

COMUNICADO CONJUNTO – CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR / NÚCLEO PEDAGÓGICO EDUCACIONAL – Nº 083/2025

Data: 28/03/2025

Assunto: Reforço de orientações para a aplicação da Prova Paulista

Prezados Gestores,

Retransmitimos orientações do Centro de Instalações e Equipamentos (CIEQ), da Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidência e Matrícula (CITEM), sobre a aplicação da Prova Paulista,, visando evitar contratempos relacionados ao uso dos equipamentos durante a avaliação:

- **Carregamento de dispositivos:** Recomendamos que os notebooks e tablets sejam completamente carregados antecipadamente, visto que a escola pode não dispor de tomadas suficientes para manter todos os equipamentos conectados durante a prova.
- **Acesso dos alunos:** Certifiquem-se de que todos os alunos conhecem suas credenciais de acesso à SED. Lembramos que as senhas dos e-mails institucionais e da Sala do Futuro estão sincronizadas com a SED.
- **Atendimento técnico:** Durante os dias de prova, a Positivo não realizará upgrades de SSD nas unidades participantes, para evitar qualquer impacto na aplicação. No entanto, o atendimento a chamados de garantia será intensificado, priorizando equipamentos fora de uso.
- **Atualização do aplicativo Sala do Futuro:** Novas versões do aplicativo Sala do Futuro foram lançadas. Para garantir o pleno funcionamento durante a Prova Paulista, que começa na segunda-feira, recomendamos que todos atualizem para a versão mais recente.

As escolas que utilizam tablets devem verificar, ainda nesta semana, se a atualização foi realizada automaticamente. Caso contrário, é essencial que realizem manualmente, o quanto antes, evitando qualquer problema durante a prova. Caso a atualização não seja concluída a tempo, a Sala do Futuro pode ser acessada diretamente pelo navegador do dispositivo como alternativa.

Além dessas orientações, reforçamos a importância de que as escolas realizem testes prévios nos dispositivos para garantir que estejam operacionais e aptos para uso no dia da prova.

Agradecemos a colaboração de todos.

Arlete Fernandes Corrêa
Coordenadora de Equipe Curricular

Mateus Rogério Correa
Diretor Técnico II – CIE

De acordo.

Luís Gustavo Martins de Souza
Dirigente Regional de Ensino