

## **COMUNICADO - Nº 82/2024**

<b>SOLICITADO POR:</b>	<b>CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR - CIE</b>
<b>DATA:</b>	<b>26/07/2024</b>
<b>ASSUNTO:</b>	<b>COMUNICADO EXTERNO CONJUNTO SUBSECRETARIA / CITEM - 2024 - Nº 199</b>
<b>INTERESSADOS:</b>	<b>Gestores escolares e GOEs</b>

### **COMUNICADO EXTERNO CONJUNTO SUBSECRETARIA / CITEM - 2024 - Nº 199**

São Paulo, 22 de julho de 2024

#### **1. Alteração das licenças contas Microsoft**

**Interessados:** Dirigentes Regionais de Ensino, e Diretores (as) do Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia.

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos) vem, por meio deste, informar a respeito da troca de licença que ocorrerá nas contas Microsoft ('@educacao'; '@aluno'; '@professor'), devido a desativação do atual tipo de licença contratada, que será descontinuado pela Microsoft a partir de 01/08/2024. Nesta mesma data, a Microsoft realizará a liberação de um novo tipo de licença a ser aplicado nas contas supracitadas.

Isto posto, devido ao grande volume de contas hospedadas no *tentant* pedagógico ('@aluno'; '@professor'), informamos que a aplicação da nova licença não ocorrerá de imediato a todas as contas, podendo se estender por algumas semanas, durante esse período poderá haver diversos relatos sobre problemas ao acessar o office 365, e outros serviços da Microsoft, pedimos que, sabendo desta situação, vocês orientem os usuários a aguardar alguns dias para a normalização evitando assim que haja um grande volume de abertura de ocorrências, somente em casos em que haja urgência na normalização, deverá ser aberta ocorrência no portal de atendimento.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

CITEM/DETEC/CIEQ

Atenciosamente,

**SUBSECRETARIA/CITEM**

## 2. SARESP/Provão Paulista

**Interessados:** Dirigentes Regionais de Ensino, Supervisores de Ensino e Diretores do CIE

Prezados,

Conforme comunicado externo conjunto subsecretaria / CITEM – 2024 Nº 38, reforçamos a necessidade do preenchimento e atualização e/ou atualização dos dados dos alunos, devidamente matriculados nas unidades escolares do Estado de São Paulo, na plataforma Secretaria Escolar Digital (SED).

Os dados utilizados para a realização das avaliações são aqueles existentes no Sistema Cadastro de Alunos:

- Matrícula dos Alunos
  - Todos os alunos matriculados até 22/08/2024 dos ano/série participantes do SARESP/Provão Paulista 2024, deverão estar devidamente com os seus dados atualizados na Secretaria escolar Digital (SED) até o dia 22/08/2024.
- Ficha dos Alunos
  - Nome completo corretamente preenchido.
  - Nome social deve ser preenchido somente quando dentro dos requisitos legais previstos pelo Decreto 55.588/10, Deliberação CEE 125/14, Resolução SE 45/2014 e Parecer CNE/CP nº 14/2017;
  - Documentos de identificação, tais como RG, CPF e data de nascimento, atualizados.
- Informações de Deficiência e Recursos
  - Quando necessário, preencher o campo de deficiência sempre atentando para a informação do recurso necessário para a execução da prova.

Segue tutorial de Sistema Cadastro de Alunos 2024 (link [Tutorial - Sistema Cadastro de Alunos - SED.pptx](#)).

Cabe salientar que os dados necessários para a execução de forma coerente e fidedigna tomarão como base as informações incluídas até 22/08/2024. (ESTA DATA NÃO SERÁ PRORROGADA).

Pedimos que reportem este comunicado as Prefeituras e/ou Secretarias Municipais de Educação de sua jurisdição.

Atenciosamente,

Coordenadoria de Informação, Tecnologia, Evidências e Matrícula  
Departamento de Informação e Monitoramento  
Coordenadoria Pedagógica Departamento de Avaliação Educacional

CITEM/DETEC/CIEQ

Atenciosamente, SUBSECERTARIA/CITEM

**Responsável:**  
Gabriela Tegami Baltazar  
Diretor Técnico II - CIE

**De acordo:**  
Bruno Henrique Bertin  
Dirigente Regional de Ensino