

Comunicado 76/2024: Alteração de abertura de chamado Multilaser

Senhor Diretor Escolar,
Senhor Vice-Diretor,
Senhor Gerente de Organização Escolar,

Encaminhamos Comunicado do CIEQ: Alteração de abertura de chamado Multilaser

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos), vem por meio deste, informar acerca da alteração da forma de abertura de chamados para acionamento da garantia dos equipamentos fornecidos pela **Multilaser**.

Em 23/10/2024 a Multilaser realizou uma alteração em seu sistema interno, portanto, a abertura de chamados para acionamento da garantia dos equipamentos Multilaser passaram a ser realizadas por meio do novo portal: (<https://multi-fae.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/6/group/8/create/35>).

Para o primeiro acesso, é necessário criar um usuário no portal, e **recomendamos que seja utilizado o e-mail administrativo da escola para tal cadastro**. O manual de acesso ao sistema está disponível por meio do seguinte link: [Acesso ao sistema de abertura de chamado - Multilaser.docx](#).

Adicionalmente, **informamos que o modelo UL150 foi descontinuado pela Multilaser**. A partir de agora, para futuras trocas, será fornecido o modelo UL154, que possui construção e aparência similares, mas contém processador de geração mais recente.

Por fim, **reforçamos que problemas relacionados ao sistema (como lentidão do computador, sistema operacional corrompido, travamento ocasionais, entre outros), independente da fabricante, não são cobertos**

pela garantia. Assim, orientamos que a unidade escolar verifique junto ao NIT, se a questão é realmente de hardware, antes de acionar a garantia.

[Anexo I - Acesso ao sistema de abertura de chamado](#)

Atenciosamente,



DANILO BARSOTTI DA COSTA TELES

Diretor Técnico I

Diretoria de Ensino Região de São Carlos

Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia

danilo.teles@educacao.sp.gov.br - 16 3362-4339

R. Conselheiro Joaquim Delfino, 180 - Jardim Centenário, São Carlos - SP, 13564-160



De acordo,



DEBORA GONZALEZ COSTA BLANCO

Dirigente Regional de Ensino

Diretoria de Ensino - Região de São Carlos

Secretaria da Educação do Estado de São Paulo

descl@educacao.sp.gov.br | 16 3362-4313 4313

Rua Conselheiro Joaquim Delfino, 180 - Jardim Centenário - CEP 13.564-160 - São Carlos - SP

