



Rede nº 008/25

Data: 27/01/2025

Assunto: **SOLICITAÇÃO DE DESBLOQUEIO DE CHIP**

Prezados Diretores,

Alguns chips de alunos e servidores estão bloqueados, para solicitar o desbloqueio será necessário, envio das seguintes informações encontradas na SED, ao e-mail [dent2nit@educacao.sp.gov.br](mailto:dent2nit@educacao.sp.gov.br).

- Nome da operadora (VIVO ou CLARO);
- Tipo do chip aluno ou servidor;
- Código ICCID dos chips (Atente-se de que deve conter 20 dígitos),
- Número da linha com DDD e sem pontos.

Se for mais de um chip para desbloqueio, solicitamos que enviem em planilha Excel ou em word.

**Importante: O envio ao e-mail do NIT, deve ser realizado somente pela gestão da escola, estamos recebendo e-mails de alunos sem os dados necessários, ocasionando retrabalho.**

Estaremos a disposição para eventuais dúvidas.



Atenciosamente,

Geandro de Oliveira

Dirigente Regional de Ensino

Diretoria de Ensino Região Norte 2