

COMUNICADOS E ORIENTAÇÕES – PROATEC (PROJETO DE APOIO A TECNOLOGIA E INOVAÇÃO)
Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia - NIT
DOCUMENTO ORIENTADOR 4 - Diretoria de Ensino Região Taquaritinga - 10/09/2024

Público-Alvo: Professores do PROATEC, Diretor de Escola, Vice-Diretor e Professor Coordenador

Atenção: Este documento deverá ser repassado aos Professores do PROATEC das unidades escolares.

Abaixo Comunicados e Orientações Gerais para auxiliar os Professores do Projeto de Apoio a Tecnologia e Inovação – PROATEC, das unidades escolares jurisdicionadas à Diretoria de Ensino Região Taquaritinga.
DATA (10/09/2024)

Comunicado 1

Orientações para Aplicação da Prova Paulista e Organização de Salas e Equipamentos de Informática – Cronograma PROVA Paulista – 3º Bimestre

Prezados(as) PROATEC e Equipe Gestora da Escola,

Gostaríamos de compartilhar orientações importantes sobre a organização e preparação necessárias para a realização da Prova Paulista, conforme o **Cronograma do 3º Bimestre** abaixo, disponibilizado pela SEDUC, além de solicitar a colaboração de todos na organização das salas de informática e equipamentos:

CRONOGRAMA PROVA PAULISTA – 3º BIMESTRE

| Data | Ano/Série de aplicação |
|-------------------------|---|
| 23 e 24/09 | 5º, 9º EF e 3ª EM |
| 25 e 26/09 | 6º, 8º EF e 2ª EM |
| 27 e 30/09 | 7º EF e 1ª EM |
| 01 e 02/10 - repescagem | Se necessário, em todos os anos e séries. |

Para evitar possíveis contratemplos durante o período de prova, solicitamos aos PROATEC e à Equipe Gestora que realizem as seguintes verificações:

- Nos dias de Prova Paulista, em caso de problemas na conexão com a internet, comunicar urgentemente a equipe NIT sobre o ocorrido no grupo do WhatsApp do PROATEC ou pelo telefone <https://wa.me/551632538946>
- Garantir que todos os equipamentos, como Notebooks, Netbooks, Chromebooks e tablets, estejam ligados e recarregados para evitar atualizações durante as provas.
- Garantir que as salas de informática, salas maker e equipamentos (netbooks, desktops, tablets, Chromebooks e plataformas de recarga móvel) estejam prontos e organizados para uso dos alunos na prova paulista, tanto em sala de aula quanto nos ambientes de informática. Pedimos gentilmente que

deixem todos os equipamentos devidamente organizados e preparados para uso antes, durante e após as atividades. Isso inclui garantir que os computadores e dispositivos estejam desligados, os cabos de energia recolhidos e os periféricos arrumados em seus devidos lugares.

- Verificar a funcionalidade do aplicativo CMSP e em caso de problemas para acessar a prova, realizar a limpeza de dados de cache no aplicativo, conforme tutorial **FAQ – Prova Paulista 2024**. No caso de usar o CMSP web, lembrar de limpar o histórico ao trocar de aluno e utilizar a guia anônima.
- No dia da prova, em caso de alunos que não conseguirem acessar a avaliação no CMSP, solicitamos que enviem no grupo do PROATEC o RA, nome completo do aluno, ano e série digitados, a fim de resolver o problema o quanto antes.

Atenção: Durante o período de aplicação da Prova Paulista, a plataforma YouTube e outras redes sociais estarão temporariamente bloqueadas até a finalização das provas.

Em anexo, estamos enviando o documento FAQ - Prova Paulista 2024 para consultas adicionais:

[FAQ – Prova Paulista 2024](#)

Agradecemos a atenção e a colaboração de todos.

Comunicado 2

Disponibilização do usuário ‘anos iniciais’ nos netbooks Sala de Aula POSITIVO e MULTILASER

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos) da SEDUC informa sobre a disponibilização do usuário "anos iniciais" nos netbooks de Sala de Aula fornecidos pela POSITIVO e MULTILASER.

Esse usuário tem como objetivo facilitar o uso dos equipamentos por alunos em fase de alfabetização. Ressaltamos que o usuário "anos iniciais" será aplicado a todos os netbooks de Sala de Aula da Rede, independentemente de a Unidade Escolar ter turmas dos anos iniciais (1º ao 5º ano).

Ao ligar os equipamentos, eles iniciarão automaticamente com o usuário "anos iniciais", onde todos os navegadores estarão bloqueados, exceto o Google Chrome. O acesso ao CMSP, às plataformas e à Sala do Futuro deve ser feito por meio desse navegador.

Caso seja necessário acessar outros sites e portais, será preciso sair do usuário "anos_iniciais" e realizar o login com o e-mail institucional da SEDUC-SP, usando a opção "outros usuários", como já ocorre atualmente, neste caso utilize o e-mail institucional da unidade escolar:

Exemplo: **e900300w10@professor.educacao.sp.gov.br**

Senha: **nsa900300w10@**

Lembramos que cada unidade escolar possui seu próprio e-mail institucional pedagógico. Caso não saiba qual é o e-mail e a senha da sua unidade, entre em contato com a equipe NIT da Diretoria de Ensino pelo WhatsApp: <https://wa.me/551632538946>.

Se encontrarem problemas de acesso no perfil "anos iniciais", por favor, nos informem para que possamos solicitar as correções necessárias junto à equipe do CIEQ/SEDUC.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Comunicado 3**Recomendações para Solicitação de Garantia ou Assistência Técnica para os Netbooks de Sala de Aula da Marca POSITIVO**

Prezados(as),

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos) da SEDUC reforça as seguintes recomendações para o acionamento da garantia ou assistência técnica dos netbooks de Sala de Aula da marca **POSITIVO**:

1. Manutenção dos Equipamentos com Chamados Abertos:

Equipamentos com chamados já abertos devem permanecer na Unidade Escolar, separados dos demais e devidamente identificados, para facilitar a localização tanto pela equipe escolar quanto pelo técnico da empresa responsável pela manutenção. Esses equipamentos devem ficar na unidade até que a garantia acionada seja atendida.

2. Abertura de Chamados para Assistência Técnica:

Ao abrir um chamado junto à POSITIVO, é importante informar o endereço da unidade escolar, telefones para contato, e-mail, número de série dos netbooks com defeito e um relato detalhado do problema. Não é necessário apresentar a nota fiscal ao abrir um chamado junto à Positivo. Caso a Unidade Escolar não tenha a nota fiscal, basta informar o CNPJ da APM da escola.

Dados para acionar a Garantia/Assistência Técnica:

E-mail: positivo.alfa@positivo.com.br

Telefone: 0800 - 6446591

WhatsApp: +55 41 3316-7418

3. Funcionário Responsável:

É fundamental que sempre haja um funcionário na unidade escolar ciente dos equipamentos que estão aguardando atendimento de garantia ou assistência técnica. Temos recebido relatos de visitas improdutivas devido à falta de informação na unidade. Portanto, se o chamado for aberto pelo PROATEC, Direção ou outro membro da Equipe Gestora, solicitamos que a pessoa responsável pela abertura informe os demais responsáveis da equipe para evitar esses problemas.

4. Demora no Atendimento pela Positivo:

A Positivo tem enfrentado atrasos devido a uma alta demanda de chamados. A empresa está fazendo ajustes internos para que o atendimento volte a ocorrer dentro do prazo previsto em contrato.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Comunicado 4**Como realizar a Abertura de Chamado no Portal de Atendimento da SED – para resoluções de problemas nas plataformas educacionais da SEDUC**

O portal de Atendimento da SED é um canal de comunicação da Secretaria de Estado da Educação, disponível para resolver problemas técnicos e oferecer suporte aos usuários das plataformas educacionais da SEDUC como a SED, Diário de Classe, Problemas de E-mail, Plataformas Educacionais (LeiaSP, Matific, Khan Academy, Alura, Elefante Letrado etc.), Sistemas, AVA EFAPE, CMSP, Frequência, Matriz, Associação de Aulas, entre outros.

Para solicitar suporte pelo Portal de Atendimento da SED, os professores do PROATEC devem realizar um primeiro acesso, preencher os dados solicitados e, em seguida, abrir as ocorrências no referido Portal, conforme os problemas técnicos dos sistemas e plataformas surgirem.

Para auxiliá-los, solicitamos que todos os professores do PROATEC realizem um primeiro cadastro no Portal de Atendimento SED, para que possam abrir chamados e resolver os problemas relacionados aos sistemas e plataformas educacionais da SED em suas respectivas unidades escolares.

Segue abaixo o link **Tutorial - Como Acessar o Portal de Atendimento da SED - Atualizado**", para auxiliá-los no primeiro acesso e na abertura das ocorrências:

TUTORIAL COMO ACESSAR O PORTAL DE ATENDIMENTO DA SED - ATUALIZADO

Observação: Caso o professor do PROATEC já possua perfil no Portal de Atendimento da SED, não será necessário criar um novo perfil. Basta acessar o portal de atendimento, fazer login com as credenciais existentes e verificar se o acesso permanece funcional.

Em caso de problemas técnicos, entre em contato com a Equipe NIT da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga pelos seguintes números:

Telefone (ligação normal ou WhatsApp):

(16) 3253-8946 (WhatsApp: <https://wa.me/551632538946>)

Telefones para ligação normal: (16) 3253-8984, (16) 3253-8982 ou (16) 3253-8972

Você pode falar com Cláudio, Moisés ou Leandro para obter suporte.

Comunicado 5

Equipamentos de Informática disponíveis nas Unidades Escolares, orientações de configuração, acionamento de garantia e suporte e manutenção.

Os Equipamentos Tecnológicos e de Informática disponíveis nas unidades escolares são exclusivamente destinados para uso dos alunos na realização de atividades nas plataformas educacionais, como CMSP, Redação, Tarefas, Alura, Matific, Leia SP, Khan Academy, Me Salva, entre outras, e também para aplicação de avaliações e Provas Online, tais como Prova Paulista, Provão Paulista, SARESP Digital, SAEB, etc.

Os equipamentos disponíveis são os seguintes:

- Netbooks de Sala de Aula das marcas Positivo e MULTI;
- Chromebooks de Sala de Aula da marca Samsung (em algumas escolas);
- Notebooks Básico Educacional da marca Multilaser ULTRA UL-50;
- Kits Desktops Lenovo com monitor, gabinete, teclado e mouse;
- Tablets da Marca Positivo;
- Tablets da Marca Multilaser (em algumas escolas que possuem alunos com necessidades especiais);
- Plataforma de Recarga Móvel TES, para acomodar e carregar os netbooks e tablets;
- Smartphones Multilaser (em algumas unidades escolares).

Todos os equipamentos mencionados acima possuem garantia de fábrica diretamente com o fornecedor.

Em caso de problemas físicos nos equipamentos (como teclas soltas, tela que não funciona, teclado ou mouse quebrados, problemas no gabinete, plataforma etc.), o Professor do PROATEC deve fazer uma relação com o número de série de todos os equipamentos que apresentam problemas físicos e, em seguida, acionar a garantia dos equipamentos.

Para acionar a garantia ou assistência técnica, o professor do PROATEC deve acessar o link abaixo para obter todas as informações sobre como acessar a garantia, seja por meio de um link, contato por e-mail ou por telefone, de acordo com a marca e modelo do equipamento:

LINK PARA ACIONAR A GARANTIA DOS EQUIPAMENTOS CITADOS ACIMA:

<https://sites.google.com/view/areadoproatec/servi%C3%A7os/acionar-garantia-equipamentos-tecnol%C3%B3gicos?authuser=0>

Por favor, consulte o link para obter orientações específicas sobre como proceder com o acionamento da garantia ou para assistência técnica dos equipamentos.

“Para as unidades escolares que possuem os kits desktops POSITIVO nas salas de informática (Gabinetes antigos da Sala do Acesso - Outsourcing 2014) que não estejam funcionando, o Professor do PROATEC ou Diretor de Escola poderá enviar um e-mail para:

detaqnit@educacao.sp.gov.br

Solicitando a Visita técnica da Equipe do NIT da DER Taquaritinga na unidade escolar, de modo que a Equipe NIT visite a escola e realize as devidas manutenções e suporte técnico nos referidos equipamentos e na sala de informática.”

Comunicado 6

Acesso às Redes WIFI SEDUC nas unidades Escolares.

TUTORIAIS E VÍDEO TUTORIAL: Autenticação na rede SEDUC Wi-Fi Intragov "SEDUC-Alunos e Professores"

O Departamento de Tecnologia de Sistemas (DETEC), por meio do Centro de Infraestruturas de Rede (CEIR), reitera a importância do uso correto das Redes Wi-Fi SEDUC disponíveis nas unidades escolares por alunos, professores e servidores administrativos.

Para garantir a segurança e facilitar o acesso à internet sem fio, é necessário utilizar a rede Wi-Fi oficial com o SSID "SEDUC-Alunos e Professores", utilizando as credenciais da Secretaria Escolar Digital (SED).

Foi preparado um "Passo a Passo" disponível no "Manual de Conectividade – Acesso às REDEs WIFI SEDUC das unidades escolares", em anexo e no seguinte link:

[Manual de Conectividade – Acesso às REDEs WIFI SEDUC das unidades escolares](#)

Neste contexto, solicitamos que os Professores do PROATEC utilizem este Manual para oferecer suporte técnico e garantir que todos os alunos, professores e servidores administrativos da unidade escolar aprendam a utilizar as redes Wi-Fi disponíveis.

Se encontrarem alguma dificuldade para realizar a autenticação, recomendam-se as seguintes medidas:

- **Limpeza de Credenciais:** Certifiquem-se de que as credenciais armazenadas ou salvas em seus dispositivos tenham sido removidas. Isso ajudará a garantir que estejam inserindo as informações corretas.
- **Nome de Usuário e Senha:** Verifiquem cuidadosamente o nome de usuário e a senha antes de tentar novamente. Certifiquem-se de que estejam corretos e correspondam ao mesmo login e senha da SED.
- **Recuperação de Usuário e Senha:** Caso não possuam seus usuários e senhas ou tenham esquecido as informações, acessem a plataforma SED através do link SED e selecionem a opção "Obtenha seu primeiro acesso" (para quem nunca acessou a SED) ou "Esqueci a Senha" para recuperarem suas credenciais.

Observação: O Professor do PROATEC possui perfil na SED para redefinir as senhas dos alunos, caso necessário. O caminho na SED para realizar a redefinição de senha do aluno pelo PROATEC é: "Diário de Classe" -> "Informações das Minhas Turmas" -> "Minhas Turmas". Em seguida, basta selecionar o filtro.

No anexo "Manual de Conectividade – Acesso às REDEs WIFI SEDUC das unidades escolares", está disponível o QR CODE da rede "SEDUC-Alunos e Professores". O QR CODE deve ser impresso em várias cópias e disponibilizado nos locais e pontos de acesso das unidades escolares para facilitar ainda mais o acesso e uso da rede.

Comunicado 7

Sites Importantes para o PROATEC:

A fim de facilitar o meio de comunicado e a disponibilização de matérias para uso no desempenho da função de Professor do PROATEC, abaixo as páginas e sites relacionados ao Projeto de Apoio a Tecnologia e Inovação - PROATEC

Site ÁREA DO PROATEC:

detaquaritinga.educacao.sp.gov.br/areadoproatec

Nessa página estão disponíveis todas as informações necessárias para que vocês possam desempenhar as funções de PROATEC.

Site Oficial da Diretoria de Ensino:

<https://detaquaritinga.educacao.sp.gov.br/>

Página exclusiva do Projeto de Apoio a Tecnologia e Inovação – PROATEC, no site da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga:

<https://detaquaritinga.educacao.sp.gov.br/proatec-projeto-de-apoio-a-tecnologia-e-inovacao-der-taquaritinga/>

Pedimos, por gentileza, que vocês entrem, acessem e testem todos os sites e links. Se encontrarem qualquer erro, por favor, nos avisem. Também solicitamos sugestões de melhorias para as páginas, de modo que o acesso fique o mais fácil e prático possível.

Comunicado 8

Contatos da Equipe do Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia – NIT da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga:

Caso necessitem entrar em contato com a Equipe NIT (Núcleo de Informação Educacional e Tecnologia) da Diretoria de Ensino Região Taquaritinga, os números de telefone para contato são:

(16) 3253-8946 (Via ligação normal ou por WhatsApp pelo link: <https://wa.me/551632538946>) com Cláudio Pereira (Diretor Técnico)

(16) 3253-8984 (Via ligação normal) com Moisés Romano (Analista de Tecnologia)

(16) 3253-8982 (Via ligação normal) com Leandro Neto (Analista de Suporte Técnico Prodesp)

(16) 3253-8972 (Via ligação normal) com Leandro Neto (Laboratório de Informática da DER Taquaritinga, Analista de Suporte Técnico Prodesp)

(16) 3253-8955 (Via ligação normal) com Camilla Manaia (PEC de Tecnologia)

(16) 3253-8918 (Via ligação normal) com Paulo Cedran (Supervisor de Ensino)

Ou enviem um e-mail para o endereço: detaqnit@educacao.sp.gov.br