; reiniciar o computador e verificar a senha do Wi-Fi.
- b) Certificar-se de que a impressora está conectada à rede; verificar se o roteador está visível; testar a conexão usando uma VPN.
- c) Verificar a quantidade de memória RAM do computador; confirmar se o sistema operacional está atualizado; checar as configurações de áudio.
- d) Verificar se o cabo de rede está conectado e em boas condições; reiniciar o computador; testar outro cabo; testar outro equipamento neste mesmo ponto de rede.

- e) Testar a conexão de internet em outro ponto de rede; substituir a placa de rede; verificar o uso de programas de antivírus e firewall.

9. Qual é a rede Wi-Fi correta para conectar os tablets utilizados nas escolas?

- a) Seduc-Alunos e Professores
- b) Seduc-ADM
- c) Tablets-Escolas
- d) Seduc-Maq

10. Sobre conectividade, qual das afirmações é verdadeira?

- a) A conectividade só é possível através de cabos.
- b) O Wi-Fi é um tipo de conexão sem fio que permite o acesso à internet e à rede local.
- c) Bluetooth é utilizado exclusivamente para conexão de computadores com a internet.
- d) A conexão por fibra óptica é sempre sem fio.

e) Uma rede local (LAN) conecta dispositivos em diferentes países

11. Um professor relata que não consegue acessar a SED porque aparece a mensagem "Usuário ou senha inválidos". O que você deve verificar primeiro?

- a) Se o navegador de internet está atualizado.
- b) Se o usuário está digitando a senha corretamente, respeitando maiúsculas e minúsculas.
- c) Se a escola tem conexão com a internet funcionando corretamente.
- d) Se o antivírus está impedindo o acesso ao site da SED.
- e) Se o usuário possui autorização da Diretoria de Ensino para acessar a plataforma

12. Um aluno consegue acessar a SED (Secretaria Escolar Digital), mas não consegue fazer login nos computadores da escola e no e-mail institucional. O que deve ser feito?

- a) Redefinir a senha do aluno na SED para forçar a sincronização.
- b) Abrir um chamado no Portal de Atendimento da SEDUC.
- c) Informar que não há solução e pedir para o aluno aguardar.
- d) Entrar em contato com o NIT para verificar possíveis bloqueios.
- e) Redefinir a senha do e-mail.

13. Qual programa do pacote Microsoft Office é usado principalmente para criar apresentações de slides?

- a) Word
- b) Excel
- c) PowerPoint
- d) OneNote
- e) Access

14. O que significa formatar um computador?

- a) Atualizar o sistema operacional para a versão mais recente.
- b) Excluir apenas arquivos temporários e caches.
- c) Restaurar as configurações de fábrica sem apagar arquivos pessoais.
- d) Apagar todos os dados do HD ou SSD e reinstalar o sistema operacional.
- e) Todas estão corretas

15. Após a instalação da imagem, em qual rede o notebook se conectará automaticamente?

- a) SEDUC-TABLET
- b) SEDUC-MAQ
- c) SEDUC-TV
- d) SEDUC- ALUNOS E PROFESSORES
- e) SEDUC-ADM

16. A professora informou que o computador dela não ligou. Qual a primeira ação que deve ser tomada?

- a) Acionar a garantia.
- b) Levar o equipamento na assistência técnica.
- c) Realizar o descarte do aparelho.
- d) Entrar em contato com o NIT.
- e) Examinar a alimentação de energia.

17. Se um notebook ou tablet apresentar falhas e ou defeitos, quais passos você seguiria?

- a) Guardaria o equipamento com defeito e esperaria que outro profissional resolvesse o problema.
- b) Tentaria consertar o equipamento sozinho, sem seguir os procedimentos técnicos recomendados.
- c) Informaria a equipe gestora e encaminharia o problema para o Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia (NIT), assistência técnica especializada ou abriria processo de garantia, dependendo do caso.
- d) Substituiria imediatamente o equipamento por um novo, sem tentar diagnosticar o problema.
- e) Continuaría usando o equipamento, mesmo com falhas, para não interromper as atividades.

18. Como você poderia garantir que os alunos utilizem os equipamentos de forma responsável e cuidadosa?

- a) Permitir que os alunos utilizem os equipamentos sem qualquer supervisão, incentivando a autonomia total.
- b) Estabelecer regras claras de uso, orientar os alunos sobre boas práticas e monitorar a utilização dos equipamentos.
- c) Restringir o acesso aos equipamentos apenas para os professores, evitando possíveis danos.
- d) Permitir que os alunos utilizem os equipamentos apenas em casos de avaliação, reduzindo o tempo de uso.
- e) Substituir o uso dos equipamentos por atividades tradicionais para evitar possíveis danos.

19. O que é um carrinho/plataforma de carregamento móvel?

- a) É um sistema de formatação de computadores.
- b) É um veículo de transmissão de dados.
- c) É um equipamento que permite transportar e recarregar dispositivos eletrônicos, como tablets e notebooks.
- d) É um equipamento de distribuição de sinal de internet.
- e) É um sistema operacional.

20. Qual equipamento é fundamental para garantir a segurança perimetral da rede nas escolas?

- a) Impressoras 3D.
- b) Projetores multimídia.
- c) Firewalls.
- d) Lousas digitais.
- e) Sistemas de som.