

Rede nº 620/24

Data: 29/11/2024

Assunto: **UPGRADE SSD NOTEBOOKS SALA DE AULA POSITIVO 32 GB**

Prezado(a)s Diretores(as),

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos), vem por meio deste, informar acerca do **upgrade no armazenamento dos notebooks sala de aula da Positivo recebidos pelas escolas entre 2020 e 2021, que possuem armazenamento de 32 GB.**

O objetivo deste upgrade é prolongar a vida útil dos equipamentos e proporcionar uma leve melhoria no desempenho geral. As instalações começarão em 02/12/2024 e estão previstas para serem concluídas até março de 2025.

Orientações importantes:

1. Agendamento das visitas:

- As escolas serão avisadas com pelo menos **24 horas de antecedência** sobre a visita do técnico.
- Os técnicos estarão devidamente identificados.

2. Registro da instalação:

- Após o término do procedimento, será emitido um documento para que **o(a) responsável pela escola ateste a quantidade de equipamentos que receberam o upgrade.**
- O upgrade será realizado apenas nos equipamentos que ainda estiverem em condições de funcionamento, mesmo que estejam aguardando atendimento de garantia.

3. Preparação da escola:

- É fundamental que haja alguém informado sobre o procedimento disponível na escola durante todo o período das instalações, incluindo os dias **23, 26 e 30 de dezembro**.
- Os equipamentos devem estar devidamente **separados e organizados**, para garantir agilidade e evitar atrasos no cronograma.

4. Identificação dos equipamentos:

- Para facilitar a identificação, **os notebooks que receberão o upgrade possuem o logo da gestão anterior no canto superior direito**, conforme imagem à esquerda abaixo.



5.

5. Incidentes durante o processo:

- Caso ocorram problemas durante o procedimento, a escola deve informar ao NIT da Diretoria de Ensino, que será responsável por comunicar o CIEQ para as devidas providências.

Agradecemos a colaboração e comprometimento de todos para o sucesso desta iniciativa.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira

Dirigente Regional de Ensino

Diretoria de Ensino Região Norte 2