

# REDEFINIR DISPOSITIVO PARA CONFIGURAÇÕES ORIGINAIS DE FÁBRICA

O processo de redefinir o dispositivo para as configurações de fábrica irá variar de modelo para modelo, no entanto a lógica costuma ser a mesma.

1. Acesse as configurações do aparelho e acesse o menu "**sistema**", caso não encontre este menu, pesquise no campo superior por "Redefinir", "Restaurar", ou "Fábrica" até localizar a opção desejada.
2. Dentro do menu, pesquisar pela opção para redefinir para a configuração original.
3. Redefinir dispositivo.

## Para dispositivos com Navita instalado.

1. Acesse o ícone de configurações, e aperte em "**Sair do Quiosque**", insira a senha **4920**.
2. Realize os passos de redefinição de fábrica.

## PARA DISPOSITIVOS COM PULSUS INSTALADO (TABLET MULTILASER)

1. Ligue o aparelho
2. Conecte-o em uma rede até que ele receba o wipe.

## HARD RESET (WIPE)

Em alguns aparelhos, caso não seja possível de forma alguma fazer o reset pelas configurações do próprio aparelho, será necessário realizar o hard reset do aparelho pelo bootloader menu. Para realizar isso, é necessário segurar os botões físicos do aparelho em uma ordem específica, e isso varia de modelo para modelo. Portanto, pesquise no próprio Google como realizar essa ação para o modelo do dispositivo em que você está trabalhando, caso nenhuma opção esteja presente, sinalize para o responsável para que seja feita uma investigação adicional.