

## DIRETORIA DE ENSINO – REGIÃO PIRACICABA

### REDE

Solicitado: Núcleo Pedagógico

Autorizado: Dirigente

Transmitido: Norberto

Data: 10/10/2024

REDE 0305/2024

Assunto: **Multiplica SP #Professores – Recurso do resultado da edição 1º semestre/2024 em caso de erro.**

Professores que cursaram a primeira edição do Programa Multiplica SP #Professores no primeiro semestre de 2024,

Na Rede 0303/2024 foi informado que os professores que tivessem algum problema deveriam abrir chamado no Portal de Atendimento da Secretaria Escolar Digital.

Caso o problema seja constar no Ava-Efape que o cursista foi REPROVADO, mas ele tenha sido APROVADO, o professor deve **anexar ao chamado, como evidência, o arquivo (no formato .pdf ou .ppt) da socialização da prática** que foi enviado/apresentado ao grupo dele no fim do semestre passado.

Para abrir o chamado, siga os passos abaixo:

**Portal de Atendimento e Fale com a Seduc.**

**Para abertura de CHAMADO:**

- Passo 1** – Acesse o Portal de Atendimento: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br>
- Passo 2** – Clique em "ENTRAR", se for primeira vez, faça seu cadastro. Servidores da Educação devem usar o e-mail [@educacao.sp.gov.br](mailto:@educacao.sp.gov.br) ou [@professor.educacao.sp.gov.br](mailto:@professor.educacao.sp.gov.br)
- Passo 3** – Selecione o seu perfil de acesso. Para servidores da Educação clique em "E-mail Microsoft". Uma vez, que realizou o seu LOGIN (seu acesso)
- Passo 4** – Selecione o ASSUNTO da sua dúvida nos boxes de destaque: **PROGRAMA MULTIPLICA SP.**
- Passo 5** – Para selecionar a CATEGORIA, clique na lupa ao lado **•Multiplica SP #Coordenadores •Multiplica SP #Diretores •Multiplica SP #Professores**
- Passo 6** – Caso deseje insira um endereço de e-mail para acompanhar a andamento em: ENVIAR CÓPIA PARA
- Passo 7** – inclua a sua solicitação em DESCRIÇÃO
- Passo 8** – Clique em ENVIAR

**Para Enviar e-mail:**

- #Professor:** [multiplica.professor@educacao.sp.gov.br](mailto:multiplica.professor@educacao.sp.gov.br)
- #Diretor:** [multiplica.diretores@educacao.sp.gov.br](mailto:multiplica.diretores@educacao.sp.gov.br)
- #Coordenador:** [multiplica.coordenadores@educacao.sp.gov.br](mailto:multiplica.coordenadores@educacao.sp.gov.br)

**#FormAção SP**

**ESTÁ COM DÚVIDAS? FALE CONOSCO**

**ATENDIMENTO SEDUC**

Atenciosamente,

PECs Maria Claudia e Rosane

PEC - Programa Multiplica SP #Professores

De acordo,

Fábio Augusto Negreiros  
Dirigente Regional de Ensino