

Boletim Informativo Semanal

DIRETORIA DE ENSINO CAMPINAS - OESTE

Secretaria da
Educação



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO SÃO TODOS



Edição n° 084/2024

01 de novembro de 2024

SUMÁRIO

CONVOCAÇÃO 01: ORIENTAÇÃO TÉCNICA – Investigação Científica.....	3
INFORMAÇÃO 01: PROCESSO SELETIVO DE POC.....	3
INFORMAÇÃO 02: MATERIAIS – Formação de Coordenadores Al.....	4
INFORMAÇÃO 03: PROGRAMA MULTIPLICA – Professores Multiplicadores	4
INFORMAÇÃO 04: ORIENTAÇÕES CONSELHO DE ESCOLA/SGCE.....	4
INFORMAÇÃO 05: CONVITE PARA PARTICIPAÇÕES DAS ESCOLAS ESTADUAIS NO EVENTO DA VIRADA INCLUSIVA 2024.....	5
INFORMAÇÃO 06: PROCESSO SELETIVO COPED – Equipe Gestão Pedagógica	5
INFORMAÇÃO 07: CHAMADA PARA PARTICIPAÇÃO EM PROCESSO SELETIVO – Equipe de Materiais Didáticos.....	6
INFORMAÇÃO 08: ERRATA MAPA FOCO PROVA OURO SARESP – Língua Inglesa.....	6
INFORMAÇÃO 09: PROGRAMA MULTIPLICA SP #PROFESSORES 1ª EDIÇÃO/2025	7
INFORMAÇÃO 10: CLUBE DE LEITURA GATO PRETO – Atenção Para Nova Data: 16/12	7
INFORMAÇÃO 11: INSCRIÇÕES PARA PROFESSORES E COORDENADORES CURSISTAS – Programa Multiplica SP	7
INFORMAÇÃO 12: CONCURSO DE REDAÇÃO CHINA E BRASIL – Divulgação dos Finalistas	8
INFORMAÇÃO 13: Programa Ensino Integral - PEI	8
INFORMAÇÃO 14: ATUALIZAÇÃO DE UA NA SED - PEI	9
INFORMAÇÃO 15: SOLICITAÇÃO DE SENHA	9
INFORMAÇÃO 16: PROCESSO DE PROMOÇÃO QM - 2019.....	10
INFORMAÇÃO 17: LEVANTAMENTO DE NECESSIDADE DE AQUISIÇÃO	10
INFORMAÇÃO 18: EQUIPAMENTOS PARA REALIZAÇÃO DA PROVA OURO	10
INFORMAÇÃO 19: ALTERAÇÃO DE ABERTURA DE CHAMADO MULTILASER	11
INFORMAÇÃO 20: PLANTÃO DA SUPERVISÃO – Horário de Atendimento.....	11
INFORMAÇÃO 21: LISTA DE ESCOLAS ATUALIZADA - Atendimento.....	11

GABINETE DA DIRIGENTE REGIONAL

CONVOCAÇÃO 01: ORIENTAÇÃO TÉCNICA – Investigação Científica

A Dirigente Regional de Ensino, no uso das suas atribuições legais e nos termos do artigo 12, da Resolução SE 62, de 11/12/2017, CONVOCA os profissionais abaixo relacionados, para participarem da Orientação Técnica “Investigação Científica - Projeto de Vida”, conforme segue:

PÚBLICO-ALVO CONVOCADO: 01 professor com aula atribuída de Projeto de Vida (1ª ou 2ª série do EM) - **O PROFESSOR DEVE SER O MESMO QUE PARTICIPOU DAS ORIENTAÇÕES REALIZADAS NESTE ANO.**

DATA: 06 de novembro de 2024

HORÁRIO: das 08h30 às 14h30

LOCAL: Diretoria de Ensino Campinas Oeste – **Sala da Rede do Saber** - Rua Candido Mota, 186 – Campinas.

IMPORTANTE: O professor deverá trazer a mídia com a máscara do banner preenchida para que possamos realizar uma oficina.

Qualquer dúvida entrar em contato com o supervisor Manoel, PEC Paulinho e Fábio.

Patrícia Adolf Lutz
Dirigente Regional de Ensino

INFORMAÇÃO 01: PROCESSO SELETIVO DE POC

Prezados (as)

O processo seletivo de professor orientador de convivência está com as inscrições prorrogadas até o dia 03 de novembro de 2024.

Confira a seguir como ficou o cronograma atualizado do Edital 001/2024 - Processo Seletivo para Atribuição de Aulas (POC).

Na oportunidade, aproveitamos para reiterar que conforme consta no item 5.1.6.1 do edital: caberá à Diretoria de Ensino divulgar aos candidatos o canal oficial de recebimento dos recursos. Reforçamos também que caberá às unidades escolares à análise dos recursos:

7.2 O docente poderá apresentar requerimento de recurso junto à unidade escolar, acompanhado de justificativa, dentro do prazo fixado no Anexo I.

7.2.1 O canal de envio do recurso deverá ser divulgado pelas diretorias de ensino.

7.3 A unidade escolar deverá responder o recurso dentro do prazo fixado no Anexo I e submeter os resultados dos recursos à Diretoria de Ensino e, está por sua vez, deverá encaminhar para o Conviva Central.

- Cronograma [\(aqui\)](#).

Patrícia Adolf Lutz
Dirigente Regional de Ensino

NÚCLEO PEDAGÓGICO

INFORMAÇÃO 02: MATERIAIS – Formação de Coordenadores AI

Senhor(a) Diretor(a)

Disponibilizamos ([AQUI](#)) os materiais trabalhado na formação de **Coordenadores de Anos Iniciais** realizada dias 31/10 e 01/11 pelo Núcleo Pedagógico.

Reforçamos que o **Módulo 6 do Programa Alfabetiza Juntos SP** deverá ser realizado nas ATPCs da escola do mês de novembro.

Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE

INFORMAÇÃO 03: PROGRAMA MULTIPLICA – Professores Multiplicadores

Senhor(a) Diretor(a)

No intuito de promover a troca de boas práticas em sala de aula, o Programa Multiplica #Professor foi criado para enriquecer o ensino ao valorizar o conhecimento e as práticas docentes. Fundamentado na colaboração entre pares, o programa permite tratar os conteúdos de maneira mais contextualizada, adequada às especificidades das atividades em sala de aula. Onde temos professores participando de forma ativa nas trocas de suas ações realizadas no seu cotidiano trazendo reflexões e diálogos e desenvolvimento de metodologias e estratégias voltadas à melhoria significativa da aprendizagem dos estudantes.

Nessa proposta, a Diretoria de Ensino quer conhecer o trabalho realizado pelos **Professores Multiplicadores - PM**, com o objetivo de ampliar a divulgação dessas boas práticas nas ATPCs das Unidades Escolares. Os trabalhos que já foram realizados durante o curso **deverão ser socializados e compartilhados tornando o momento de troca mais enriquecedor em cada Escola**. Depois dessa socialização os **registros devem ser encaminhados** para os e-mails (marcia.ramos07@educacao.sp.gov.br ou neuza.gomes01@educacao.sp.gov.br) conforme modelo disponível ([AQUI](#)) até o dia **29 de novembro de 2024**.

A iniciativa pretende fortalecer as habilidades individuais dos educadores, como contribuir para a construção de uma comunidade educacional eficaz, capaz de estabelecer impactos positivos e duradouros no ensino e aprendizagem.

Para mais informações, entrar em contato com Marcia – 37722636 ou Neuza – 37722635, no Núcleo Pedagógico.

Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE

INFORMAÇÃO 04: ORIENTAÇÕES CONSELHO DE ESCOLA/SGCE

Senhor(a) Diretor(a)

Com o objetivo de promover a conscientização e fortalecer os princípios e práticas da gestão democrática e participativa no ambiente escolar, compartilhamos orientações sobre os registros e a transparência das deliberações e ações do Conselho de Escola no SGCE ([AQUI](#)) as quais deverão subsidiar os trabalhos dos Articuladores - Supervisor de Ensino/Educacional nas Diretorias de Ensino e Equipes Gestoras nas unidades escolares.

Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE

Obs.: Os Boletins estão disponíveis no site da Diretoria de Ensino

INFORMAÇÃO 05: CONVITE PARA PARTICIPAÇÕES DAS ESCOLAS ESTADUAIS NO EVENTO DA VIRADA INCLUSIVA 2024

Senhor(a) Diretor(a)

Em celebração ao Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, comemorado em 3 de dezembro – data instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 1992 –, a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência (SEDPcD) promoverá a Virada Inclusiva 2024, na primeira semana de dezembro.

O Centro de Apoio Pedagógico (CAPE), do Departamento de Modalidades Educacionais e Atendimento Especializado (DEMODO), da Coordenadoria Pedagógica (COPED), órgãos técnicos da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo (SEDUC-SP), ressalta a importância da participação da rede estadual neste evento, reforçando o compromisso da Secretaria com a Política de Educação Especial.

Para tanto, elencamos sugestões de ações que podem ser realizadas nas unidades escolares durante a Virada Inclusiva 2024, de 02 a 06 de dezembro de 2024:

- 1. Eventos Culturais Inclusivos: Organizar apresentações de teatro, música e dança que envolvam a participação de todos os estudantes das escolas, sendo eles elegíveis ou não, valorizando a inclusão;
- 2. Competições de Esportes Adaptados: Realizar atividades esportivas adaptadas, como basquete em cadeira de rodas ou futebol para cegos, incentivando a participação de todos os alunos;
- 3. Feira de Inclusão: Criar um espaço para expor projetos e iniciativas de inclusão, desenvolvidos por estudantes e educadores, destacando boas práticas;
- 4. Palestras e Debates: Convidar especialistas para discutir temas relevantes relacionados à inclusão e aos direitos das pessoas com deficiência;
- 5. Semana de Cinema Inclusivo: Exibir filmes que abordam a inclusão e a diversidade, seguidos de debates que estimulem a reflexão e o diálogo sobre o tema;
- 6. Dia da Sensibilização: Promover atividades que simulem as vivências de pessoas com deficiência, proporcionando uma experiência de empatia e conscientização para os participantes.

Destacamos que essas orientações são sugestões, e a Unidade Escolar tem plena autonomia para propor outras ações que julgue mais adequadas ao tema.

Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE

INFORMAÇÃO 06: PROCESSO SELETIVO COPED – Equipe Gestão Pedagógica

Senhor(a) Diretor(a)

A Coordenadoria Pedagógica – COPED está selecionando profissionais do Quadro do Magistério (QM) com cargo efetivo, interessados em atuar como técnico da equipe de Gestão Pedagógica. A equipe é responsável pela interlocução sobre questões pedagógicas entre diferentes departamentos da SEDUC e pela orientação dos integrantes dos Núcleos Pedagógicos das Diretorias de Ensino. A atuação se dará por meio de afastamento. Os interessados devem preencher o formulário disponível no link: <https://forms.gle/H94tS9aBMMezSgdm9>.

Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE

Obs.: Os Boletins estão disponíveis no site da Diretoria de Ensino

INFORMAÇÃO 07: CHAMADA PARA PARTICIPAÇÃO EM PROCESSO SELETIVO – Equipe de Materiais Didáticos

Senhor(a) Diretor(a)

A Coordenadoria Pedagógica (COPED) promove, por meio deste comunicado, o cadastro reserva de profissionais da rede para composição da equipe de Materiais Didáticos (Anos Finais e Ensino Médio).

Nesse sentido, contamos com a experiência de profissionais da educação para avançar nos desafios e construir, juntos, uma educação voltada ao estudante e sua aprendizagem.

I – Da inscrição e análise das candidaturas

As inscrições serão realizadas pelo preenchimento deste formulário (aqui), que objetiva identificar e apresentar suas experiências anteriores. Ao preenchê-lo, atente-se especialmente aos seguintes pontos:

Carga horária que poderá dedicar à função;

No envio de seu currículo vitae atualizado e em formato adequado (pdf ou doc);

Realização e envio do teste no formato .pptx, incluindo comentários sobre elementos de que gostou ou não, com justificativas, e pontos que alteraria na aula. Acesse e baixe a aula usando seu e-mail profissional; e-mails pessoais não têm acesso liberado.

II – Do processo seletivo

O presente processo de seleção consistirá das etapas abaixo:

Etapa 1 – Análise Curricular: avaliação da aderência curricular ao componente proposto.

Etapa 2 – Análise do teste de revisão: verificação se os comentários foram realizados de maneira fundamentada.

Etapa 3 – Entrevista: candidatos selecionados serão notificados e convidados a uma ou mais entrevistas para alinhamento.

Etapa 4 – Convite: candidatos aprovados nas etapas anteriores receberão o convite para integrar a equipe de produção de materiais didáticos.

III – Das disposições gerais

A participação neste processo de cadastramento não implica, necessariamente, em afastamento junto às coordenadorias ou a outros órgãos da Secretaria, tampouco em garantia de contratação. A inscrição representa apenas uma intenção, sem comprometer previamente este órgão ou o candidato.

*Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE*

INFORMAÇÃO 08: ERRATA MAPA FOCO PROVA OURO SARESP – Língua Inglesa

Senhor (a) Diretor (a)

O mapa foco da Prova Ouro do SARESP 2024 para Língua Inglesa foi alterado para 8º e 9º anos no dia 29/10. Os descritores são os mesmos, mas nas sugestões de atividades e uso da plataforma foram feitas adequações para atender aos níveis iniciais. O mapa foco pode ser acessado pelo link: <https://bit.ly/mapafoco-provaouro-2024>.

*Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE*

Obs.: Os Boletins estão disponíveis no site da Diretoria de Ensino

INFORMAÇÃO 09: PROGRAMA MULTIPLICA SP #PROFESSORES 1ª EDIÇÃO/2025

Senhor (a) Diretor (a)

Ação: Divulgação sobre as inscrições para o Programa Multiplica SP #Professores. As inscrições para Professores Multiplicadores estarão disponíveis a partir do dia 06/11/2024.

Público-alvo: Todos os professores da SEDUC Data: 06/11

Mais informações: Atenção: Professores Multiplicadores de escolas PEI serão responsáveis por duas turmas (com cursistas). Professores Multiplicadores de escolas TP serão responsáveis por três turmas (com cursistas).

Todas as informações estarão no site do programa <https://multiplicasp.educacao.sp.gov.br/>.

Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE

INFORMAÇÃO 10: CLUBE DE LEITURA GATO PRETO – Atenção Para Nova Data: 16/12

Prezados (as)

Ação: divulgação da última leitura de 2024 do Clube de Leitura Gato Preto: São Bernardo, de Graciliano Ramos. Devido ao calendário de provas e SARESP, a data da última live do Gato Preto de 2024 foi transferida de 27/11 (quarta-feira) para 16/12 (segunda-feira).

Formato: remoto via CMSP (Canal Desenvolvimento Profissional 2).

Público-alvo: todos os profissionais da SEDUC-SP

Data: 16/12/2024 (segunda-feira).

Horário: das 15h às 16h30.

Mais informações: Inscrições pelo formulário <https://forms.gle/3RZDoMwiohTqLsMx6> Em caso de dúvidas, escreva para nucleodebibliotecacre@educacao.sp.gov.br.

Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE

INFORMAÇÃO 11: INSCRIÇÕES PARA PROFESSORES E COORDENADORES CURSISTAS – Programa Multiplica SP

Senhor (a) Diretor (a)

Ação: Informar quando acontecerão as inscrições para Professores e Coordenadores Cursistas do Programa Multiplica SP #Professores e #Coordenadores.

Público-alvo: todos os professores, CGP e CGPG da Secretaria Data: Janeiro de 2025

Mais informações: Em janeiro, serão abertas 120.000 vagas para professores cursistas e 4.500 para coordenadores cursistas. As inscrições estarão abertas em janeiro, e serão realizadas na SED.

Todas as informações estarão no site do programa <https://multiplicasp.educacao.sp.gov.br/>.

Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE

Obs.: Os Boletins estão disponíveis no site da Diretoria de Ensino

INFORMAÇÃO 12: CONCURSO DE REDAÇÃO CHINA E BRASIL – Divulgação dos Finalistas

Prezados (as)

Ação: Divulgação dos finalistas do Concurso de redação China e Brasil “50 anos de amizade para além das fronteiras”, categorias: Anos Finais do Ensino Fundamental e Ensino Médio.

Público-alvo: Unidades Escolares e Diretorias de Ensino.

Status: em andamento.

Mais informações: Segue a lista ([aqui](#)) com os estudantes finalistas do concurso, organizada em ordem alfabética por Diretoria de Ensino, a classificação final será divulgada na cerimônia de premiação, em data a ser oportunamente informada.

Mais informações sobre o concurso disponíveis na página do CRE Mario Covas <http://www.escoladeformacao.sp.gov.br/portais/Default.aspx?tabid=9391>, ou através do e-mail: premioseconcursoscre@educacao.sp.gov.br.

Airton Clementino / Daniele Kobayashi
Coordenador de Equipe Curricular – NPE

CENTRO DE RECURSOS HUMANOS

INFORMAÇÃO 13: Programa Ensino Integral - PEI

Prezados (as)

A Coordenadoria de Gestão de Recursos (CGRH), por meio do Centro de Ingresso e Movimentação (CEMOV), expede as seguintes informações:

Os Diretores de Escola/Escolar do Programa Ensino Integral - PEI que não obtiveram resultado satisfatório, na Avaliação de Desempenho, o processo deve ser articulado com o disposto na Resolução SEDUC nº 04, de 19-01-2024, e o Dirigente Regional de Ensino, com o apoio dos Supervisores de Ensino / Educacional, tem autonomia para propor:

- a) a permanência do Diretor de Escola/Escolar, com base nos indicadores avaliados;
- b) a cessação do Diretor de Escola/Escolar, se titular de cargo, transferindo-o para uma unidade escolar de tempo parcial;
- c) a realocação, se for docente designado Diretor de Escola/Escolar, o qual poderá participar do processo de realocação em outras funções do Programa Ensino Integral, desde que tenha feito o credenciamento específico;
- d) o resultado da Avaliação de Desempenho dos Diretores de Escola/Escolar do Programa Ensino Integral - PEI deverá ser divulgado, aos interessados, no período de 11/12 a 17/12/2024.
- e) a realocação do docente designado Diretor de Escola/Escolar, a outras funções do Programa Ensino Integral – PEI, ocorrerá no mês de janeiro de 2025, em data a ser divulgada oportunamente pela CGRH.

Nos casos de cessação ou realocação, apresentados acima, o integrante do Quadro do Magistério ficará impedido, por 01 (um) ano, a partir da data da publicação da cessação em DOE, de participar de outro Processo Seletivo para Diretor de Escola/Escolar, em unidades escolares PEI ou de Tempo Parcial, como prevê as Resoluções SEDUC nº 28/2023 e SEDUC nº 41/2023.

Daiane dos Santos
Diretora – CRH

Obs.: Os Boletins estão disponíveis no site da Diretoria de Ensino

INFORMAÇÃO 14: ATUALIZAÇÃO DE UA NA SED -PEI

Prezados (as)

A Coordenadoria de Gestão de Recursos Humanos (CGRH), por meio do Centro de Ingresso e Movimentação (CEMOV) expede as seguintes orientações acerca da mudança de UA dos docentes do Programa Ensino Integral – PEI.

Cronograma:

- Até 06-11 – levantamento das vagas/cargos das unidades escolares de tempo parcial;
- De 07 a 11-11-2024 – Cadastro de mudança de UA na SED.

Público-alvo:

- Docentes efetivos e não efetivos, de escolas que já ofertam o programa, e que por opção não permanecerão no PEI em 2025;
- Docentes efetivos e não efetivos de unidades escolares que aderiram ao Programa Ensino Integral para 2025 e, por opção, não permanecerão no programa.

Observações:

- 1. os docentes efetivos e não efetivos designados no programa em 2024 que serão indicados à realocação para outra unidade escolar do programa, não terão mudança de UA;
- 2. os docentes efetivos e não efetivos indicados para realocação e que solicitarem cessação do programa a partir da data da devolutiva da avaliação de desempenho (05/11/2024) terão, de imediato, cessadas as suas designações, não podendo permanecer na UE em que se encontram designados. Devendo ter classe/aulas atribuídas pela ordem inversa na Diretoria de Ensino para a caracterização da constituição/composição de jornada/carga horária do ano letivo de 2024;
- 3. No processo inicial de atribuição/realocação, os docentes efetivos e não efetivos que não concretizarem a realocação em outra unidade escolar que oferta o PEI, obrigatoriamente, deverão participar do processo inicial de atribuição de classe e aulas em nível de Diretoria Ensino;
- 4. Aos docentes a que se refere o item 3 deste comunicado, a não manifestação de interesse em classe e aulas, resultará na atribuição compulsória pela Diretoria de Ensino, para o ano letivo de 2025.

Daiane dos Santos
Diretora – CRH

INFORMAÇÃO 15: SOLICITAÇÃO DE SENHA

Prezados (as)

Segue anexo modelo atualizado de ofício para solicitação de senhas dos sistemas PAEC e PAPC.

- [Clique aqui](#).

Daiane dos Santos
Diretora – CRH

INFORMAÇÃO 16: PROCESSO DE PROMOÇÃO QM - 2019

Prezados (as)

Quadro Magistério - QM, com Edital de Abertura publicado no DOE de 04/10/2024, de que trata o artigo 2º da Lei Complementar nº 1.097, de 27/10/2009, que institui o sistema de promoção, alterada pela Lei Complementar nº 1.143, de 11/07/2011, regulamentada pelo Decreto nº 55.217 de 21/12/2009, alterado pelo Decreto nº 60.650 de 15/07/2014 e a Resolução SEDUC nº 69 de 04/10//2024, incluindo a referência do conteúdo bibliográfico:

Reforçamos a divulgação e solicitamos ampla publicação do período de inscrições para o Processo de Promoção QM 2019 – das 8h00 do dia 05/11/2024 às 23h45 de 12/11/2024 (horário de Brasília), as inscrições do referido processo devem ser feitas exclusivamente pelo endereço eletrônico ([aqui](#)).

- Esclarecemos que o período de 28/05/2020 a 31/12/2021, não será descontado na contagem do interstício para fins de Promoção, para os processos referentes aos anos de 2020 e 2021;
- Os servidores inativos, que se encontravam em efetivo exercício na data base, desde que atendam a todos requisitos, têm direito a participar da Promoção.

Eventuais dúvidas devem ser direcionadas para o e-mail, decoecrh@educacao.sp.gov.br.

Daiane dos Santos
Diretora – CRH

CENTRO DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E INFRAESTRUTURA

INFORMAÇÃO 17: LEVANTAMENTO DE NECESSIDADE DE AQUISIÇÃO

Prezados (as)

O LNA (Levantamento de Necessidade de Aquisição) - LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES PARA ITENS DE MOBILIÁRIO E EQUIPAMENTOS ESSENCIAIS, estará disponível para preenchimento no período de 01/11/2024 a 08/11/2024.

O objetivo deste levantamento é estimar as quantidades necessárias para as próximas Atas de Registro de Preços que serão licitadas.

Atente-se ao período para o preenchimento.

Denise Juliano
Diretora – CAF

CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS

INFORMAÇÃO 18: EQUIPAMENTOS PARA REALIZAÇÃO DA PROVA OURO

Prezados (as)

As escolas deverão retirar os equipamentos nas datas indicadas na planilha em anexo ([AQUI](#)). O diretor responsável pelo fornecimento dos equipamentos deve providenciar um recibo contendo todos os números de série dos dispositivos e etiquetar cada um deles. Caso o nome de sua escola não conste na lista, mas a escola precise de computadores para a realização da Prova Ouro, favor entrar em contato com Leandro do NIT (19) 3772- 2793.

Rosângela Aparecida de Oliveira Silva
Diretora – CIE

Obs.: Os Boletins estão disponíveis no site da Diretoria de Ensino

INFORMAÇÃO 19: ALTERAÇÃO DE ABERTURA DE CHAMADO MULTILASER

Prezados (as)

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos), vem por meio deste, informar acerca da alteração da forma de abertura de chamados para acionamento da garantia dos equipamentos fornecidos pela Multilaser.

Em 23/10/2024 a Multilaser realizou uma alteração em seu sistema interno, portanto, a abertura de chamados para acionamento da garantia dos equipamentos Multilaser passaram a ser realizadas por meio do novo portal: (<https://multi-fae.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/group/8/create/35>).

Para o primeiro acesso, é necessário criar um usuário no portal, e recomendamos que seja utilizado o e-mail administrativo da escola para tal cadastro. O manual de acesso ao sistema está disponível por meio do seguinte link: [Acesso ao sistema de abertura de chamado - Multilaser.docx](#).

Adicionalmente, informamos que o modelo UL150 foi descontinuado pela Multilaser. A partir de agora, para futuras trocas, será fornecido o modelo UL154, que possui construção e aparência similares, mas contém processador de geração mais recente.

Por fim, reforçamos que problemas relacionados ao sistema (como lentidão do computador, sistema operacional corrompido, travamento ocasionais, entre outros), independente da fabricante, não são cobertos pela garantia. Assim, orientamos que a unidade escolar verifique junto ao NIT, se a questão é realmente de hardware, antes de acionar a garantia.

Rosângela Aparecida de Oliveira Silva
Diretora – CIE

DESTAQUE

INFORMAÇÃO 20: PLANTÃO DA SUPERVISÃO – Horário de Atendimento

Senhor(a) Diretor(a)

Encaminhamos abaixo o horário de **atendimento do Plantão da Supervisão de Ensino**.

- **De terça à sexta feira – das 8h às 12h e das 13h às 17h00**
- **Telefones: 37722787 - 37722788 - 37722798**

Favor dar ampla divulgação em sua Unidade Escolar.

Patrícia Adolf Lutz
Dirigente Regional de Ensino

INFORMAÇÃO 21: LISTA DE ESCOLAS ATUALIZADA - Atendimento

Senhor(a) Diretor(a)

Disponibilizamos ([AQUI](#)) a lista atualizada, com o telefone e tipo de atendimento das escolas estaduais desta Diretoria de Ensino. Também disponibilizamos ([AQUI](#)) a lista de escolas com o **Código de Consumidor**.

Patrícia Adolf Lutz
Dirigente Regional de Ensino

Obs.: Os Boletins estão disponíveis no site da Diretoria de Ensino

