

## DIRETORIA DE ENSINO – REGIÃO PIRACICABA

### REDE

Solicitado: Núcleo Pedagógico

Autorizado: Dirigente

Transmitido: Norberto

Data: 28/05/2024

REDE 0146/2024

Assunto: **Perguntas frequentes – Programa Multiplica SP #Professores**

### **Senhores Diretores, CGP[G]s, CGPACs e Professores com dúvidas sobre o Programa Multiplica SP #Professores,**

Segue anexo FAQ (Perguntas e respostas frequentes) elaborado pela equipe do Programa Multiplica SP.

O documento foi elaborado a partir das principais dúvidas enviadas sobre o Programa, no formato de perguntas e respostas. Elas tratam sobre:

1. Normativos (resolução, edital e documento orientador)
2. Processo Seletivo (apenas PM) e Inscrições (cursistas)
3. Seleção de horário e tema
4. Resultado do Processo Seletivo e Lista de Inscritos
5. Contrato (PM) e Termo de Ciência (cursista)
6. Acerca do pagamento, CADIN e SIAFEM
7. Formação Presencial
8. Formações síncronas
9. Certificação

Se houver dúvidas que não seja contempladas pelo Documento, pode ser feita ocorrência via Sed (Secretaria Escolar Digital). Como abrir a ocorrência?

Passo 1 – Acesse o Portal de Atendimento:

<https://atendimento.educacao.sp.gov.br/>

Passo 2 – Clique em “ENTRAR”, se for primeira vez, faça seu cadastro. Servidores da Educação devem usar o e-mail @educação.sp.gov.br ou @professor.educacao.sp.gov.br

Passo 3 – Selecione o seu perfil de acesso. Para servidores da Educação clique em “E-mail Microsoft”

**Uma vez que tenha realizado o seu LOGIN (seu acesso):**

Passo 4 – Selecione o ASSUNTO da sua dúvida nos boxes de destaque: PROGRAMA MULTIPLICA SP.

Passo 5 – Para selecionar a CATEGORIA, clique na lupa ao lado

- Multiplica SP #Coordenadores
- Multiplica SP #Diretores
- Multiplica SP #Professores

Passo 6 – Caso deseje insira um endereço de e-mail para acompanhar a andamento em: ENVIAR CÓPIA PARA

Passo 7 – inclua a sua solicitação em DESCRIÇÃO

Passo 8 – Clique em ENVIAR

Em caso de dúvidas, entrar em contato com a PEC Rosane, no Núcleo Pedagógico ([rosane.felicio@educacao.sp.gov.br](mailto:rosane.felicio@educacao.sp.gov.br) ).

Atenciosamente,  
Rosane de Paiva Felício  
Núcleo Pedagógico

De acordo,  
Fábio Augusto Negreiros  
Dirigente Regional de Ensino