

Rede nº 450/24

Data: 05/09/2024

Assunto: **ALTERAÇÃO NO USUÁRIO “ANOS INICIAIS” DOS NOTEBOOKS DA SALA DE AULA**

Prezados Diretores,

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos) vem, por meio deste, informar a respeito da alteração do usuário ‘anos iniciais’ nos notebooks Sala de Aula fornecidos pela Positivo e Multilaser.

Esse novo usuário foi disponibilizado a partir de 28/08/2024, conforme comunicado [Comunicado 26.2024 - Disponibilização Usuário anos iniciais](#). No entanto, devido a inconsistências no acesso a algumas plataformas e dificuldades de uso relatadas, **no dia 29/08/2024 enviamos uma atualização para desativar o login automático deste usuário e remover as restrições de acesso associadas a ele.**

Atualmente, o **usuário ‘anos iniciais’ pode ser acessado sem a necessidade de senha**, e a navegação está irrestrita. Caso o equipamento ainda esteja realizando login automático neste usuário, ou redirecionando automaticamente para o CMSP, **orientamos apenas deixar o notebook ligado e conectado à internet por alguns minutos, reiniciando-o para que a atualização seja aplicada.** Se ainda sim o problema persistir, orientamos que utilize outro usuário no equipamento.

Logo, informamos que essa liberação de acesso é temporária, pois já estamos trabalhando em uma solução para restringir o acesso a sites não autorizados.

Pedimos desculpas pelos transtornos causados e agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira
Dirigente Regional de Ensino
Diretoria de Ensino – Região Norte 2