



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DA EDUCAÇÃO**  
**DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO DE AMERICANA**

COMUNICADO: 602 /2024

RESPONSÁVEL: CIE-NRM

AUTORIZADO POR: DIRETOR TÉCNICO II - CIE

DATA: 18/10/2024

ASSUNTO: Comunicado Atualização Ficha do Aluno Campo Email e CPF do Aluno e do Responsável

PÚBLICO ALVO: Escolas Estaduais

PUBLICAR NO SITE DA DIRETORIA DE ENSINO: Sim

Prezados Diretores;

**Assunto:** FICHA DO ALUNO – PREENCHIMENTO DE E-MAIL E CPF DO ALUNO E RESPONSÁVEL

Comunicamos que a opção "Esqueci a Senha" para alunos foi retirada da tela inicial da Secretaria Escolar Digital (SED) para a realização de melhorias funcionais. Para garantir a segurança e a correta recuperação de senhas, solicitamos a colaboração de todos no cumprimento das seguintes ações:

**Ficha do Aluno:**

- Inclusão de e-mail particular do aluno (não será permitido o uso de e-mails institucionais);
- CPF do aluno (caso possua).

**Ficha do Responsável:**

- Inclusão de e-mail particular (e-mails institucionais, da escola ou do aluno não serão permitidos);
- CPF do responsável.

Essas informações são fundamentais, pois, com a nova validação, será necessário confirmar os seguintes dados antes do envio da senha por e-mail:

- CPF do aluno,
- CPF do responsável
- E-mail para recebimento.

Ressaltamos que o e-mail utilizado para o envio da senha deve ser obrigatoriamente o e-mail particular do aluno ou do responsável.

Claudia Regina Marchetto Severino  
DIRETOR TÉCNICO I  
CIE-NRM

Nilza Rosa da Silva  
DIRETOR TECNICO II  
CIE