

SECRETARIA DA EDUCACAO - CONVIVA

# Manual do Usuário APP Conviva

Mauro Gergont  
Rev.: 05-12-2024



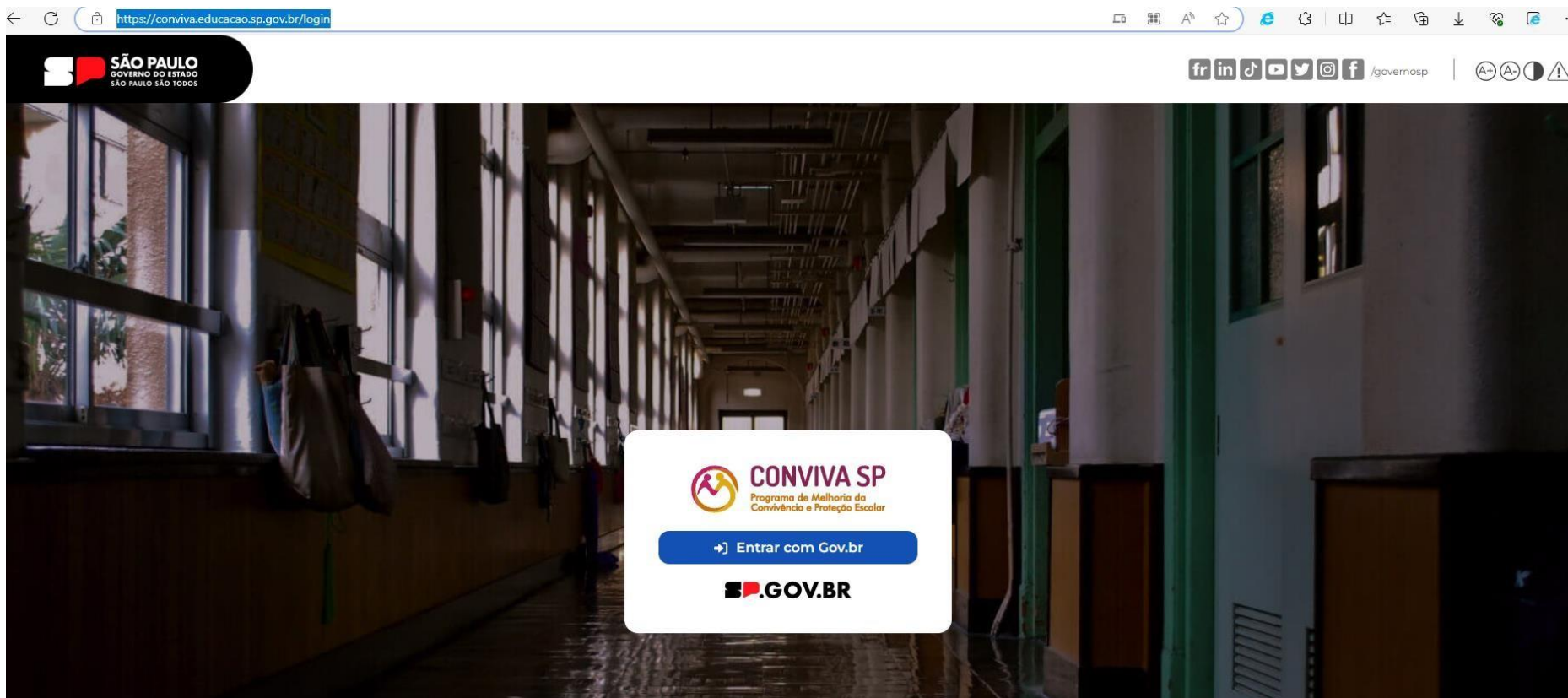
## Sumário

<b>I - Tela inicial do APP Conviva:</b>	2
<b>II- CADASTRO DE OCORRENCIA:</b>	3
<b>III - CADASTRO DE NÃO OCORRENCIA:</b>	14
<b>IV - ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS:</b>	18
<b>V - CANCELAMENTO DE ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS:</b>	22
<b>VI - REGISTRO DA ATIVIDADE DO POC</b>	25
<b>VII – APROVAÇÃO DO PEC PARA AS ATIVIDADES DO POC</b>	35
<b>VIII - APROVAÇÃO DO FISCAL PARA AS ATIVIDADES DO PSICOLOGO</b>	41



I - Tela inicial do APP Conviva:

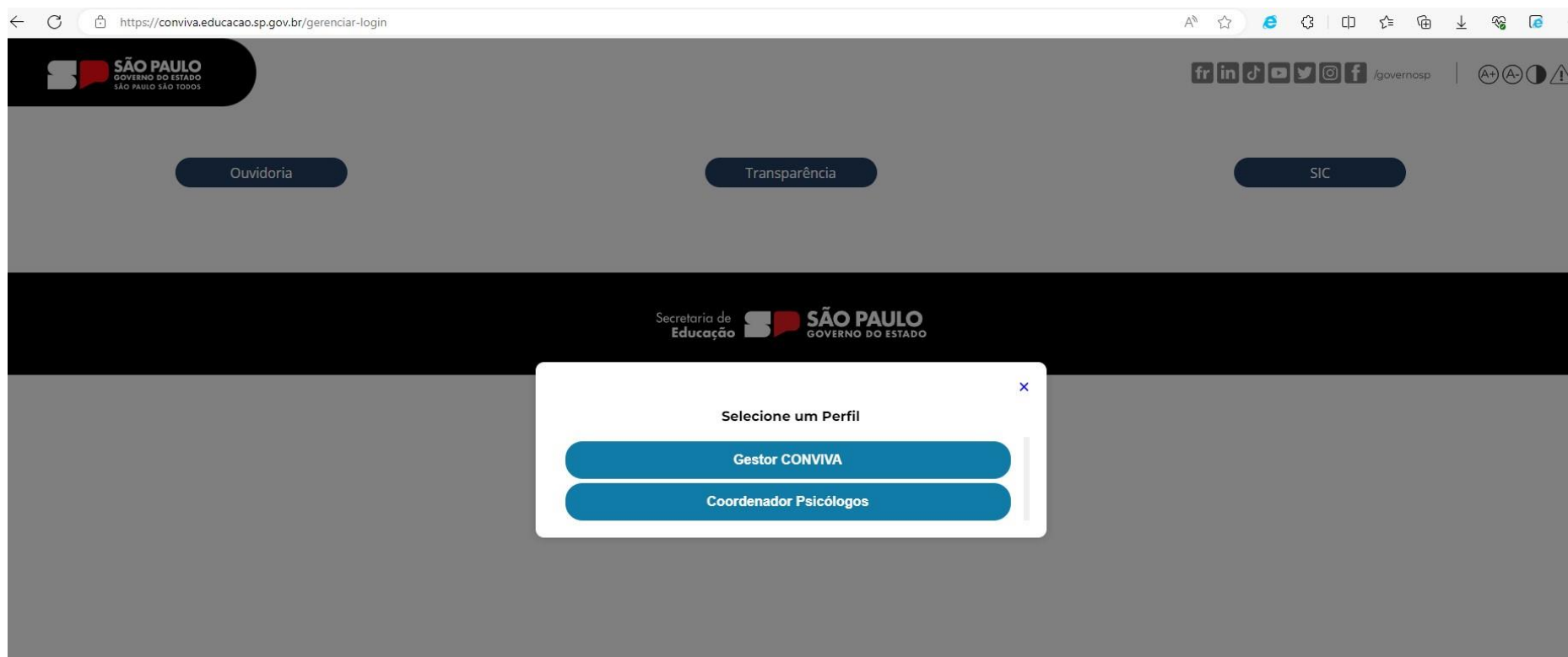
<https://conviva.educacao.sp.gov.br/login>





## II- CADASTRO DE OCORRENCIA:

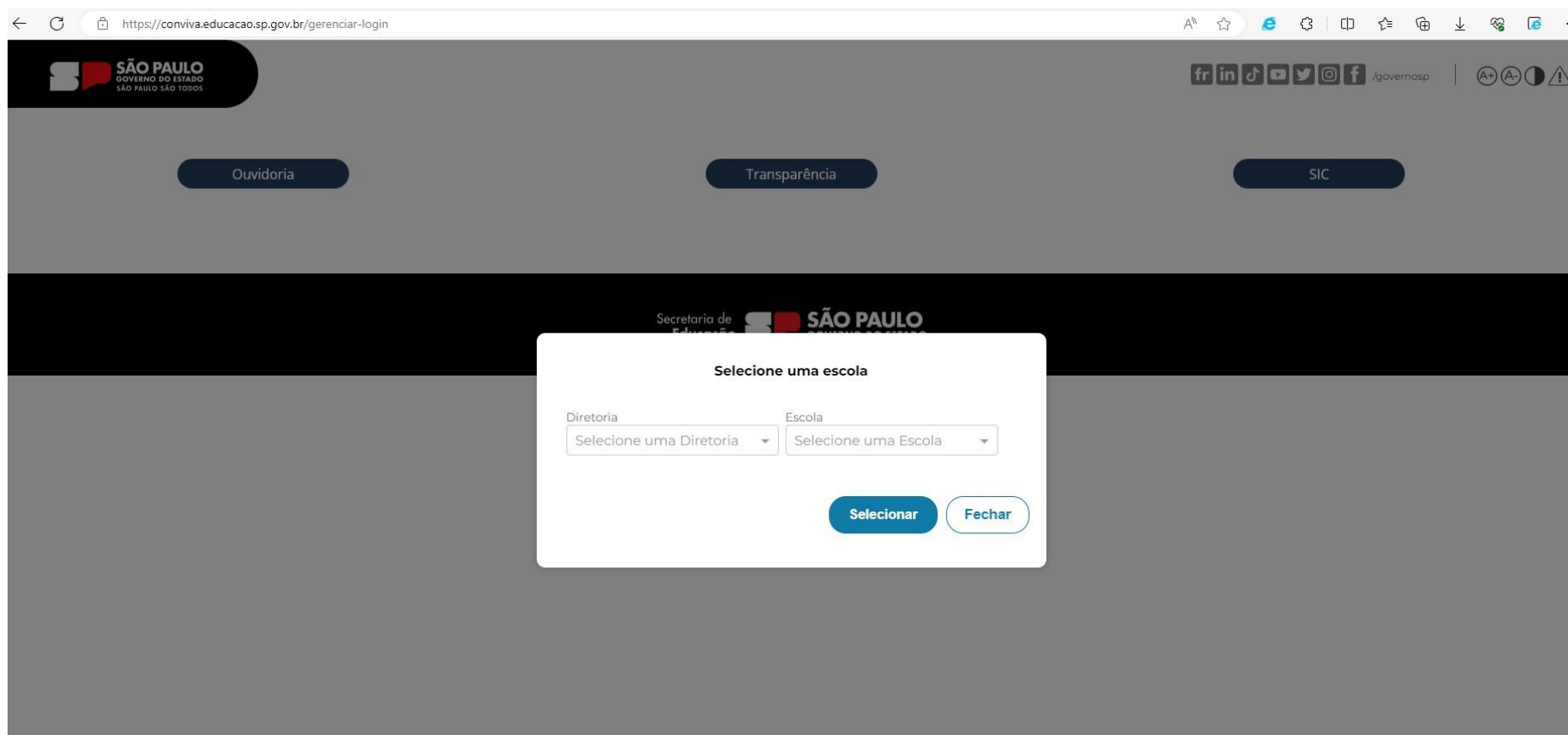
- 1- Entrar com seu usuário Gov.br;
- 2- Inserir seu CPF;
- 3- Em seguida, selecione o perfil que fará acesso:





Caso o Servidor tenha somente 01 um perfil cadastrado, essa tela não aparecerá.

#### 4- Selecionar Diretoria e Escola:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://conviva.educacao.sp.gov.br/gerenciar-login>. The page header includes the São Paulo Government logo and the CONVIVA SP logo. Below the header, there are three buttons: "Ouvidoria", "Transparência", and "SIC". A modal titled "Selecione uma escola" is displayed in the center. It contains two dropdown menus: "Diretoria" with the placeholder text "Selecione uma Diretoria" and "Escola" with the placeholder text "Selecione uma Escola". At the bottom of the modal are two buttons: "Selecionar" and "Fechar".

Caso o usuário atue somente em uma unidade escolar, essa informação não será reportada.



5- Clicar no Menu Principal (três barrinhas horizontais, lado superior esquerdo da tela) e buscar Adicionar Chamados no Box Ocorrência:

The screenshot displays the CONVIVA SP web application interface. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: Home, Ocorrência (highlighted with a red arrow), Adicionar Chamado, Adicionar Não Ocorrência, Buscar Estudantes com Ocorrências, Estudantes com Ocorrências Registradas, Tela de Chamados, Painéis, POC, Psicólogos, Adicionar Função ao Perfil, Relatorios, and Sair. The main content area features a header with filters for Diretoria (SUL 2), Escola (925408 - CLORINDA T...), Turno (Selecione um Turno), and Turma (Selecione uma Turma). Below the header, the user is greeted as 'Olá, Gestor CONVIVA FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO'. A calendar for July 2024 is displayed, showing days from Sunday to Saturday. A legend below the calendar indicates: Dia Atual (blue dot), Dia sem ocorrência (green dot), dia com ocorrência (red dot), dia sem marcação (yellow dot), and indisponível (grey dot). In the center, there is a 'Filtros' section with input fields for 'Numero da Ocorrência' and 'Selecione uma Gravidade'. Below this is a section titled 'O que tem de novo' with navigation arrows. On the right, a 'Links rápidos' (Quick Links) box contains the following links: Adicionar Chamado, Notificações, Buscar Estudantes com Ocorrências, and Estudantes com Ocorrências Registradas. At the bottom right, there is a section titled 'Estudantes Recorrentes'.



6- Inserir os dados do chamado, conforme figura abaixo:

- Turno: (Manhã, Tarde ou Noite);
- Data da Ocorrência;
- Gravidade da Ocorrência (Amarelo ou Vermelho);
- Identificar a Categoria da ocorrência dentre os itens cadastrados;

The screenshot shows the 'Adicionar Chamado' (Add Report) form in the CONVIVA SP system. At the top, there are filters for 'Diretoria' (set to NORTE 1), 'Escola' (set to AGENOR COUTO DE M...), and 'Turno' (set to Seleccione um Turno). The main form area is titled 'Adicionar Chamado' and contains several input fields: 'Data da Ocorrência' (dd/mm/aaaa) with a calendar icon, 'Gravidade' (Seleccione uma Gravidade), 'Categoria' (Seleccione uma Sub Categoria), and a text area for 'Se desejar, descreva a ocorrência'. To the right of the form is a section labeled 'Envolvido' with a plus icon. Below the form is a file upload area with the text 'Nenhum arquivo escolhido' and buttons for 'Limpar' and 'Salvar'. At the bottom of the page, there are three buttons: 'Ouvidoria', 'Transparência', and 'SIC'.

7-




- 8- Inserir os envolvidos na ocorrência clicando no botão Envolvido, onde aparecerá a seleção Dados do Envolvido (Ofendido e Ofensor). Deverá ser feito também a opção do Tipo de Envolvido (Estudante, Equipe Escola ou Outros)

← ↻ <https://conviva.educacao.sp.gov.br/cadastrar-chamados> 🔍 A ☆

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO TODOS

fr in d y x @ f /governosp | A+ A- 🔔

☰  🔔 👤

Diretoria: NORTE 1 Escola: AGENOR COUTO DE M... Turno: Selecione um Turno

### Adicionar Chamado

**Data da Ocorrência**  
dd/mm/aaaa --:--

**Gravidade**  
Selecione uma Gravidade

**Categoria**  
Selecione uma Sub Categoria

Se desejar, descreva a ocorrência

Nenhum arquivo escolhido

Limpar Salvar

**Envolvido**

+ ←

Ouvidoria Transparência SIC



Home / Adicionar Chamado

Diretoria

NORTE 1

Escola

922249 - OSCAR BLOIS

Turno

Manhã

## Adicionar Chamado

Data da Ocorrência

dd/mm/aaaa --:--

Categoria

Selecione uma Subcat

Gravidade

Selecione uma Gravid

Descreva a ocorrência

Quantidade de caracteres atual: 0

Inserir documentos, fotos, áudios (MP3) ou vídeos (MP4).

Nenhum arquivo escolhido

Limpar

Salvar

Envolvido

### Dados do envolvido

Tipo de Envolvido

Selecione o tipo de envolvido



Ofendido


Ofensor

Fechar

Salvar







Diretoria

NORTE 1

Escola

AGENOR COUTO DE M...

Turno

Selecione um Turno

## Adicionar Chamado

Data da Ocorrência

dd/mm/aaaa --:--

Gravidade

Selecione uma Gravidade

Categoria

Selecione uma Sub Ca

Se desejar, descreva a oco

Limpar

Salvar

Envolvido

### Dados do envolvido

Tipo Envolvido

Selecione o tipo de envolvido

Tipo Pessoa

Selecione o tipo da pessoa

Aluno

Equipe Escolar

Outros




9- Descreva a ocorrência no campo abaixo identificado, com no mínimo 50 caracteres:

← ↻ <https://conviva.educacao.sp.gov.br/cadastrar-chamados> 🔍 🔊 ☆ 🌐 🔄 📄 ⚙️ ⬇️

**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO TODOS

fr in d y X @ f /governosp

☰  🔔 👤

Diretoria: NORTE 1 × Escola: AGENOR COUTO DE M... × Turno: Selecione um Turno ×

### Adicionar Chamado

**Data da Ocorrência**  
01/01/2024 00:00 📅

**Gravidade**  
Amarelo ×

**Categoria**  
Discriminação ×

**Se desejar, descreva a ocorrência**

Aluno A fez comentários de cunho discriminatório perante a classe sobre a aluna B, a qual se sentiu constrangida perante aos demais colegas.

📎 Nenhum arquivo escolhido

Limpar Salvar

**Envolvido**

+

Ouvidoria Transparência SIC



10- Anexar algum arquivo de vídeo, imagem, áudio ou PDF acessório se necessário, conforme figura abaixo:

← ↻ 🔒 <https://conviva.educacao.sp.gov.br/cadastrar-chamados> 🔍 🗑️ ☆ 🌐 ⌂ ⌵

Diretoria: NORTE 1 Escola: AGENOR COUTO DE M... Turno: Selecione um Turno


### Adicionar Chamado


**Data da Ocorrência**  
01/01/2024 00:00


**Gravidade**  
Amarelo

**Categoria**  
Discriminação

**Se desejar, descreva a ocorrência**  
Aluno A fez comentários de cunho discriminatório perante a classe sobre a aluna B, a qual se sentiu constrangida perante aos demais colegas.

 exemplo.jpeg



**Envolvido**  


**Limpar** **Salvar**





## 11- Clicar em Salvar Chamado

← ↻ <https://conviva.educacao.sp.gov.br/cadastrar-chamados> 🔍 A ☆ 🔄 📄 📁 ⬇

Diretoria: NORTE 1 Escola: ACENOR COUTO DE M... Turno: Selecione um Turno


### Adicionar Chamado


**Data da Ocorrência**  
01/01/2024 00:00

**Gravidade**  
Amarelo

**Categoria**  
Discriminação

**Se desejar, descreva a ocorrência**  
Aluno A fez comentários de cunho discriminatório perante a classe sobre a aluna B, a qual se sentiu constrangida perante aos demais colegas.

 exemplo.jpeg



**Envolvido**  
+

**Limpar** **Salvar**

Ouvidoria Transparência SIC



O Chamado foi inserido com sucesso.

Conforme avaliação da direção escolar, esse chamado poderá ser encaminhado para atendimento de psicólogos se necessário.

← ↻ 🔒 https://conviva.educacao.sp.gov.br/cadastrar-chamados 🔍 🔊 ☆ ⚙️ 📱 📌 📄 📥 📧 ⋮

Diretoria: NORTE 1 Escola: ACENOR COUTO DE M... Turmo: Manhã

✓ Chamado cadastrado com sucesso.

### Adicionar Chamado


Data da Ocorrência  
01/01/2024 00:00

Gravidade  
Amarelo

Categoria  
Discriminação

Se desejar, descreva a ocorrência  
Aluno A fez comentários de cunho discriminatório perante a classe sobre a aluna B, a qual se sentiu constrangida perante aos demais colegas.

📎 exemplo.jpeg



Limpar Salvar

Envolvido  
+ AG BA

Ouvidoria Transparência SIC



### III - CADASTRO DE NÃO OCORRENCIA:

Para os dias em que a escola não inseriu chamados no APP Conviva pela ausência de ocorrências, se faz necessário inserir a **Não Ocorrência** cujo processo é praticamente o mesmo que inserir chamados, conforme vemos a seguir:

- Selecionar Diretoria e Unidade Escolar;
- Informar data da Não Ocorrência.

The screenshot displays the 'Adicionar Não Ocorrência' form within the CONVIVA SP application. At the top, there are navigation elements including the São Paulo Government logo, social media icons, and a user profile icon. The form itself is titled 'Adicionar Não Ocorrência' and contains several input fields: 'Diretoria' and 'Escola' are dropdown menus; 'Turno' is a dropdown menu with a red arrow pointing to it; 'Data da Ocorrência' is a date picker with a red arrow pointing to it; 'Categoria' and 'Gravidade' are dropdown menus; and a text area for 'Faça uma breve descrição de como foi o dia escolar.' Below the text area, there is a character count 'Quantidade de caracteres atual: 0' and two buttons: 'Limpar' and 'Salvar' (highlighted in blue). At the bottom of the page, there are three buttons: 'Ouvidoria', 'Transparência', and 'SIC'.



A Unida Escolar poderá também buscar no calendário o dia em que não houve ocorrência, clicar no dia e optar por **Não Ocorrência**, conforme figura abaixo:

The screenshot displays the CONVIVA SP web application interface. At the top, there are navigation menus and filters for 'Diretoria' (Americana), 'Escola' (16998 - ALCINDO SOA...), 'Turno' (Selezione um Turno), and 'Turma' (Selezione uma Turma). Below these, the user is identified as 'FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO'. The main section features a calendar for August 2024. A red arrow points to the 16th of August, which is highlighted in yellow, indicating a day without an occurrence. The calendar legend shows: Dia Atual (blue), Dia sem ocorrência (green), dia com ocorrência (red), dia sem marcação (yellow), and indisponível (grey). Below the calendar, there are filters for 'Numero da Ocorrência' and 'Selezione uma Gravidade'. A section titled 'O que tem de novo' shows a list of recent calls, with the first one being 'Chamado 31462' dated 25/03/2024. On the right side, there is a sidebar with 'Links rápidos' (Add Call, Notifications, Search for Occurrences, Registered Occurrences) and 'Estudantes Recorrentes' (Recurring Students).





Diretoria: AMERICANA x Escola: 16998 - ALCINDO SOA... x Turno: Selecione um Turno Turma: Selecione uma Turma

Olá, Gestor CONVIVA  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

< agosto 2024 >

QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31

Legenda: Calendário

● Dia Atual ● Dia sem ocorrência ● dia com ocorrência ● dia sem marcação ● indisponível

Filtros

Numero da Ocorrência

Selecione uma Gravidade

Links rápidos

acesso

O que tem de novo

**[REDACTED]**  
Vítima - Importunação  
148 dias atrás  
25/03/2024

Deseja Inserir Ocorrência?

Sim

Não

Com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

Estudantes Recorrentes





Após identificar o dia sem marcação, clicar em “Não” caso esse dia não fora evidenciado nenhuma intercorrência para abertura de chamado. Em seguida abrirá a Tela de Não Ocorrência:

Clicar em Salvar e a Não Ocorrência será salva com sucesso.

Obs.: Não se faz necessário inserir histórico de Não Ocorrência.

The screenshot shows the CONVIVA SP web application interface. At the top, there are filters for 'Diretoria' (AMERICANA), 'Escola' (16998 - ALCINDO SOA...), 'Turno' (Selecione um Turno), and 'Turma' (Selecione uma Turma). Below the filters, the user is identified as 'FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO'. A calendar for 'agosto 2024' is displayed, with days 01 through 31. A modal window titled 'Não Ocorrência' is open, showing the date 'Dia: 16-08-2024' and a text area for 'Faça uma breve descrição de como foi o dia escolar.' A red arrow points to the 'Salvar' button at the bottom of the modal. The 'Cancelar' button is also visible. A legend at the bottom right of the calendar indicates: 'Dia Atual' (blue), 'Dia sem ocorrência' (green), 'Dia com ocorrência' (red), 'Dia sem marcação' (yellow), and 'Indisponível' (grey).



#### IV - ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS:

Um dos atalhos para se propor encaminhamento de um estudante ao psicólogo é clicar no Menu Principal (três barrinhas horizontais, lado superior esquerdo da tela) e buscar no Box Ocorrência a opção “Estudantes com Ocorrências Registradas”:

Olá, Gestor CONVIVA  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

Home

Ocorrência ▾

Adicionar Chamado

Adicionar Não Ocorrência

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

Tela de Chamados

Painéis >

POC >

Psicólogos >

Adicionar Função ao Perfil

Relatórios

Sair

Versão: 1.1.0

Diretoria: AMERICANA x Escola: 16998 - ALCINDO SOA... x Turno: Selecione um Turno Turma: Selecione uma Turma

Olá, Gestor CONVIVA  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

< setembro 2024 >

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Legenda: Calendário  
● Dia Atual ● Dia sem ocorrência ● dia com ocorrência ● dia sem marcação ● indisponível

Filtros: Numero da Ocorrência Seleccione uma Gravidade ▾

O que tem de novo

Chamado 381071  
IM Agressor - Indisciplina - Não Analisado  
7 minutos atrás  
04/07/2024

Chamado 31442  
LN Vítima - Importunação sexual - Encerrado  
154 dias atrás  
25/03/2024

Links rápidos  
acesso

Adicionar Chamado

Notificações

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

Estudantes Recorrentes



Outro atalho importante é a própria Tela Home, onde dispomos dos chamados elencados, onde bastará identificar o chamado e o Estudante e abrir o Submenu conforme figuras abaixo:

**Filtros** Numero da Ocorrência Seleccione uma Gravidade

**O que tem de novo**

**IM** Chamado 101579  
**Agressor - Indisciplina - Não Analisado**  
7 minutos atrás  
04/07/2024

**LN** Chamado 31442  
**Vítima - Importunação sexual - Encerrado**  
154 dias atrás  
25/03/2024

**Links rápidos**  
acesso

Adicionar Chamado

Notificações

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

**Estudantes Recorrentes**



Diretoria: AMERICANA x Escola: 16998 - ALCINDO SOA... x Turno: Selecione um Turno Turma: Selecione uma Turma

Olá, Gestor CONVIVA  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

< setembro 2024 >

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SÁB	DOM	SEG
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Legenda: Calendário

● Dia Atual ● Dia sem ocorrência ● dia com ocorrência ● dia sem marcação ● indisponível

Filtros

Numero da Ocorrência

Selecione uma Gravidade

### O que tem de novo

Chamado 181671  
**IM** **Agressor - Indisciplina - Não Analisado**  
7 minutos atrás  
04/01/2024

Chamado 31442  
**LN** **Vítima - Importunação sexual - Encerrado**  
154 dias atrás  
25/03/2024

- Excluir
- Alterar
- Visualizar
- Concluir
- Encerra Chamado do Envolvido
- Encaminhamento

### Links rápidos

acesso

Adicionar Chamado

Notificações

Buscar Estudantes com Ocorrências

Estudantes com Ocorrências Registradas

### Estudantes Recorrentes





1- Clique em Psicólogo para fazer o encaminhamento a esse serviço



Pronto! O encaminhamento foi efetuado ao Coordenador do Polo ao qual a unidade escolar pertence.

Cabe ressaltar que, caso a Escola faça encaminhamentos à Rede Protetiva ou Saúde, a direção poderá efetuar o imediato encerramento do chamado, pois estes serviços não estão mapeados no sistema.



## V - CANCELAMENTO DE ENCAMINHAMENTO DE CHAMADOS:

Caso tenha se encaminhado um chamado de forma equivocada para quaisquer instancias disponíveis, o Diretor, Vice-diretor ou POC poderá cancelar o respectivo encaminhamento conforme telas dispostas:

- 1 - Na tela de “Estudantes com Ocorrências Registradas”, buscar o chamado ao qual necessita cancelar o Encaminhamento;
- 2 - Clicar no Estudante Encaminhado e em seguida, na opção de Eliminar Encaminhamento;

Diretoria: SUL 2 | Escola: 925408 - CLORINDA T... | Turno: Selecione um Turno | Turma: Selecione uma Turma

**Olá, Gestor CONVIVA**  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

### Estudantes com Ocorrências Registradas

**Todos os Envolvidos**

Ocorrência  
Numero da Ocorrência

Chamado 181201  
Aluno - Vitima - Alertas comportamentais  
0 minutos atrás Encaminhado ao Psicólogo ✓  
Data da ocorrência: 09/09/2024 18:21 Data de abertura: 13/09/2024 18:23

« 1 »

Aluno - Vitima - Alertas comportamentais  
Status: e

Eliminar Encaminhamento  
Visualizar Chamado

teste de cancelamento de encaminhamento de chamados.  
13/09/2024 - 18:23 - FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Chamado aberto  
13/09/2024 - 18:23 - FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Aluno encaminhado ao Psicólogo.  
13/09/2024 - 18:24 - FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

O máximo de caracteres permitidos são 500 e o mínimo são 10.

Quantidade de caracteres:

Nenhum arquivo escolhido



### 3 – Confirmar Eliminação de Encaminhamento;

Diretoria: SUL 2 | Escola: 925408 - CLORINDA T... | Turno: Selecione um Turno | Turma: Selecione uma Turma

Olá, Gestor CONVIVA  
**FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO**

## Estudantes com Ocorrências Registradas

**Todos os Envolvidos**

Ocorrência  
Numero da Ocorrência

Chamado 181701  
Aluno - Vitima - Alertas comportamentais  
Status: MA

**Eliminar Encaminhamento**  
Deseja Eliminar o Encaminhamento do Psicologo ?

13/09/2024 - 18:23 - FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO  
Chamado aberto

13/09/2024 - 18:23 - FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO  
Aluno encaminhado ao Psicólogo.

13/09/2024 - 18:24 - FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

O máximo de caracteres permitidos são 500 e o mínimo são 10.



[illegible]



## VI - REGISTRO DA ATIVIDADE DO POC

Os Professores Orientadores de Convivência deverão inserir suas ações de Acolhimento ou Prevenção, conforme procedimento a seguir:

1- Clicar no Menu Principal, em seguida aba POC e “Registro de Atividade POC”, conforme figura abaixo:





2- Na tela seguinte o POC deverá identificar qual Atividade será efetuada: Acolhimento ou Prevenção



## Registro da Atividade do POC

**Você deseja registrar uma atividade  
de acolhimento, prevenção?**

Acolhimento

Prevenção



## POC – Atividade de Acolhimento:

3- Deverá inserir os parâmetros conforme dispostos na tela:

### Visita de Acolhimento

Professor Orientador de Convivência (POC):  
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Data da Visita:  
dd/mm/aaaa

Quanto tempo durou a ação?  
15  
0 90

Ocorrências agendadas:  
Selecione uma Ocorrência

Qual atividade foi realizada?  
Selecione o tipo de atividade

Limpar Próximo



#### 4- Preenchimento dos Campos:

##### 4.1- Qual o objetivo da ação?

Aqui descrevemos a finalidade da ação, seja em ações de Acolhimento ou Atividade de Prevenção.

##### 4.2- Como você avalia o resultado da ação?

Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada.

##### 4.3- Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Aqui será descrito pelo POC como o Estudante recebeu a ação e se foi impactado quanto ao referido evento.

Não esqueça de anexar arquivos de áudio, vídeo, imagem ou PDF referentes a ação realizada; Essa inserção tem caráter obrigatório.



## Visita de Acolhimento

Qual o objetivo da ação?

Aqui descrevemos o objetivo da ação, seja no acolhimento ou atividade de prevenção.

Quantidade de caracteres atual: 83

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada.  
Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada.  
Mínimo 150 caracteres, máximo 500.

Quantidade de caracteres atual: 173

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Aqui será descrito como o POC percebe que o estudante foi impactado pela ação realizada.  
Aqui será descrito como o POC percebe que o estudante foi impactado pela ação realizada.  
Mínimo 150 caracteres, máximo 500.

Quantidade de caracteres atual: 212

inserir fotos ou vídeos



Nenhum arquivo escolhido

Selecionar mais arquivos





5 - Resumo da Atividade – Envio para Aprovação: Clicar no “Botão Enviar para aprovação” para o PEC efetuar a validação.

## Visita de Acolhimento

Professor Orientador de Convivência (POC):  
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

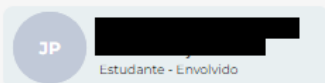
Data da Visita:  
26/09/2024

Quanto tempo durou a ação?  
60MN

Ocorrências agendadas:  
Chamado 296450 - Arma de fogo - Não Analisado

Qual atividade foi realizada?  
Conversa/atividade individual com o estudante


Envolvido



Qual o objetivo da ação?  
Acolhimento de Estudante

Como você avalia o resultado da ação realizada?  
Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada. Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada. Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada.

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?  
Aqui será descrito como o POC percebe que o estudante foi impactado pela ação realizada. Aqui será descrito como o POC percebe que o estudante foi impactado pela ação realizada. Aqui será descrito como o POC percebe que o estudante foi impactado pela ação realizada.

Arquivos Adicionados  
 teste.jpg

Voltar

Enviar para aprovação



## 6- POC – Atividade de Prevenção:

No campo “Qual atividade foi realizada?”, o POC deverá identificar a atividade a (Conversa Individual ou Conversa/Atividade em Grupo)

Polo:  Diretoria:  Escola:

### Visita de Prevenção

Professor Orientador de Convivência (POC):

Data da Visita:

Quanto tempo durou a ação?

Qual atividade foi realizada?

N	Numero Turma	Descrição Turma	Ações



Em seguida, deverá identificar a(s) turma(s) participante(s) da atividade de Prevenção;

## Visita de Prevenção

Professor Orientador de Convivência (POC):

FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Data da Visita:

26/08/2024

Quanto tempo durou a ação?

30

Qual atividade foi realizada?

Conversa/atividade em grupo

### Turmas

N	Numero Turma	Descrição Turma	Ações
0	39304058	1º ANO A INTEGRAL ANUAL	<input checked="" type="checkbox"/>
1	39442233	1º ANO B INTEGRAL ANUAL	<input type="checkbox"/>
2	39311604	2º ANO A INTEGRAL ANUAL	<input type="checkbox"/>
3	39311642	2º ANO B INTEGRAL ANUAL	<input type="checkbox"/>
4	39266222	3º ANO A INTEGRAL ANUAL	<input type="checkbox"/>
5	39266250	3º ANO B INTEGRAL ANUAL	<input type="checkbox"/>
6	39357362	4º ANO A INTEGRAL ANUAL	<input type="checkbox"/>
7	39357386	4º ANO B INTEGRAL ANUAL	<input type="checkbox"/>
8	39442270	5º ANO A INTEGRAL ANUAL	<input type="checkbox"/>
9	39442287	5º ANO B INTEGRAL ANUAL	<input type="checkbox"/>

Limpar

Próximo



Após isso, faz se o encaminhamento para validação do PEC.

## Visita de Prevenção

Professor Orientador de Convivência (POC):  
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Data da Visita:  
26/08/2024

Quanto tempo durou a ação?  
30MN

Qual atividade foi realizada?  
Conversa/atividade em grupo

### Turmas

Código Turma	Numero Classe	Tipo de Ensino	Numero da Serie	Descrição Turma
39304058	280411356	ENSINO FUNDAMENTAL DE 9 ANOS	I	1º ANO A INTEGRAL ANUAL

### Qual o objetivo da ação?

Aqui descrevemos o objetivo da ação, seja no acolhimento ou atividade de prevenção.

### Como você avalia o resultado da ação realizada?

Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada. Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada. Mínimo 150 caracteres, máximo 500.

### Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Aqui será descrito como o POC percebe que o estudante foi impactado pela ação realizada. Aqui será descrito como o POC percebe que o estudante foi impactado pela ação realizada. Mínimo 150 caracteres, máximo 500.

### Arquivos Adicionados

 teste.jpg

Enviar para aprovação



Após confirmação de envio, aparecerá um popup informando que o cadastro foi enviado com sucesso.

Polo  
POLO 16

Diretoria  
AMERICANA

Escola  
16998 - ALCINDO SOARES DO NAS...

✓ Redirecionando para o início em 5 segundos.

✓ Visita do POC cadastrada com sucesso.

## Visita de Prevenção

Professor Orientador de Convivência (POC):  
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Data da Visita:  
26/08/2024

Quanto tempo durou a ação?  
30MN

Qual atividade foi realizada?  
Conversa/atividade em grupo


Turmas

Código Turma	Numero Classe	Tipo de Ensino	Numero da Serie	Descrição Turma
39304058	280411356	ENSINO FUNDAMENTAL DE 9 ANOS	I	1º ANO A INTEGRAL ANUAL

Qual o objetivo da ação?  
Aqui descrevemos o objetivo da ação, seja no acolhimento ou atividade de prevenção.

Como você avalia o resultado da ação realizada?  
Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada. Aqui será descrito como o POC avaliou o resultado da ação realizada. Mínimo 150 caracteres, máximo 500.

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?  
Aqui será descrito como o POC percebe que o estudante foi impactado pela ação realizada. Aqui será descrito como o POC percebe que o estudante foi impactado pela ação realizada. Mínimo 150 caracteres, máximo 500.

Arquivos Adicionados  
 teste.jpg

Enviar para aprovação




## VII – APROVAÇÃO DO PEC PARA AS ATIVIDADES DO POC

No menu principal o PEC deverá buscar no box Painéis a opção Painel Atividade POC, conforme figura abaixo:

The screenshot displays the CONVIVA SP web application interface. On the left, a sidebar menu is open, showing the 'Painéis' (Dashboards) section. Within this section, the 'Painel Atividade POC' option is highlighted with a red arrow. The main content area shows the user's profile (FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO) and a calendar view for the month of April 2024. The calendar includes a legend for 'Dia Atual' (blue), 'Dia sem ocorrência' (green), 'dia com ocorrência' (red), 'dia sem marcação' (yellow), and 'Indisponível' (grey). Below the calendar, there are filters for 'Número da Ocorrência' and 'Selecione uma Gravidade'. On the right side, there is a 'Links rápidos' (Quick links) section with buttons for 'Adicionar Chamado', 'Notificações', 'Buscar Estudantes com Ocorrências', and 'Estudantes com Ocorrências Registradas'. At the bottom right, there is a section for 'Estudantes Recorrentes'.



Para validação da atividade do POC, o PEC deverá identificar qual dos itens dentre as atividades elencadas na lista, deseja verificar para sua aprovação e clicar em Ações, no item identificado pelo ícone 

Home / Painel Atividade POC

Polo: POLO 1 x Diretoria: NORTE 1 x Escola: 922249 - OSCAR BLOIS x































Pesquisar por período: dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa

## Painel Atividade POC

Legenda: Visualizar Aprovação Excluir

Mostrar 10 registros Imprimir Excel PDF




Pesquisar

Cdg. Visita	Tipo visita	Nº Chamado	Data	Duração	Aprovado? (PEC)	PEC Estrelas e comentários	Professor POC	Ações
256	Prevenção POC	0	04/03/2024	30	Aprovado	★★★★★	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  
257	Prevenção POC	0	07/03/2024	45	Não Analisado	☆☆☆☆☆	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  
258	Prevenção POC	0	08/03/2024	30	Não Analisado	☆☆☆☆☆	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  
259	Prevenção POC	0	08/03/2024	30	Não Analisado	☆☆☆☆☆	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  
260	Prevenção POC	0	20/03/2024	45	Não Analisado	☆☆☆☆☆	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  
261	Prevenção POC	0	24/05/2024	45	Não Analisado	☆☆☆☆☆	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  
262	Prevenção POC	0	24/05/2024	45	Não Analisado	☆☆☆☆☆	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  
263	Prevenção POC	0	21/06/2024	45	Não Analisado	☆☆☆☆☆	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  
264	Prevenção POC	0	21/06/2024	45	Não Analisado	☆☆☆☆☆	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  
265	Prevenção POC	0	28/03/2024	45	Não Analisado	☆☆☆☆☆	PRISCILA GRACIELE DE LEONARDO MOURA SILVA	  

Mostrando de 1 até 10 de 15 registros

Anterior 1 2 Próximo



- Se o PEC aprovou plenamente a ação do POC, deveria clicar no primeiro campo identificado pelo ícone , inserir suas observações no campo de Descrição aberto logo abaixo (entre 150 e 500 caracteres), apropriar 4 ou 5 estrelas no Likert Scale e clicar no botão Aprovar, conforme figura I;
- Se o PEC aprova a ação realizada pelo POC com ressalvas, deveria clicar no segundo campo identificado pelo ícone , inserir as sugestões necessárias para a próxima ação no Campo de Descrição logo abaixo (entre 150 e 500 caracteres), apropriar 3 estrelas no Likert Scale e e clicar no botão Aprovar, conforme figura II;
- Se o PEC não gostou da ação realizada pelo POC em sua totalidade, deveria clicar no terceiro campo identificado pelo ícone , inserir as sugestões necessárias para a próxima ação no Campo de Descrição logo abaixo (entre 150 e 500 caracteres), apropriar 1 ou 2 estrelas no Likert Scale e clicar no botão Reprovar, conforme figura III:



## Aprovação Atividade Professor POC

### Figura 1

Professor Orientador de Convivência (POC):  
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Data da Visita:  
20/11/2024

Quanto tempo durou a ação?  
45MN

Ocorrências agendadas:  
Chamado 259213 - Consumo de drogas ilícitas - Não analisado

Qual atividade foi realizada?  
Conversa com os estudante[s]

Envolvido

SC

Aluno - Envolvido

KA

Aluno - Envolvido

Qual o objetivo da ação?

Registro da Atividade do Professor Orientador de Convivência

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Registro da Atividade do Professor Orientador de Convivência

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Registro da Atividade do Professor Orientador de Convivência

Anexos

teste.jpg

### Aprovação PEC - Professor Especialista em currículo

Parabéns! A sua ação foi muito boa e certamente ajudará bastante na melhoria do clima e convivência escolar. ☐

Temos muitas coisas legais na sua ação! Mas gostaria de fazer algumas sugestões para as próximas, tudo bem? ☐

Acredito que esta ação pode não ter sido muito muito efetiva. Vamos repensá-la e refazê-la? ☐

☆☆☆☆☆

Aprovar

### Aprovação Diretor

Parabéns! A sua ação foi muito boa e certamente ajudará bastante na melhoria do clima e convivência escolar. ☒

Temos muitas coisas legais na sua ação! Mas gostaria de fazer algumas sugestões para as próximas, tudo bem? ☐

Acredito que esta ação pode não ter sido muito muito efetiva. Vamos repensá-la e refazê-la? ☐

Aprovação da Atividade do POC.

Quantidade de caracteres: at most 165

★★★★☆

Aprovar



## Aprovação Atividade Professor POC

**Figura II**

Professor Orientador de Convivência (POC):  
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Data da Visita:  
20/11/2024

Quanto tempo durou a ação?  
45MN

Ocorrências agendadas:  
Chamado 259213 - Consumo de drogas ilícitas - Não analisado

Qual atividade foi realizada?  
Conversa com os estudante(s)

### Envolvido

SC

[Redacted]

KA

[Redacted]

Qual o objetivo da ação?  
Registro da Atividade do Professor Orientador de Convivência

Como você avalia o resultado da ação realizada?  
Registro da Atividade do Professor Orientador de Convivência

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?  
Registro da Atividade do Professor Orientador de Convivência

Anexos  
teste.jpg

### Aprovação PEC - Professor Especialista em currículo

Parabéns! A sua ação foi muito boa e certamente ajudará bastante na melhoria do clima e convivência escolar. ☐

Temos muitas coisas legais na sua ação! Mas gostaria de fazer algumas sugestões para as próximas, tudo bem? ☐

Acredito que esta ação pode não ter sido muito muito efetiva. Vamos repensá-la e refazê-la? ☐

☆☆☆☆☆

Aprovar

### Aprovação Diretor

Parabéns! A sua ação foi muito boa e certamente ajudará bastante na melhoria do clima e convivência escolar. ☐

Temos muitas coisas legais na sua ação! Mas gostaria de fazer algumas sugestões para as próximas, tudo bem? ☒

Acredito que esta ação pode não ter sido muito muito efetiva. Vamos repensá-la e refazê-la? ☐

Aprovação da Atividade do POC.

Quantidade de caracteres atuais: 165

☆☆☆☆☆

Aprovar



## Aprovação Atividade Professor POC

**Figura III**

Professor Orientador de Convivência (POC):  
FERNANDO FLAVIO FERNANDES RIBEIRO

Data da Visita:  
20/11/2024

Quanto tempo durou a ação?  
45MN

Ocorrências agendadas:  
Chamado 259213 - Consumo de drogas ilícitas - Não analisado

Qual atividade foi realizada?  
Conversa com os estudante(s)

Envolvido



Qual o objetivo da ação?

Registro da Atividade do Professor Orientador de Convivência

Como você avalia o resultado da ação realizada?

Registro da Atividade do Professor Orientador de Convivência

Como você acha que o estudante recebeu e foi impactado pela ação realizada?

Registro da Atividade do Professor Orientador de Convivência

Anexos

teste.jpg

### Aprovação PEC - Professor Especialista em currículo

Parabéns! A sua ação foi muito boa e certamente ajudará bastante na melhoria do clima e convivência escolar. ☐

Temos muitas coisas legais na sua ação! Mas gostaria de fazer algumas sugestões para as próximas, tudo bem? ☐

Acredito que esta ação pode não ter sido muito muito efetiva. Vamos repensá-la e refazê-la? ☐

☆☆☆☆☆

Aprovar

### Aprovação Diretor

Parabéns! A sua ação foi muito boa e certamente ajudará bastante na melhoria do clima e convivência escolar. ☐

Temos muitas coisas legais na sua ação! Mas gostaria de fazer algumas sugestões para as próximas, tudo bem? ☐

Acredito que esta ação pode não ter sido muito muito efetiva. Vamos repensá-la e refazê-la? ☒

Aprovação da Atividade do POC.

Quantidade de caracteres atuais: 165

☆☆☆☆☆

Reprovar




## VIII - APROVAÇÃO DO FISCAL PARA AS ATIVIDADES DO PSICOLOGO

O Fiscal lotado nas Diretorias de Ensino é o responsável em avaliar as ações dos Profissionais da Psicologia, com espectro consonante aos níveis de serviços identificados e estabelecidos anteriormente. Para tanto, o Fiscal deverá acessar no Box Painéis, a opção Painei de Atividade Psicólogo, conforme figura abaixo:

The screenshot displays the CONVIVA SP web application interface. On the left, a sidebar menu titled 'Painéis' contains several options: 'Painel Avaliação Fiscal', 'Painel Atividade POC', 'Painel Atividade Psicólogo' (highlighted with a red arrow), 'Painel Geral', 'Painel Não Ocorrência', 'Painel Reincidência', 'POC', 'Psicólogos', 'Adicionar Função ao Perfil', 'Relatorios', and 'Sair'. The main area of the interface shows a header with filters for 'Diretoria' (TUPA), 'Escola' (421868 - INDIA VANU...), 'Turno' (Selecione um Turno), and 'Turma' (Selecione uma Turma). Below the header, a calendar for November 2024 is displayed, with days of the week and dates. A legend below the calendar indicates: 'Dia Atual' (blue dot), 'Dia sem ocorrência' (green dot), 'dia com ocorrência' (red dot), 'dia sem marcação' (yellow dot), and 'Indisponível' (grey dot). The main content area includes a 'Filtros' section with 'Numero da Ocorrência' and 'Selecione uma Gravidade', a 'O que tem de novo' section with a pagination control, and a 'Links rápidos' section with buttons for 'Adicionar Chamado', 'Notificações', 'Buscar Estudantes com Ocorrências', and 'Estudantes com Ocorrências Registradas'. At the bottom right, there is a section for 'Estudantes Recorrentes'.



Para validação da atividade do Psicólogo, o Fiscal deverá identificar qual dos itens dentre as atividades elencadas na lista, deseja verificar para sua aprovação e clicar em Ações, no item identificado pelo ícone :

Home / Painel de Atividade do Psicólogo

Polo: POLO 1 x Diretoria: NORTE 1 x Escola: Selecione uma Escola




















Pesquisar por período: dd/mm/aaaa - dd/mm/aaaa

## Painel de Atividade do Psicólogo

Legenda: Visualizar, Aprovação, Edição, Excluir

Mostrar 10 registros Imprimir Excel PDF




Pesquisar

Cdg. Visita	Tipo visita	Nº Chamado	Data	Duração	Aprovado?(Fiscal)	Fiscal Estrelas e comentários	Psicólogo	Ações
13	Outros	0	01/10/2024	90	Não Analisado	☆☆☆☆☆	IVANA MARCIA NOGUEIRA DINORAH SILVA LOBOSCO	  
43338	Acolhimento Psicologo	296454	04/12/2024	15	Não Analisado	☆☆☆☆☆	IVANA MARCIA NOGUEIRA DINORAH SILVA LOBOSCO	  
43341	Prevenção Psicologo	0	05/12/2024	60	Não Analisado	☆☆☆☆☆	IVANA MARCIA NOGUEIRA DINORAH SILVA LOBOSCO	  
43342	Prevenção Psicologo	0	05/12/2024	60	Não Analisado	☆☆☆☆☆	IVANA MARCIA NOGUEIRA DINORAH SILVA LOBOSCO	  
43345	Prevenção Psicologo	0	05/12/2024	180	Não Analisado	☆☆☆☆☆	VERONICA RIBEIRO CUSTODIO	  
43347	Prevenção Psicologo	0	05/12/2024	45	Não Analisado	☆☆☆☆☆	BRUNA FERREIRA NEVES	  
43339	Acolhimento Psicologo	296453	04/12/2024	15	Não Analisado	☆☆☆☆☆	BRUNA FERREIRA NEVES	  
43340	Prevenção Psicologo	0	04/12/2024	15	Não Analisado	☆☆☆☆☆	BRUNA FERREIRA NEVES	  
43336	Acolhimento Psicologo	11741	04/12/2024	15	Aprovado	★★★★★	ROSILANE DA SILVA DOS SANTOS	  
23395	Outros	0	25/11/2024	90	Não Analisado	☆☆☆☆☆	ROSILANE DA SILVA DOS SANTOS	  

Mostrando de 1 até 10 de 872 registros

Anterior 1 2 3 4 5 ... 88 Próximo



- Se o Fiscal aprova plenamente a ação do Psicólogo, ele deverá clicar no primeiro campo identificado pelo ícone , inserir suas observações no campo de Descrição aberto logo abaixo (entre 150 e 500 caracteres), apropriar 4 ou 5 estrelas no Likert Scale e clicar no botão Aprovar, conforme figura I;
- Se o Fiscal aprova a ação realizada pelo Psicólogo com ressalvas, ele deverá clicar no segundo campo identificado pelo ícone , inserir as sugestões necessárias para a próxima ação no Campo de Descrição logo abaixo (entre 150 e 500 caracteres), apropriar 3 estrelas no Likert Scale e e clicar no botão Aprovar, conforme figura II;
- Se o Fiscal não gostou da ação realizada pelo Psicólogo em sua totalidade, ele deverá clicar no terceiro campo identificado pelo ícone , inserir as sugestões necessárias para a próxima ação no Campo de Descrição logo abaixo (entre 150 e 500 caracteres), apropriar 1 ou 2 estrelas no Likert Scale e clicar no botão Reprovar, conforme figura III:











