

# Boletim Semanal Subsecretaria

Ano: 2024 - Nº 15 – 19 de abril de 2024.

Expediente – Subsecretaria de Acompanhamento da Grande São Paulo e Interior

Pauta: Comunicados Externos Conjuntos com as Coordenadorias

Secretaria da  
Educação



**SÃO PAULO**  
GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO SÃO TODOS

### III. CITEM - COORDENADORIA DE DE INFORMAÇÃO, TECNOLOGIA, EVIDÊNCIA E MATRÍCULA

COMUNICADO EXTERNO CONJUNTO SUBSECRETARIA / CITEM - 2024 - Nº 103

São Paulo, 19 de abril de 2024

#### 1. Comunicado CITEM/DETEC/CIEQ– nº 27, de 17 de abril de 2024 – ROM TABLETS T2024

Prezado(a)s Diretores(as) do Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia

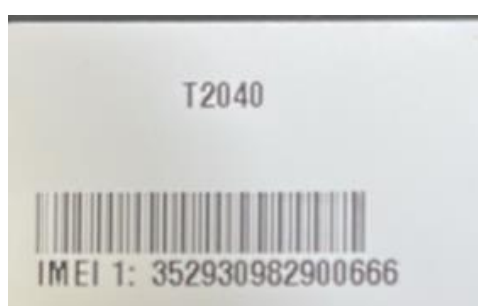
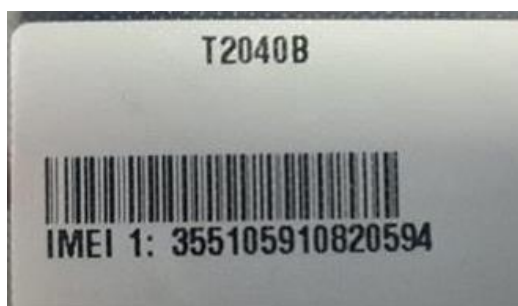
O CIEQ vem por meio deste, informar acerca da disponibilidade do manual de Recuperação da ROM dos tablets educacionais Android Positivo T2040, no repositório Google Drive do Centro, da pasta “Tablets”.

<https://drive.google.com/drive/folders/1JwX3tMuGOu4FnxCxeDWDkIro4zYGpqSL>

Alertamos que este procedimento é bastante agressivo, de forma a redefinir o dispositivo e todas as suas configurações, e portanto deverá ser mantido como sigiloso. Ainda assim, recomendamos que a intervenção descrita no manual seja realizada em dispositivos nos quais tenham sido cadastrados uma senha “PIN” da qual não existe registro, assim impossibilitando o provisionamento do MDM e até uso do tablet.

Vale ressaltar, que possuímos na rede dois modelos diferentes de tablets, o “T2040B” e o “T2040C”. Para identificar qual modelo deve ser trabalhado, basta verificar na parte traseira do tampão do tablet a etiqueta que contém as informações de modelo, IMEI e NS. As etiquetas do modelo “T2040B” se referem ao modelo “T2040B”. Portanto, as etiquetas do modelo “T2040”, se referem ao modelo “T2040C” (por mais que haja “falta” da letra ‘C’). Essa diferenciação é de extrema importância, tendo em vista que a ROM apenas funcionará em seu respectivo modelo.

Segue abaixo, fotos que representam a diferenciação:



Por fim, em caso de dúvidas, entrar em contato com o CIEQ via e-mail ([cieq@educacao.sp.gov.br](mailto:cieq@educacao.sp.gov.br)).

**CITEM / DETEC / CIEQ**

Atenciosamente,

**SUBSECRETARIA/CITEM**