

## COMUNICADO - CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR – Nº 179/2024

**Data:** 17/10/2024

**Assunto:** Ficha do Aluno – Preenchimento de e-mail e CPF do aluno e responsável

**Interessados:** Secretarias Municipais de Educação, Unidades Escolares Estaduais e Particulares

Prezados (as) senhores (as),

De acordo com o Comunicado nº 32/2024 CITEM/DEINF, de 17 de outubro de 2024, informamos que a opção “Esqueci a Senha” para alunos foi retirada da tela inicial da Secretaria Escolar Digital (SED) para realização de melhorias funcionais. Para garantir a segurança e a correta recuperação de senhas, solicitamos a colaboração de todos no cumprimento das seguintes ações:

### **Ficha do Aluno**

- Inclusão do e-mail particular do aluno (não será permitido uso de e-mails institucionais);
- CPF do aluno (caso possua).

### **Ficha do Responsável**

- Inclusão do e-mail particular (e-mails institucionais, da escola ou do aluno não serão permitidos);
- CPF do responsável.

Essas informações são fundamentais, pois, com a nova validação, será necessário confirmar os seguintes dados antes do envio da senha por e-mail:

- CPF do aluno,
- CPF do responsável
- E-mail para recebimento.

**Ressaltamos que o e-mail utilizado para o envio da senha deve ser obrigatoriamente o e-mail particular do aluno ou do responsável.**

Solicitamos o apoio das áreas responsáveis para iniciar uma campanha de conscientização e atualização desses dados nas escolas, lembrando que essa prática já faz parte das rotinas obrigatórias de gestão escolar.

Contamos com a colaboração de todos para a correta implementação dessa medida.

Atenciosamente,

Tiago César Costa  
Diretor Técnico I – NRM

De acordo.

Mateus Rogério Correa  
Diretor Técnico II - CIE