



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria da Educação
Diretoria de Ensino - Região de Capivari

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia - NIT
Comunicado: 09/2025
Data: 10/01/2025
Assunto: Upgrade SSD notebooks Sala de aula Positivo 32 GB

Prezados Diretores

Informamos acerca do **upgrade no armazenamento dos notebooks sala de aula da Positivo recebidos pelas escolas entre 2020 e 2021, que possuem armazenamento de 32 GB.**

O objetivo deste upgrade é prolongar a vida útil dos equipamentos e proporcionar uma leve melhoria no desempenho geral.

As instalações estão previstas para serem concluídas até março de 2025.

Orientações importantes:

1. **Agendamento das visitas:**

- ✓ As escolas serão avisadas com pelo menos **24 horas de antecedência** sobre a visita do técnico.
- ✓ Os técnicos estarão devidamente identificados.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

2. Registro da instalação:

- ✓ Após o término do procedimento, será emitido um documento para que **o(a) responsável pela escola ateste a quantidade de equipamentos que receberam o upgrade.**
- ✓ O upgrade será realizado apenas nos equipamentos que ainda estiverem em condições de funcionamento, mesmo que estejam aguardando atendimento de garantia.

3. Preparação da escola:

- ✓ É fundamental que haja alguém informado sobre o procedimento disponível na escola durante todo o período das instalações.
- ✓ Os equipamentos devem estar devidamente **separados e organizados**, para garantir agilidade e evitar atrasos no cronograma.

4. Identificação dos equipamentos:



- ✓ Para facilitar a identificação, **os notebooks que receberão o upgrade possuem o logo da gestão anterior no canto superior direito**, conforme imagem à esquerda abaixo.



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

Notebook 32 GB (2020/2021) <u>Receberá o upgrade</u>	Notebook 64GB (2023) NÃO receberá o update
	

5. Incidentes durante o processo:

- ✓ Caso ocorram problemas durante o procedimento, a escola deve informar a equipe do NIT da Diretoria de Ensino.
- ✓ E-mail de configuração após a instalação, entrar em contato com a equipe do NIT.

Responsável:
Clayton Aparecido dos Santos
Diretor Técnico I - NIT

De acordo:
Camila Coca Pavan
Diretor Técnico II - CIE

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP - Telefone: (19) 3491-9200
CEP: 13.360-021 E-mail: decap@educacao.sp.gov.br