



ANEXO II

A que se refere o item 33

Os candidatos serão avaliados sobre os seguintes temas e conteúdos, conforme detalhamento abaixo:

1. Infraestrutura de Redes e Segurança

- Conceitos básicos de redes de computadores;
- Equipamentos de infraestrutura de rede: Firewalls, Switches e Access Points;
- Segurança perimetral de redes escolares;
- Dimensionamento de banda e sua importância na conectividade;
- Fatores que interferem na qualidade do sinal Wi-Fi;
- Problemas comuns em redes Wi-Fi e suas soluções;
- Autenticação e gerenciamento de acessos Wi-Fi para alunos, professores e servidores administrativos;
- Configuração de redes sem fio e segmentação de redes;
- Redes Wi-Fi disponíveis nas unidades escolares;
- Medidas a serem tomadas em caso de falta de conexão à internet.

2. Conectividade e Procedimentos Operacionais

- Identificação e resolução de problemas de conectividade;
- Procedimentos para abertura de chamados sobre problemas de internet;
- Função e manutenção de racks de infraestrutura de rede;
- Atualização e gestão de firewalls para segurança da rede;
- Endereçamento IP e ferramentas de diagnóstico de rede;
- Uso adequado de equipamentos de rede nas escolas;



- Política de uso de roteadores particulares e instalação de novos pontos de internet;
- Papel dos Núcleos de Informações Educacionais e Tecnologia (NITs) na gestão da conectividade escolar;
- Uso de Dados Patrocinados em plataformas da SEDUC-SP.

3. Sistemas e Aplicativos Utilizados pela SEDUC-SP

- Secretaria Escolar Digital (SED): funcionalidade e acessos;
- Procedimentos de recuperação de senha e login na SED;
- Acesso e gestão de contas institucionais (e-mail e Office 365);
- Uso e armazenamento de documentos na nuvem (Google Drive e OneDrive);
- Controle de acesso e segurança digital na SED;
- Procedimentos para alunos e professores acessarem plataformas educacionais;
- Uso do e-mail institucional da Microsoft e suas funcionalidades;
- Integração entre e-mail institucional e login na rede de computadores escolares.

4. Conceitos de Informática e Segurança Digital

- Componentes de um sistema operacional;
- Conceitos de hardware e software;
- Principais funcionalidades do Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint);
- Procedimentos para encerrar processos travados no Windows;
- Definição e uso de sistemas operacionais (Windows, Linux, macOS, UNIX);
- Extensões de arquivos utilizadas em planilhas eletrônicas;
- Manutenção de equipamentos de informática;
- Procedimentos de formatação de computadores;
- Conceito e riscos de phishing e outras ameaças cibernéticas;
- Função da memória RAM e armazenamento digital.



5. Gestão e Manutenção de Equipamentos Tecnológicos

- Redes de computadores e configuração de equipamentos;
- Procedimentos para diagnosticar problemas em computadores, notebooks e tablets;
- Uso de redes institucionais pelos equipamentos da escola;
- Procedimentos para abertura de chamados de suporte técnico;
- Uso correto de notebooks e tablets fornecidos pela SEDUC-SP;
- Manutenção preventiva e corretiva de equipamentos informáticos;
- Importância da gestão adequada dos dispositivos tecnológicos nas escolas.