



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
Secretaria da Educação  
Diretoria de Ensino - Região de Capivari

## COMUNICADO

Solicitado por: NPE

Comunicado: 234/2024

Data: 02/07/2024

Assunto: **Orientações em caso de dificuldade no registro de ATPC no AVA-EFAPE**

A Escola de Formação tem recebido comunicações sobre instabilidades no registro de ATPC no AVA-EFAPE. Ciente das dificuldades enfrentadas, o Departamento de Recursos Didáticos e Tecnológicos de Educação a Distância (DETED) está monitorando o ambiente para entender a situação. Para nos apoiar nesta ação, solicitamos ao cursista que - caso o problema persista - abra um chamado via Portal de Atendimento fornecendo as informações solicitadas:

<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

Mais informações:

### O QUE FAZER ANTES DE ABRIR O CHAMADO:

- Certifique-se que assistiu ao vídeo por inteiro e acertou as atividades propostas, pois esta é a condição para que o vídeo seja registrado como concluído.
- Aguarde alguns minutos antes de verificar se a atividade foi marcada como concluída. O processamento da conclusão das atividades pode, em alguns momentos, atrasar - de modo que a validação pode não ser exibida em tempo real.
- Verifique se a conexão de internet está funcionando corretamente, pois instabilidades na internet podem afetar o registro de ATPC.

### QUAIS INFORMAÇÕES FORNECER NO CHAMADO:

- Dificuldade encontrada ao tentar concluir a ATPC (descreva o que está aparecendo na sua tela);
- Componente e nome da ATPC/semana de exibição (para facilitar a localização por nossa equipe técnica);
- Data e horário em que a situação aconteceu;
- Local/escola em que estava quando o problema ocorreu;

Endereço: Rua Regente Feijó, 773 - Centro - Capivari/SP - Telefone: (19) 3491-9200  
CEP: 13.360-021 E-mail: decap@educacao.sp.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

Secretaria da Educação

Diretoria de Ensino - Região de Capivari

- Quais procedimentos do tópico acima (“o que fazer antes de abrir o chamado”) foram realizados.

Agradecemos o apoio e reiteramos o nosso compromisso e determinação em relação à melhoria e aprimoramento dos nossos processos de formação continuada.

Responsável:

Carmen Lúcia Lopes de Souza

PEC Acompanhamento

De acordo:

Alair Candelária Bernardinetti Lelli

Dirigente Regional de Ensino