

DIRETORIA DE ENSINO REGIÃO PIRACICABA

REDE

SOLICITADO: Núcleo Pedagógico

AUTORIZADO: Dirigente

TRANSMITIDO: Norberto

REDE: 0222/2024

DATA: 30/07/2024

ASSUNTO: **Alteração das licenças contas Microsoft**

O **CIEQ** (Centro de Instalações e Equipamentos) vem, por meio deste, informar a respeito da troca de licença que ocorrerá nas contas Microsoft (**@educacao**); (**@aluno**); (**@professor**), devido a desativação do atual tipo de licença contratada, que **será descontinuado pela Microsoft a partir de 01/08/2024**. Nesta mesma data, a Microsoft realizará a liberação de um novo tipo de licença a ser aplicado nas contas supracitadas.

Isto posto, devido ao grande volume de contas hospedadas no *tentant* pedagógico ('@aluno'; '@professor'), informamos que a aplicação da nova licença não ocorrerá de imediato a todas as contas, podendo se estender por algumas semanas. **Durante esse período, poderá haver diversos relatos sobre problemas ao acessar o office 365, e outros serviços da Microsoft**, pedimos que, sabendo desta situação, vocês orientem os usuários a aguardar alguns dias para a normalização evitando assim que haja um grande volume de abertura de ocorrências, somente em casos em que haja urgência na normalização, deverá ser aberta ocorrência no portal de atendimento.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos!

Eloise Benvenuto Trevisan

Núcleo Pedagógico

PEC – TECNOLOGIA

De acordo,

Fábio Augusto Negreiros

Dirigente Regional de Ensino