

Reset de dispositivo via SISTEMA (Reset de fábrica)

O dispositivo modelo T2040 da Positivo será ativado utilizando o método de ativação Zero-touch, um método de ativação que vincula o IMEI do dispositivo a um EMM válido, garantindo que, mesmo em caso de zeramento do dispositivo, ele volte a ser direcionado ao EMM, aumentando assim a segurança do dispositivo.

Pequeno glossário:

- **Zero-Touch:** Método de ativação em massa de dispositivos onde a configuração do aparelho se dá de forma automática e automatizada, vinculando o dispositivo a um aplicativo para gestão do mesmo.
- **IMEI:** O IMEI serve como uma “impressão digital” dos celulares e permite que as operadoras identifiquem os aparelhos conectados à sua rede de telefonia móvel.
- **EMM:** É um aplicativo que realiza a gestão de dispositivos móveis.

Alguns pontos de atenção para ativação do dispositivo:

- O equipamento precisa estar no mínimo com 40% de bateria ou então conectado a tomada com o respectivo carregador;
- É indicado o uso de Wi-Fi para a primeira configuração do setup wizard da Google;
- Após a ativação descrita abaixo, aguarde o dispositivo sincronizar as políticas e o download dos aplicativos.

Preparando o aparelho para ativação:

Em caso de aparelho novo “retirado de caixa”:

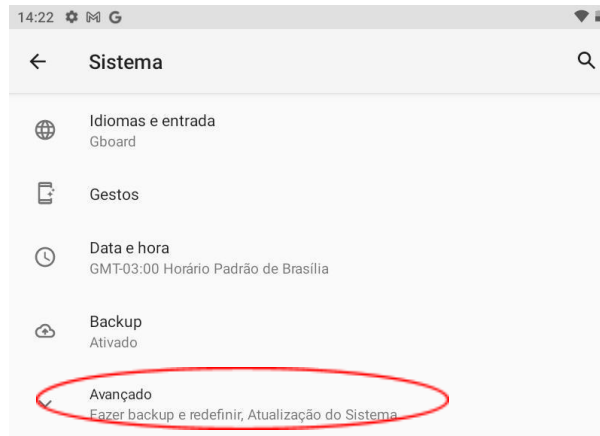
- Garanta que o dispositivo está com pelo menos 40% de bateria ou então conectado a tomada de seu respectivo carregador.

Em caso de aparelho já cadastrado com uma conta Google pessoal ou então com um workspace vinculado:

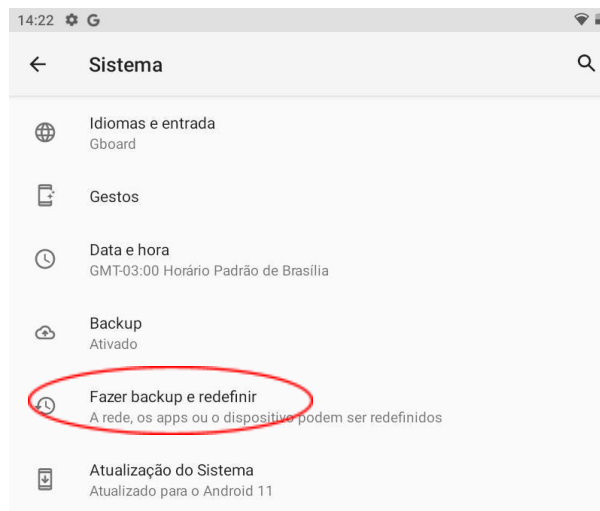
- Entre no menu configurações do aparelho e vá até a opção "Sistema", conforme a imagem abaixo:



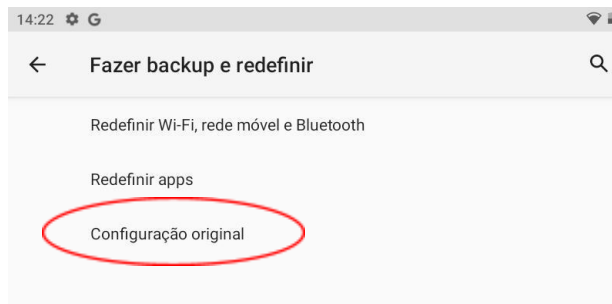
- Retorne ao menu de configurações e acesse a opção sistema e depois a opção avançada;



- Entre na opção fazer backup e redefinir;



- Entre no acesso a Configuração Original e faça esse reset do dispositivo;



- Após esse processo, o dispositivo estará resetado aos padrões de fábrica e pronto para começar o processo padrão de ativação.