



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
Secretaria da Educação
Diretoria de Ensino - Região de Capivari

COMUNICADO

Solicitado por: Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia - NIT

Comunicado: 244/2024

Data: 12/07/2024

Assunto: Atendimento aos técnicos das garantias dos equipamentos durante o período de recesso escolar

Prezados Gestores,

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos) vem, por meio deste, reforçar acerca da importância de **manter um ponto focal ciente nas Unidades Escolares, a respeito dos equipamentos de aquisição centralizada que estão em processo de atendimento de garantia.**

Tal ponto focal tem por objetivo **informar e/ou acompanhar as fornecedoras em casos de visitas técnicas** para atendimento de chamados de garantia que estão pendentes de atendimento.

Cabe frisar ainda, que a impossibilidade de atendimento de chamados de garantia pelas fornecedoras em decorrência do desconhecimento da Unidade Escolar e de seus funcionários, gera atrasos e impacta diretamente na quantidade de equipamentos disponíveis para uso dos alunos após o período de recesso.

Responsável:
Clayton Aparecido dos Santos
Diretor Técnico I - NIT

De acordo:
Camila Coca Pavan
Diretor Técnico II - CIE

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP - Telefone: (19) 3491-9200
CEP: 13.360-021 E-mail: decap@educacao.sp.gov.br