

Acesso ao sistema de abertura de chamado – Multilaser

1- Acesse o site (<https://multi-fae.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/group/8/create/35>)

2- Informe o **e-mail administrativo da escola**.

FAE - Central de Solicitações

Digite seu e-mail para fazer login ou se inscrever

Endereço de email

Próximo

Acesse a página inicial da FAE - Central de Solicitações

Desenvolvido pelo Jira Service Management

Informe o e-mail administrativo da escola

3- Clique em “*Cadastre-se com senha*”, ou “*Sign up with password*”.

← Voltar

FAE - Central de Solicitações

Cadastre-se para continuar

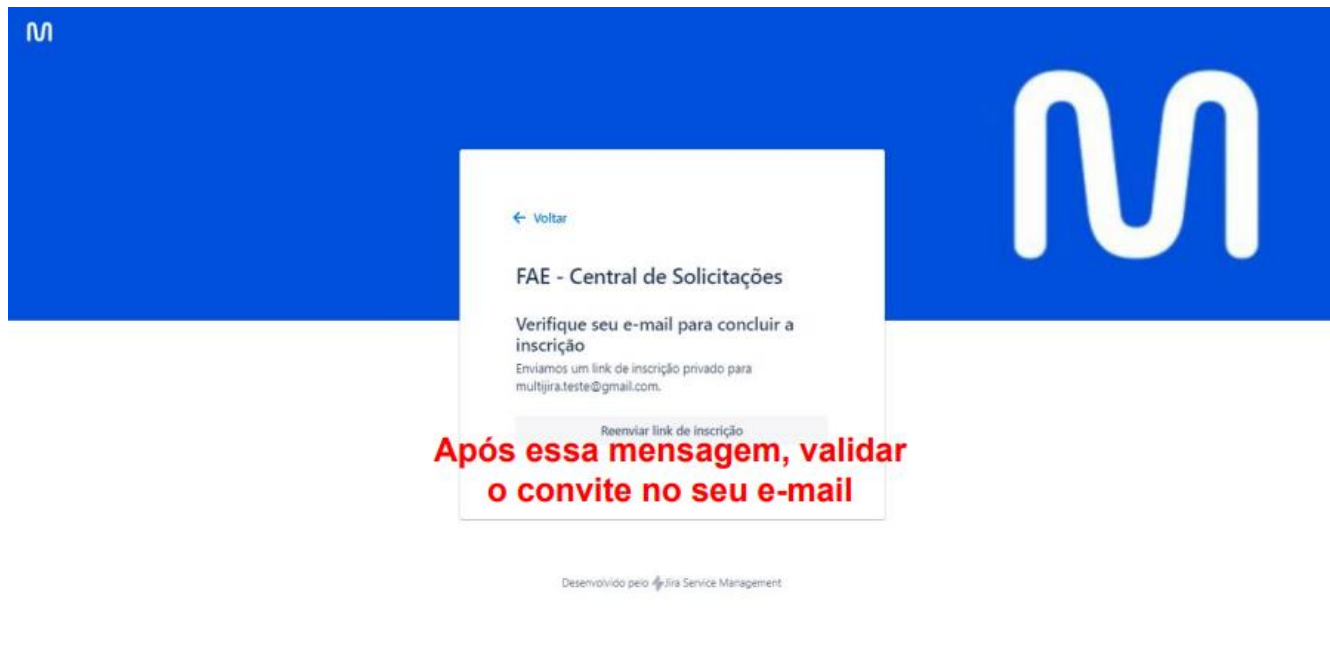
Endereço de email

Cadastre-se com senha

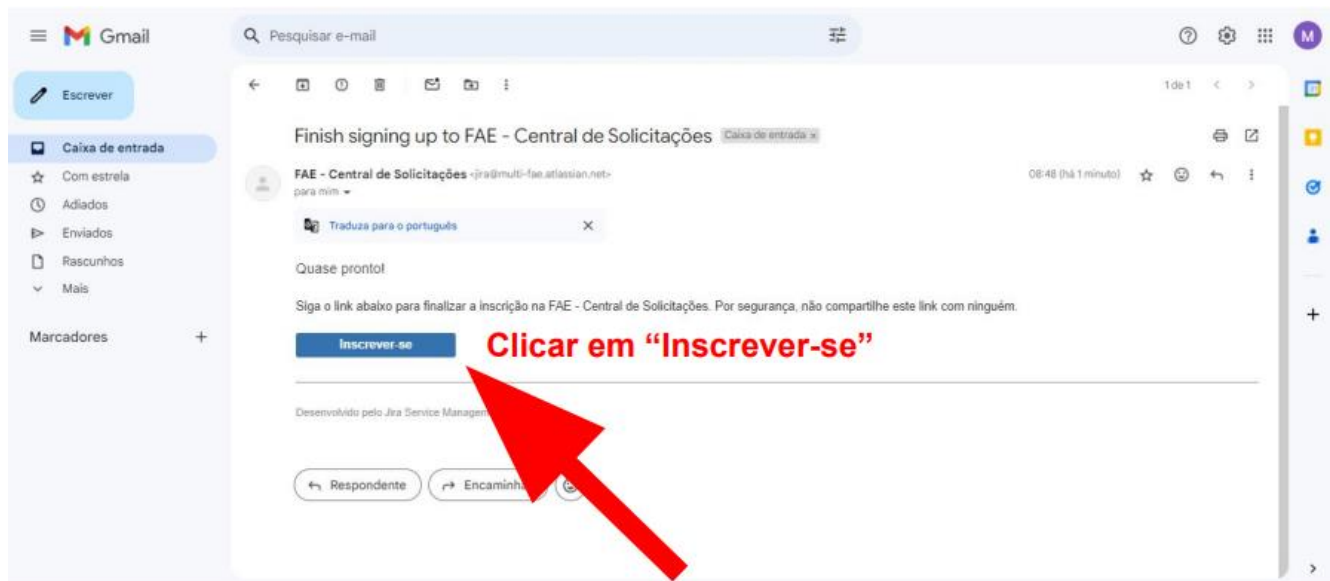
Desenvolvido pelo Jira Service Management

Clicar em “Cadastre-se com senha”

3 – No e-mail informado, chegará um link para confirmação do cadastro, caso o e-mail demore a chegar, verifique se ele não está em “lixo Eletrônico”



4 – No e-mail recebido de jira@multi-fae.atlassian.net, clique em “Inscreever-se”.



5- Insira o nome da escola e crie uma senha, e clicar em “Inscrever-se”



FAE - Central de Solicitações

Cadastre-se para continuar

Endereço de email
multijira.teste@gmail.com

Nome completo
Multi Teste Jira

Escolha uma senha

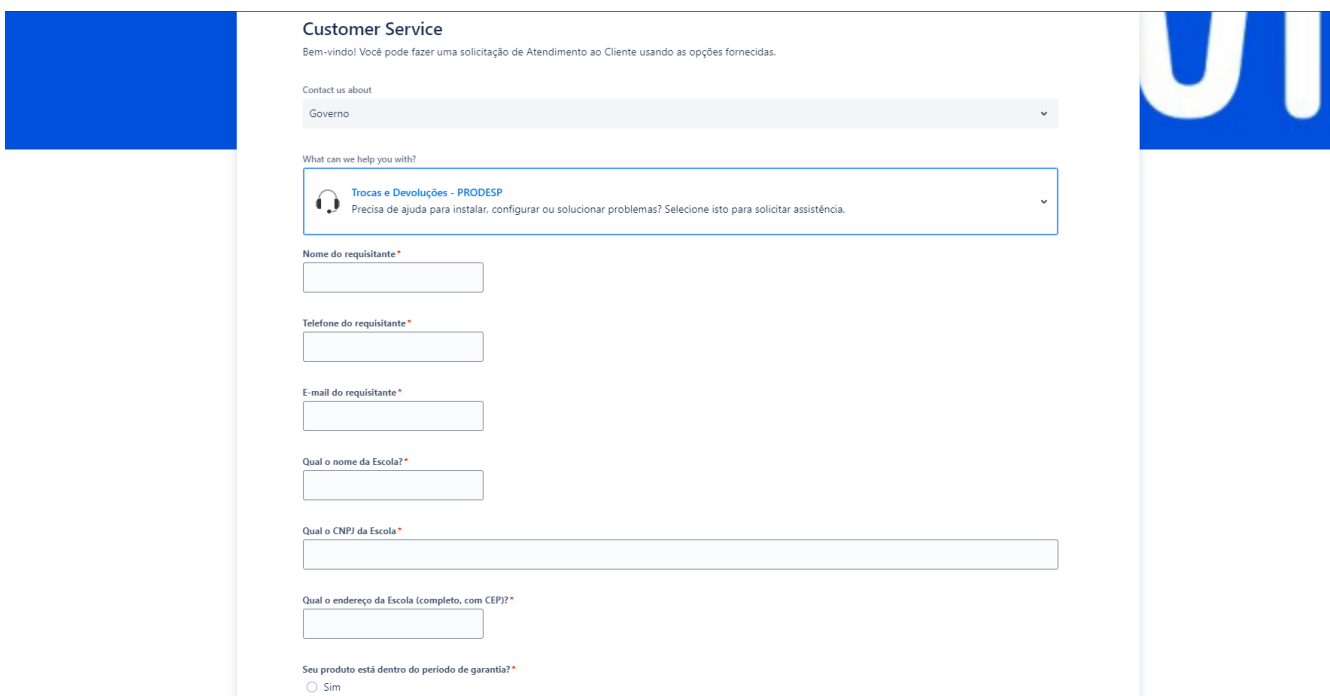
Forte

Ao clicar em *Inscrever-se*, você concorda com a [Política de Privacidade](#) e este [Aviso e Isenção de Responsabilidade](#).

Inscrever-se

Colocar o nome da escola, e definir uma senha.

6 – Preencher os dados do chamado, e clicar em “enviar”.



Customer Service

Bem-vindo! Você pode fazer uma solicitação de Atendimento ao Cliente usando as opções fornecidas.

Contact us about
Governo

What can we help you with?
Trocas e Devoluções - PRODESP
Precisa de ajuda para instalar, configurar ou solucionar problemas? Selecione isto para solicitar assistência.

Nome do requisitante *

Telefone do requisitante *

E-mail do requisitante *

Qual o nome da Escola? *

Qual o CNPJ da Escola *

Qual o endereço da Escola (completo, com CEP)? *

Seu produto está dentro do período de garantia? *

Sim
 Não