

Circular N.º 173/2024

Osasco, 31 de julho de 2024

Prezados (as) Diretores(as) de Escola / Escolar;

Assunto: Alteração das licenças - CONTAS MICROSOFT

O NIT (Núcleo de Informações Educacionais e Tecnologia) vem, por meio deste, informar a respeito da troca de licença que ocorrerá nas contas Microsoft ('@educacao'; '@aluno'; '@professor'), devido à desativação do atual tipo de licença contratada, que será descontinuado pela Microsoft a partir de 01/08/2024. Nesta mesma data, a Microsoft realizará a liberação de um novo tipo de licença a ser aplicado nas contas supracitadas.

Devido ao grande volume de contas hospedadas no tentant pedagógico ('@aluno'; '@professor'), informamos que a aplicação da nova licença não ocorrerá de imediato a todas as contas, podendo se estender por algumas semanas. Durante esse período, poderá haver diversos relatos sobre problemas ao acessar o Office 365 e outros serviços da Microsoft. Pedimos que, sabendo desta situação, orientem os usuários a aguardar alguns dias para a normalização, não sendo necessário abertura de ocorrência no portal de atendimento neste momento.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos.

Atenciosamente,

Pedro Henrique Peixinho Rodrigues
RG 37.082.758-2
Diretor Técnico I - NIT

Ariovaldo Guinther
RG 25.790.923-0
Dirigente Regional de Ensino