

DIRETORIA DE ENSINO-REGIÃO DE MIRANTE DO PARANAPANEMA

Rua Antônio Erisvaldo da Silva,597, Vila Vasconcelos, Mirante do Paranapanema-SP  
E-mail: dempanpe@educacao.sp.gov.br -SITE -http://demparanapanema.educacao.sp.gov.br

Mirante do Paranapanema, 9 de outubro de 2024

## Circular Nº 297.2024-NPE

**Assunto:** Acionamento da garantia do KIT de Robótica – PEI 9H – 8º e 9ºano

**Interessados:** Dirigentes Regionais de Ensino, Supervisores de Ensino/Educacional, Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia (NIT), Coordenadores de Equipe Curricular (CEC), Professores Especialistas em Currículo (PEC), Líderes Regionais e Unidades escolares de PEI de 9h

A Dirigente Regional de Ensino, Camila Aparecida Santi Ramos, no uso de sua competência e atribuições legais, reporta informação para ciência e providências cabíveis aos interessados acerca do **COMUNICADO EXTERNO CONJUNTO SUBSECRETARIA/CONVIVA- 2024 – nº257**, veiculado pelo **Boletim Semanal Subsecretaria Nº38 de 4 de outubro de 2024**.

Prezados (as),

Gostaríamos de reforçar a orientação sobre os testes de todos os componentes do Kit de robótica, conforme o [manual do kit](#). A garantia cobre até 1 ano após a emissão da nota fiscal e cobre apenas defeitos de fabricação, podendo ser acionada pelo e-mail [garantia@santanaimport.com.br](mailto:garantia@santanaimport.com.br), informando a peça defeituosa, o nº da NF do produto e o endereço da ocorrência (código CIE + nome da UE). Caso não tenha um retorno rápido do fornecedor, acione seu NIT para apoio.

Mesmo que um componente não tenha uso previsto nas próximas semanas, quando possível, separe um momento para que todos os itens sejam devidamente testados para não atrapalhar o andamento do escopo-sequência e a perda de prazo de acionamento da garantia (1 ano após data que consta na Nota Fiscal).

Os responsáveis pelo teste dos componentes, que devem seguir as orientações do manual acima são: os PEC, e, nas UE, os professores do componente e proatech, seguindo as orientações dos PEC, quando necessário.

DECEGEP/CEIN – Equipe de Plataformas – Frente TEC

Camila Aparecida Santi Ramos  
Dirigente Regional de Ensino

Diretoria de Ensino Região Mirante do Paranapanema

