

## COMUNICADO – CENTRO DE INFORMAÇÕES EDUCACIONAIS E GESTÃO DA REDE ESCOLAR – Nº 118/2024

**Data:** 12/07/2024

**Assunto:** Atendimento aos técnicos das garantias durante o período de recesso

**Interessados:** Escolas Estaduais

O CIEQ (Centro de Instalações e Equipamentos) reforça a importância de um responsável, nas Unidades Escolares (UEs), a respeito dos equipamentos de aquisição centralizada que estão em processo de atendimento da garantia. O responsável tem por objetivo informar e/ou acompanhar as fornecedoras em casos de visitas técnicas para atendimento de chamados de garantia abertos.

Cabe destacar que na impossibilidade de atendimento de chamados de garantia pelas fornecedoras devido ao desconhecimento da UE e de seus funcionários, gera atrasos e impacta diretamente na quantidade de equipamentos disponíveis para uso dos alunos após o período de recesso.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente,

Celso Eduardo Manoel Ribeiro  
Diretor Técnico I – Substituto  
NIT

De acordo.

Mateus Rogério Correa  
Diretor Técnico II  
CIE