

Tutorial de Configuração – WhatsApp Business

Este tutorial tem como objetivo auxiliar na configuração do WhatsApp Business utilizando o número do telefone fixo das unidades escolares.

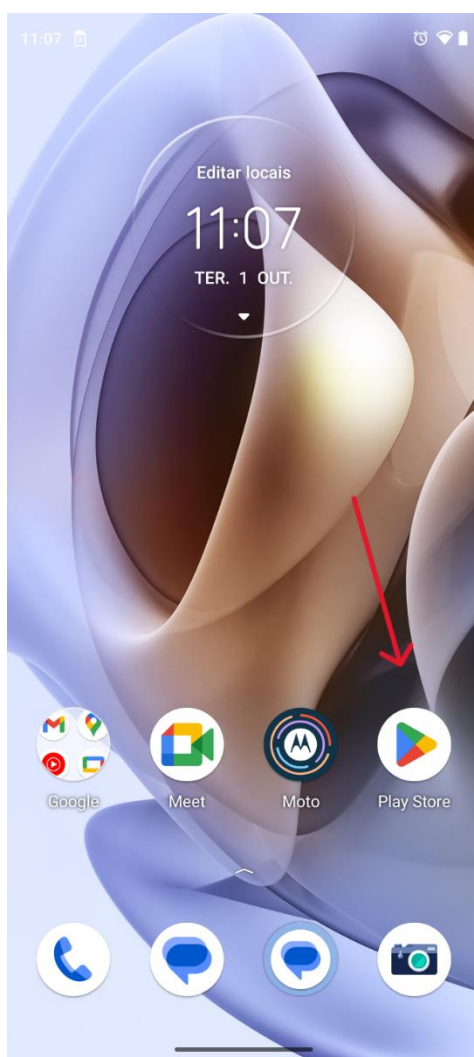
Deve ser configurado nos Smartphones (MOTO G31) recebidos da Diretoria de Ensino. Os Smartphones devem ser utilizados no ambiente administrativo da unidade escolar.

OBS.: Cadastrar um smartphone para uma linha telefônica da unidade escolar, não cadastrar mais de um smartphone para uma única linha.

Após o cadastro, espelhar o WhatsApp Business para os outros smartphones conforme a orientação no final deste tutorial.

Parte 1 – Vincular WhatsApp no telefone

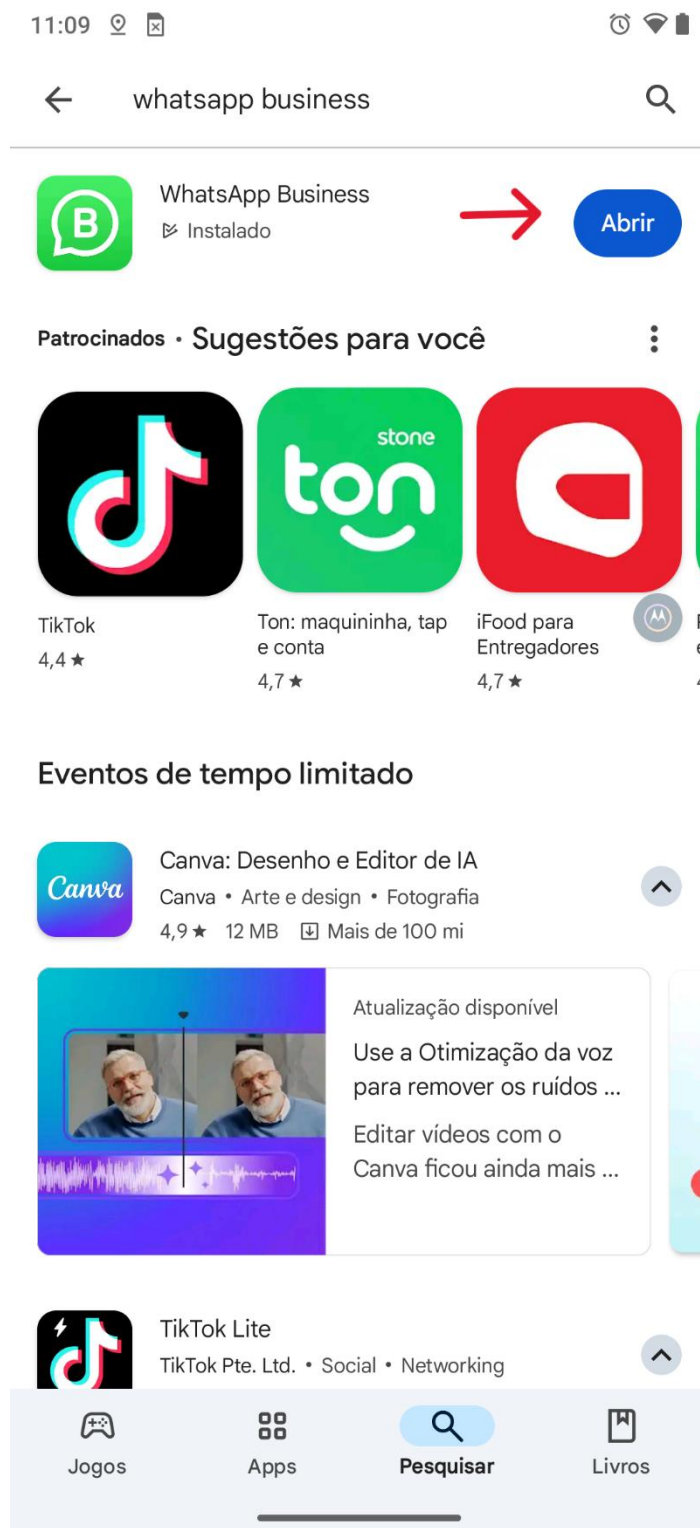
Passo 1 – Abrir a Play Store para download do WhatsApp Business.



Passo 2 – Clicar em “Pesquisar” na barra inferior e digitar “WhatsApp Business” na barra superior. Clicar no botão azul “Instalar”



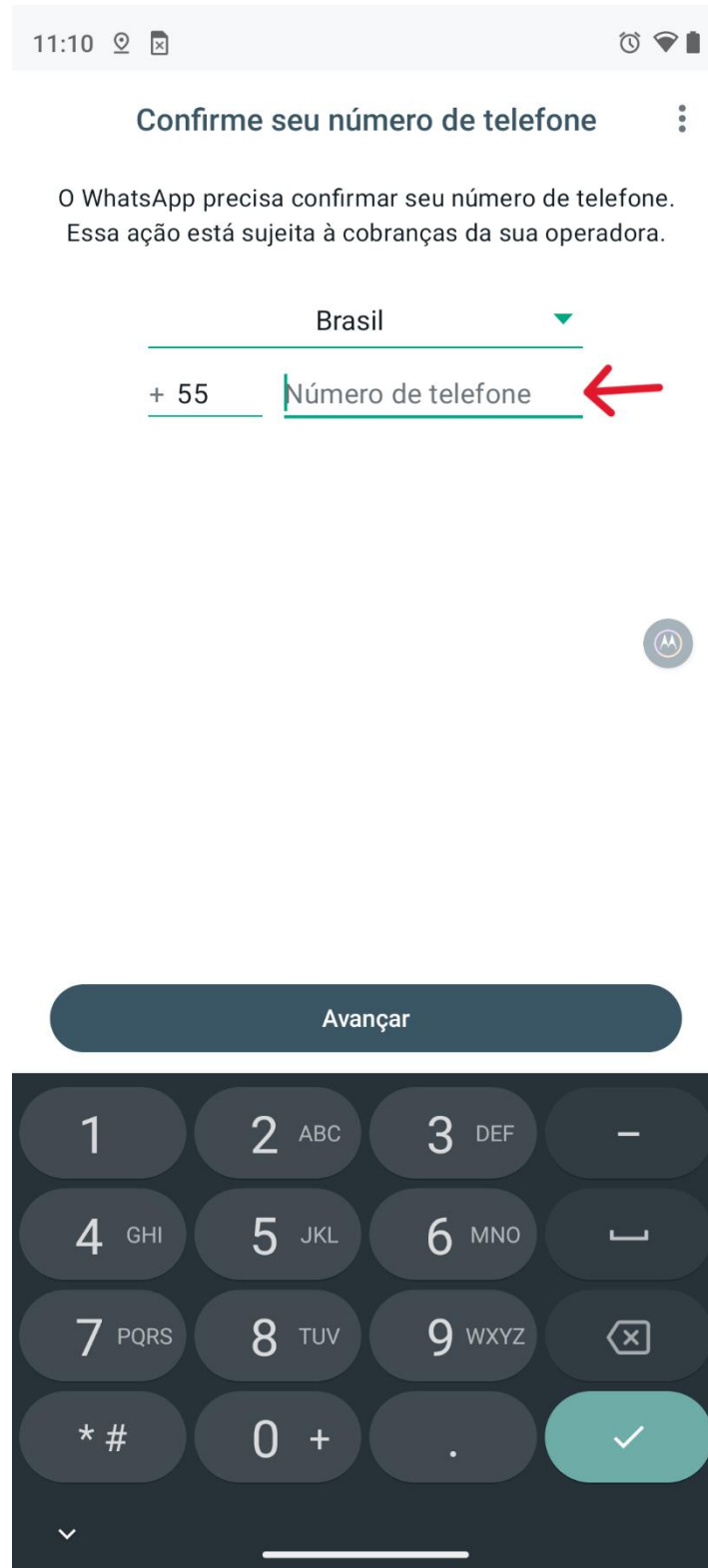
Passo 3 – Clicar no botão azul “Abrir” para iniciar o aplicativo.



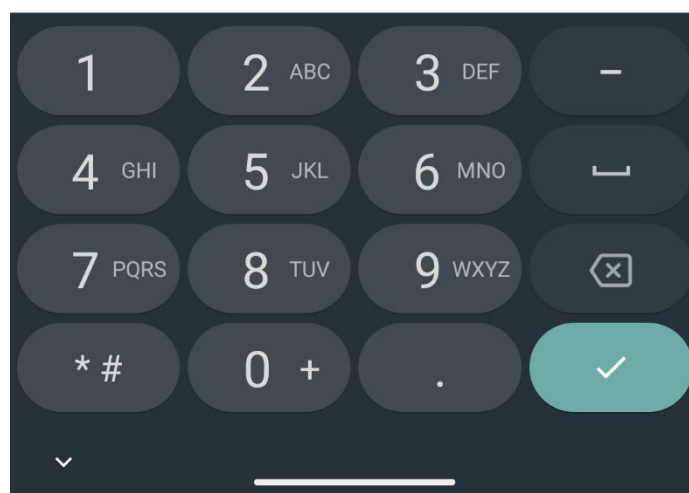
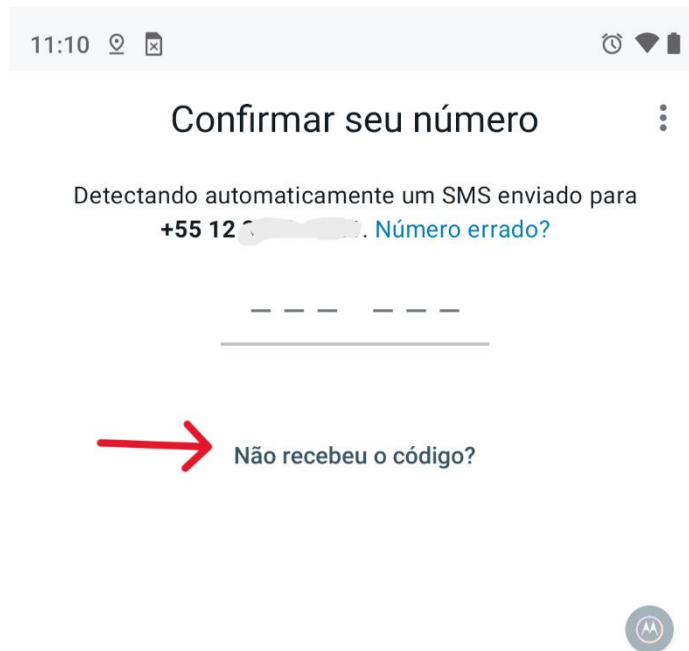
Passo 4 – Clicar em “Concordar e continuar”



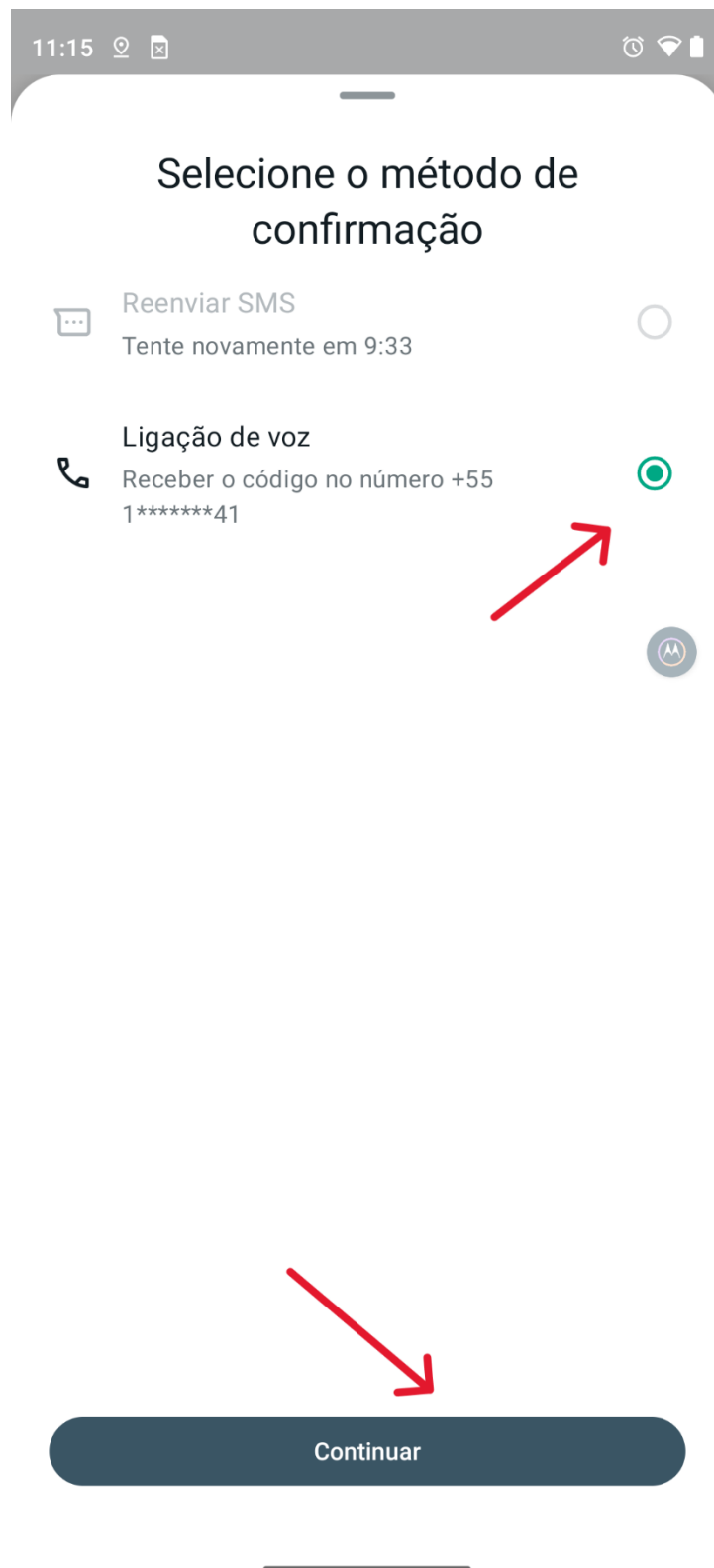
Passo 5 – Digitar o número do telefone da unidade escolar. Verificar se está marcado como “Brasil” e com o “+55” antes do número. Adicionar DDD 12 antes do número de telefone.



Passo 6 – Clicar em “Não recebeu o Código?” para que receba uma ligação com código no número de telefone cadastrado.



Passo 7 – Marcar a opção “Ligação de Voz”. Ao receber a ligação com o código, digitar na próxima tela.



Passo 8 – Na tela de criação de perfil comercial, definir um nome conforme a imagem abaixo de exemplo. Substituir o “Unidade escolar” para o nome de sua unidade escolar.

Definir categoria como “Escola” clicando no botão de edição na direita e clicar no botão “Avançar” abaixo.

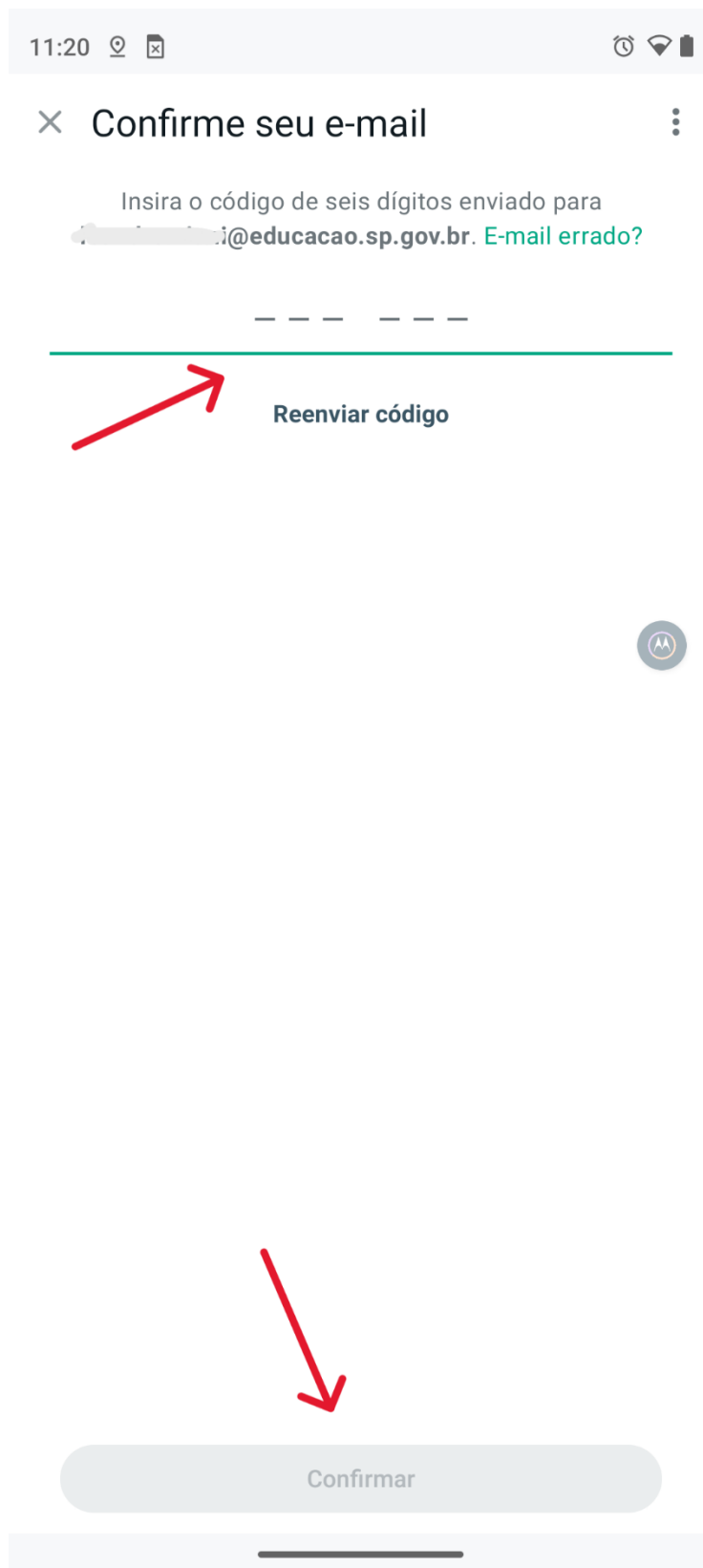


Passo 9 – Para fins de segurança, adicionar o email da unidade escolar clicando no botão “Adicionar email”



Passo 10 – Vincular o email administrativo da unidade escolar.
e*****a@educacao.sp.gov.br onde ***** é o CIE da unidade escolar.

Ao vincular, um código será enviado ao email, digitar o código no local abaixo:



11:20 [location icon] [calendar icon] [alarm icon] [wifi icon] [battery icon]

✕ Confirme seu e-mail [three dots menu icon]

Insira o código de seis dígitos enviado para [redacted]@educacao.sp.gov.br. [E-mail errado?](#)

Reenviar código

[AA icon]

Confirmar

Passo 11 – Ignorar a etapa abaixo clicando em “Agora não”.



Executados todos os procedimentos acima, o WhatsApp Business está configurado utilizando o número de telefone da unidade escolar.

Parte 2 – Espelhar WhatsApp Principal para Secundário

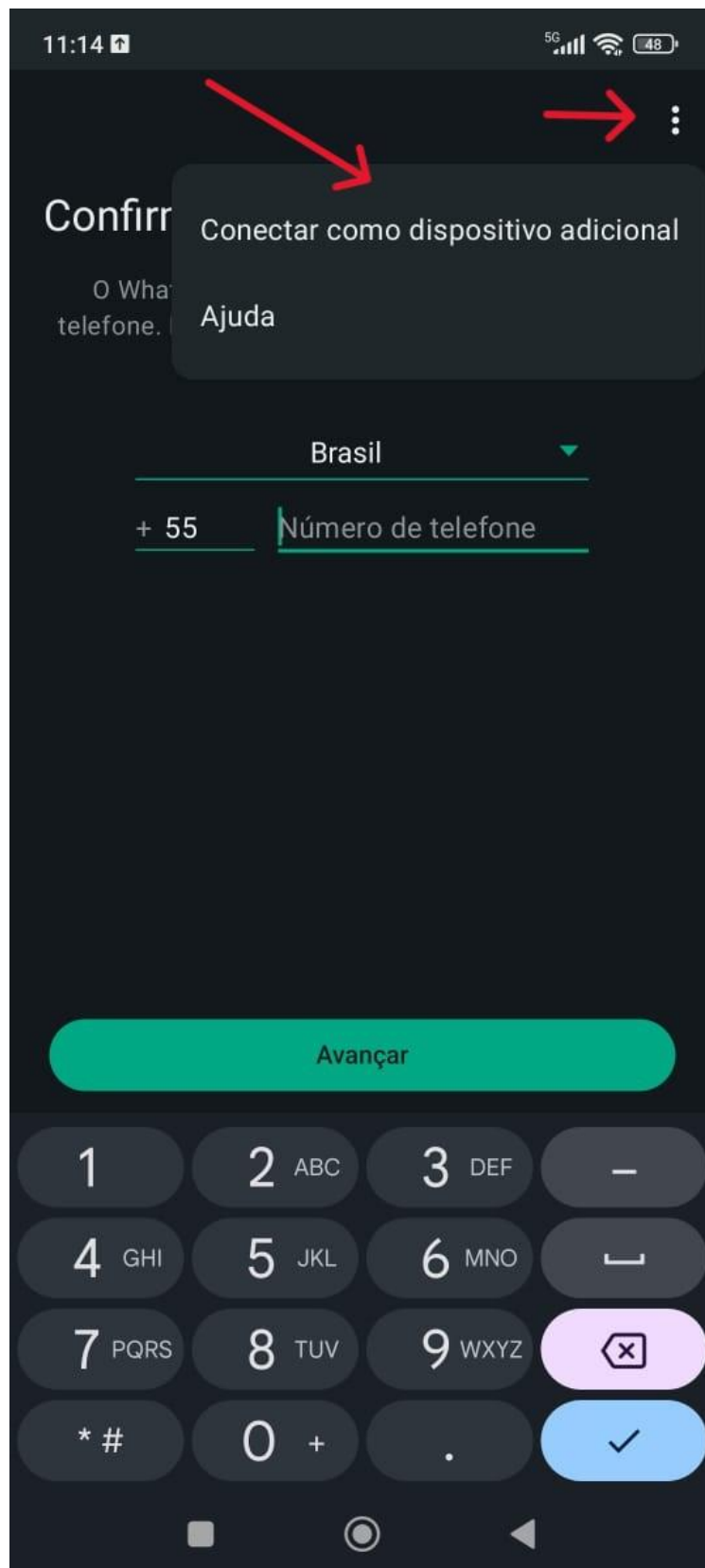
Para espelhar o smartphone com WhatsApp anteriormente vinculado ao telefone fixo da unidade escolar para outro smartphone, seguir os passos abaixo:

Passo 1 – No telefone que será espelhado (secundário), efetuar o download do WhatsApp Business e abrir conforme abaixo:

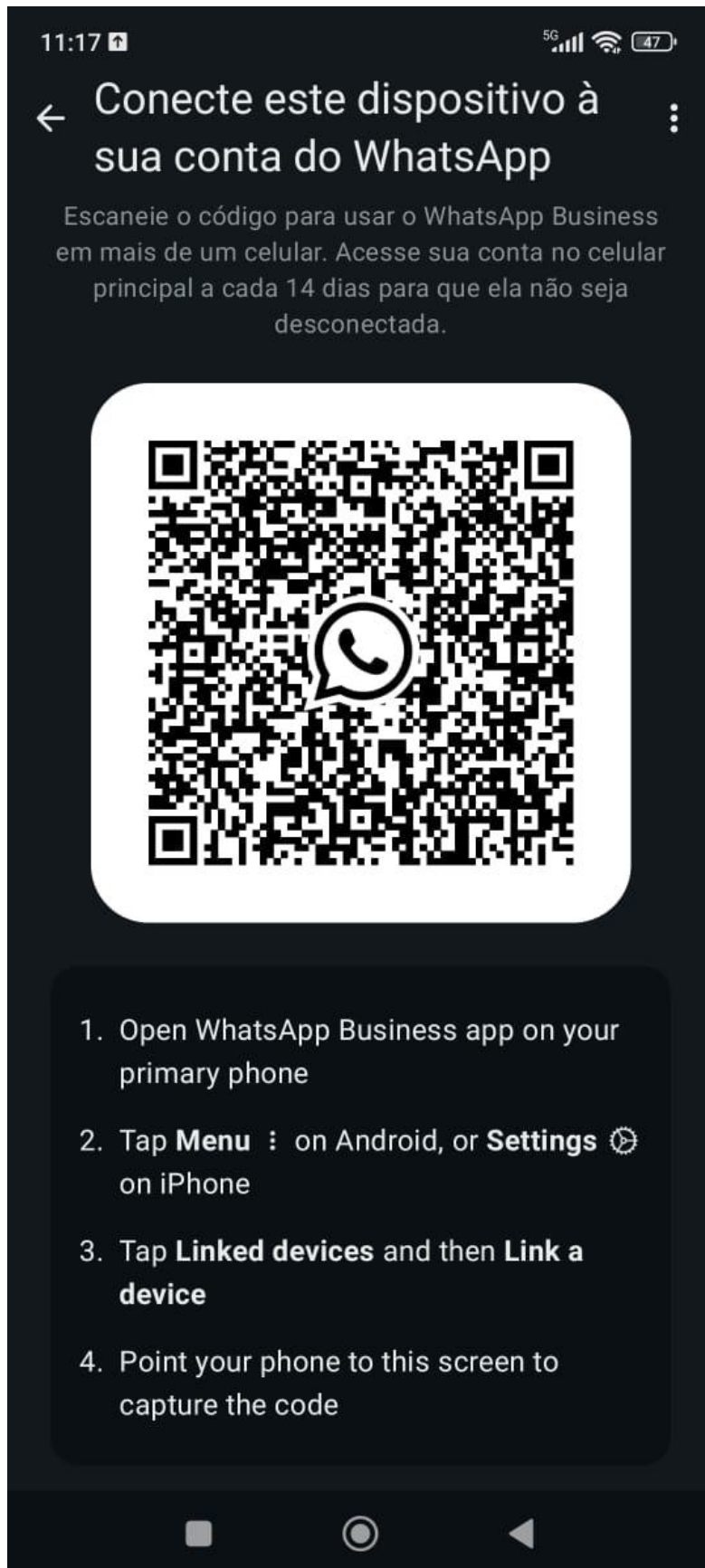
Clicar em “Concordar e continuar”



Passo 2 – Clicar nos 3 pontinhos na parte superior direita e clicar em “Conectar como dispositivo adicional”

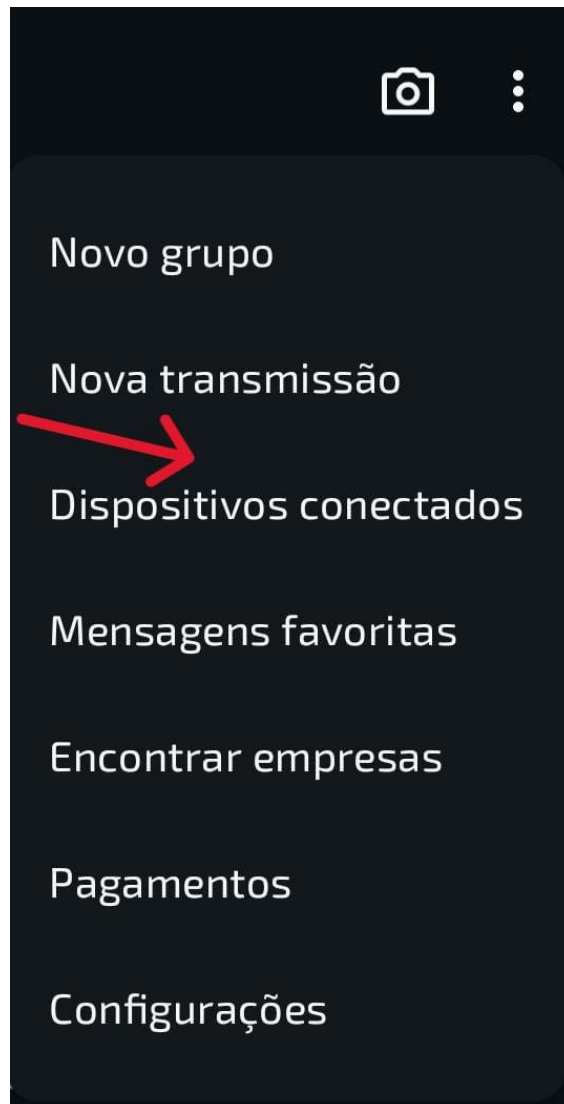
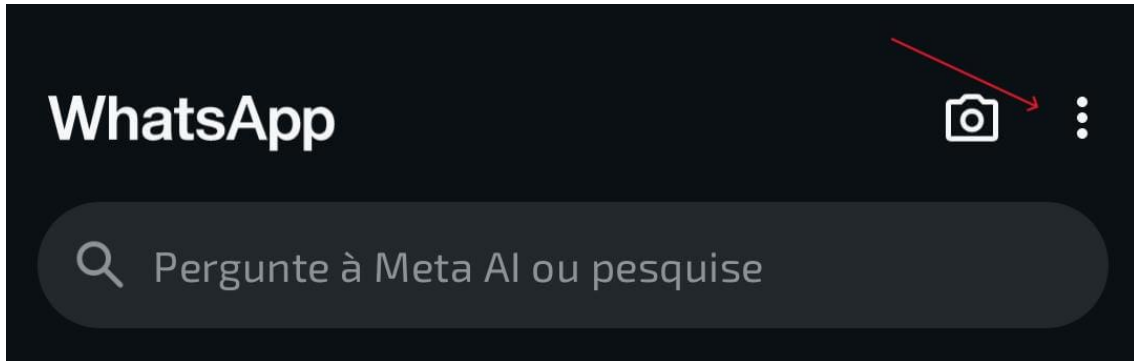


Passo 3 – Efetuar a leitura do QRcode com o smartphone principal.



Passo 4 – No smartphone principal, abrir o WhatsApp Business.

No canto superior direito, clicar nos 3 pontinhos para mais opções e clicar em “Dispositivos conectados” conforme as imagens:



Passo 5 – Clicar em “Conectar dispositivo” e efetuar a leitura do QRcode do smartphone secundário.



Passo 6 – Definir um nome para o smartphone secundário, exemplo: “Secretaria 1 – Secundário”, “Secretaria 2 – Secundário”.



OBS: Caso um smartphone secundário ou um computador desconecte do WhatsApp, será necessário reconectar utilizando sempre o smartphone principal.

- Não é possível espelhar de secundário para secundário ou de secundário para um computador, somente do principal para o secundário/computador.

- Só é possível espelhar para 4 dispositivos no máximo, isso incluindo smartphones e computadores.