

Rede nº 338/24

Data: 26/07/2024

Assunto: **ALTERAÇÃO DAS LICENÇAS CONTAS MICROSOFT**

Prezados Diretores,

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos) vem, por meio deste, informar a respeito da troca de licença que ocorrerá nas contas Microsoft ('@educacao'; '@aluno'; '@professor'), devido a desativação do atual tipo de licença contratada, que será descontinuado pela Microsoft a partir de 01/08/2024. Nesta mesma data, a Microsoft realizará a liberação de um novo tipo de licença a ser aplicado nas contas supracitadas.

Isto posto, devido ao grande volume de contas hospedadas no *tenant* pedagógico ('@aluno'; '@professor'), informamos que a aplicação da nova licença não ocorrerá de imediato em todas as contas, podendo se estender por algumas semanas, durante esse período poderá haver diversos relatos sobre problemas ao acessar o office 365, e outros serviços da Microsoft, pedimos que, sabendo desta situação, aguardem alguns dias para a normalização evitando assim que haja um grande

volume de abertura de ocorrências, somente em casos em que haja urgência na normalização, deverá ser aberta ocorrência no portal de atendimento da SED (<https://atendimento.educacao.sp.gov.br>)

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos

Atenciosamente,

Geandro de Oliveira  
Dirigente Regional de Ensino  
Diretoria de Ensino – Região Norte 2