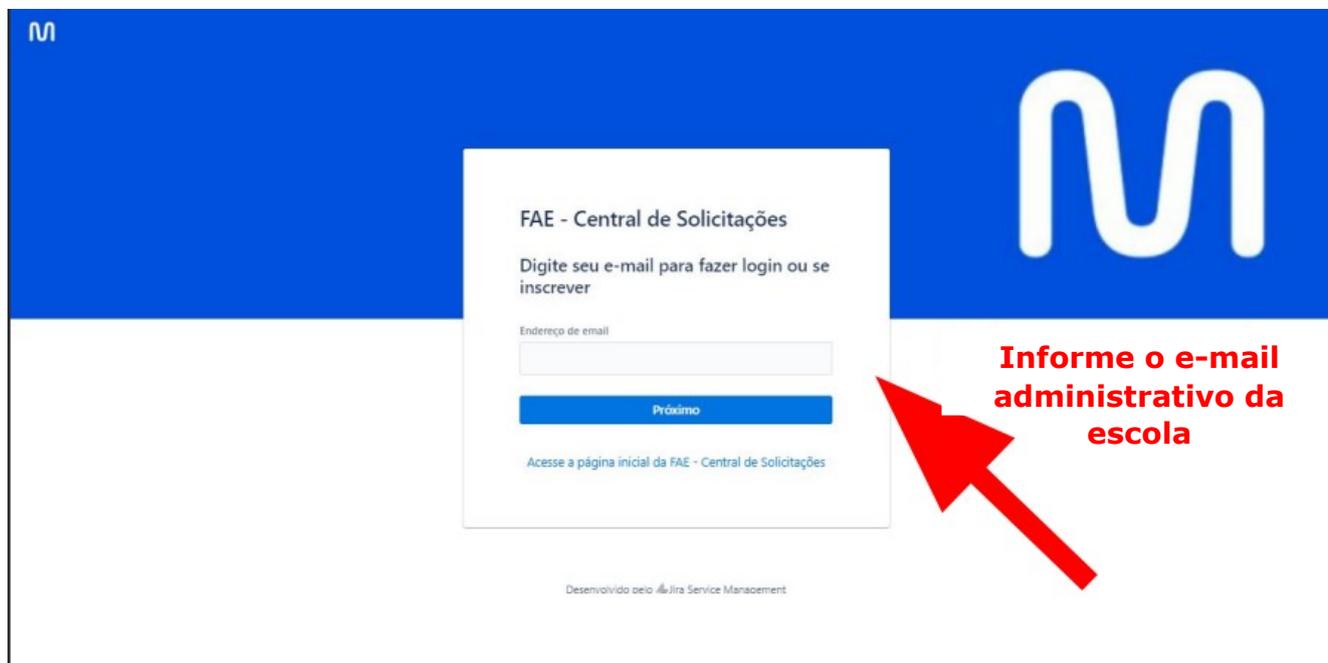


## **Acesso ao sistema de abertura de chamado – Multilaser**

1- Acesse o site (<https://multi-fae.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/group/8/create/35>)

2- Informe o **e-mail administrativo da escola**.



FAE - Central de Solicitações

Digite seu e-mail para fazer login ou se inscrever

Endereço de email

Próximo

[Acesse a página inicial da FAE - Central de Solicitações](#)

Desenvolvido pelo Jira Service Management

3- Clique em “*Cadastre-se com senha*”, ou “*Sign up with password*”.



← Voltar

FAE - Central de Solicitações

Cadastre-se para continuar

Endereço de email

Cadastre-se com senha

Desenvolvido pelo Jira Service Management

3 – No e-mail informado, chegará um link para confirmação do cadastro, caso o e-mail demore a chegar, verifique se ele não está em “lixo Eletrônico”



4 – No e-mail recebido de jira@multi-fae.atlassian.net, clique em “Inscreever-se”.



5- Insira o nome da escola e crie uma senha, e clicar em “Inscrever-se”

FAE - Central de Solicitações

Cadastre-se para continuar

Endereço de email  
multijira.teste@gmail.com

Nome completo  
Multi Teste Jira

Escolha uma senha  
\*\*\*\*\*

Forte

Ao clicar em *Inscrever-se*, você concorda com a [Política de Privacidade](#) e este [Aviso e Isenção de Responsabilidade](#).

Inscrever-se

Colocar o nome da escola, e definir uma senha.

6 – Preencher os dados do chamado, e clicar em “enviar”.

Customer Service

Bem-vindo! Você pode fazer uma solicitação de Atendimento ao Cliente usando as opções fornecidas.

Contact us about  
Governo

What can we help you with?  
Trocas e Devoluções - PRODESP  
Precisa de ajuda para instalar, configurar ou solucionar problemas? Selecione isto para solicitar assistência.

Nome do requisitante \*

Telefone do requisitante \*

E-mail do requisitante \*

Qual o nome da Escola? \*

Qual o CNPJ da Escola \*

Qual o endereço da Escola (completo, com CEP)? \*

Seu produto está dentro do período de garantia? \*

Sim  
 Não