

## GARANTIAS CIEQ



Com o intuito de auxiliar no fluxo de atendimento das Unidades Escolares da rede estadual de ensino de São Paulo, o Centro de Instalações e Equipamentos- CIEQ realizou esse material para acionamento da garantia dos equipamentos de TI enviados desde 2020.

## Vale destacar alguns pontos importantes:

- Procedimentos para abertura de chamado:
  - o Informar o Número de Série do equipamento;
  - Informar o defeito;
  - o Informar a escola e um telefone de contato:
  - o Informar a Nota Fiscal, ou em caso de e-mail, enviar em anexo.
    - O Tablet Android Positivo foge dessa regra, sendo apenas necessário o IMEI do dispositivo;
- Todos os atendimentos de garantia são por meio de visitas técnicas, no qual o funcionário da empresa deverá se identificar propriamente. <u>Excepcionalmente</u>, o atendimento do <u>Tablet</u> <u>Android Positivo é modalidade balcão – no qual o equipamento deverá ser deslocado até uma assistência técnica autorizada. Em caso de dúvidas acerca dessa modalidade, basta entrar em contato com a equipe do NIT da Diretoria de Ensino.
  </u>
- Casos de mau uso tela quebrada, teclas soltas, dano por líquido, quedas, não serão cobertos pela garantia, mas a fabricante poderá realizar um orçamento para reparo, cabendo à Unidade Escolar utilizar recurso do PDDE para este fim. Reparos com terceiros não são recomendados, pois podem acarretar o não atendimento da garantia em possíveis futuros defeitos.
- O Televisor LG 43" não possui mais garantia, tendo em vista que sua vigência era de apenas um ano, e sua aquisição/chegada, datada de 2021.
- Todas as datas abaixo são meramente ilustrativas, considerando que a vigência de todas as garantias é datada do recebimento de cada uma das Notas Fiscais em sua respectiva Unidade Escolar





NOTEBOOK LENOVO THINKPAD T14 GEN2

Data da Nota Fiscal: 06/2021

• Término de Garantia: 06/2026

Contato:

o E-mail: premier br@lenovo.com

o Tel.: 0800 7736437



**5 ANOS** 

NOTEBOOK LENOVO THINKPAD L14 GEN2/

• Data da Nota Fiscal: 03/2023

Término de Garantia: 03/2028

Contato:

o E-mail: premier br@lenovo.com

o Tel.: 0800 7736437



NOTEBOOK LENOVO THINKPAD E14 GEN2

Data da Nota Fiscal: 03/2021Término de Garantia: 03/2026

Contato:

E-mail: premier br@lenovo.com

o Tel.: 0800 7736437

5 ANOS



**5 ANOS** 

DESKTOP LENOVO
THINKCENTRE
M75S2

Data da Nota Fiscal: 03/2021 Término de Garantia: 03/2026

Contato:

o E-mail: premier br@lenovo.com

o Tel.: 0800 7736437



## NOTEBOOK MULTI ULTRA UL150

5 ANOS

- Data da Nota Fiscal: 11/2021
- Término de Garantia: 11/2026
- Chamado em Garantia clique aqui



NOTEBOOK MULTI M11W PRO CL

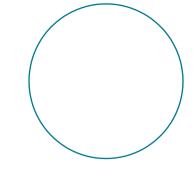
Término de Garantia: 02/2027

Data da Nota Fiscal: 02/2022

Chamado em Garantia clique aqui



## TABLET MULTI M10



1 ANO

Data da Nota Fiscal: 11/2021
Término de Garantia: 11/2022

Chamado em Garantia clique aqui



SMARTPHONES MULTI G2 E G3

Data da Nota Fiscal: 02/2023

Término de Garantia: 02/2024

• Chamado em Garantia clique aqui



NOTEBOOK POSITIVO MASTER N1110

• Lote 2021

Data da Nota Fiscal: 12/2021Término de Garantia: 12/2026

• Lote 2023

Data da Nota Fiscal: 05/2023Término de Garantia: 05/2028

• Contato:

o E-mail: positivo.alfa@positivo.com.br

o Tel.: 0800 - 6446591

5 anos



1 ANO

TABELT POSITIVO T2040

Data da Nota Fiscal: 01/2023Término de Garantia: 01/2024

• Contato:

E-mail: positivo.alfa@positivo.com.br

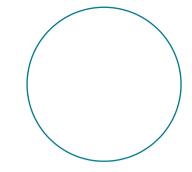
o Tel.: 0800 – 6446591

Atendimento modalidade balcão:

 Será necessário enviar o tablet, ou pessoalmente, ou via correios, até a assistência técnica mais próxima. Em caso de dúvidas, entrar em contato com a equipe do NIT da Diretoria de Ensino.



SAMSUNG CHROMEBOOK 4



5 ANOS

Data da Nota Fiscal: 01/2023Término de Garantia: 01/2028

Contato: licitacao@ebnsa.com.br



5 ANO5 ANOS PLATAFORMA TES GUARDIAN K4CG-40V

Lote 2021:

Data da Nota Fiscal: 05/2021Término de Garantia: 05/2026

• Lote 2023:

Data da Nota Fiscal: 05/2023Término de Garantia: 05/2028

Contato: suporte@tes.com.br