

Comunicado 79/2024: Abertura de chamado Positivo - Em manutenção

Senhor Diretor Escolar,
Senhor Vice-Diretor,
Senhor Gerente de Organização Escolar,

Encaminhamos Comunicado do CIEQ:

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos), vem por meio deste, informar acerca da instabilidade relatada na abertura de chamados de garantia via plataforma Assist Client da Positivo.

De acordo com a empresa, o site está passando por uma manutenção periódica entre os dias 30/10/24 e 31/10/24. Sendo assim, a abertura de novos chamados está bloqueada.

Ainda, esclarecemos que não há necessidade de reset de login e senha para acesso a tal sistema, pois o mesmo tem previsão de retorno à normalidade a partir de 01/11/24.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente,



DEBORA GONZALEZ COSTA BLANCO

Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino - Região de São Carlos
Secretaria da Educação do Estado de São Paulo

descl@educacao.sp.gov.br | 16 3362-4313 4313
Rua Conselheiro Joaquim Delfino,180 - Jardim Centenário - CEP 13.564-160 - São Carlos - SP

 /governosp