



## GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

# COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia - NIT

Comunicado: 252/2024

Data: 26/07/2024

Assunto: Alteração das licenças contas Microsoft

Prezados,

O Centro de Instalações e Equipamentos vem, por meio deste, informar a respeito da troca de licença que ocorrerá nas contas Microsoft ('@educacao'; '@aluno'; '@professor'), devido a desativação do atual tipo de licença contratada, que será descontinuado pela Microsoft a partir de **01/08/2024**.

Nesta mesma data, a Microsoft realizará a liberação de um novo tipo de licença a ser aplicado nas contas supracitadas.

Isto posto, devido ao grande volume de contas hospedadas pedagógico ('@aluno'; '@professor'), informamos que a aplicação da nova licença **não ocorrerá de imediato** a todas as contas, podendo se estender por algumas semanas.

Durante esse período poderá haver diversos relatos sobre problemas ao acessar o office 365, e outros serviços da Microsoft, pedimos que, sabendo desta situação, seja orientado os usuários a aguardar alguns dias para a normalização.

Responsável:

Clayton Aparecido dos Santos  
Diretor Técnico I - NIT

De acordo:

Nara Macluf Grisotto Costa  
Diretor Técnico II - CIE

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP - Telefone: (19) 3491-9200  
CEP: 13.360-021 E-mail: decap@educacao.sp.gov.br