

MAPEAMENTO DA REDE PROTETIVA E SOCIAL QUE ATUA NA JURISDIÇÃO DA DIRETORIA DE ENSINO LESTE 3

ABRIL / 2024

CONSELHO TUTELAR

Área de abrangência dos Conselhos Tutelares

O Geosampa é um portal que segue as diretrizes do Plano Diretor Estratégico e reúne dados georreferenciados sobre cerca de 300 temas (camadas) de interesse à cidade. Por se tratar do mapeamento oficial do Município de São Paulo que concentra todas as informações relevantes sobre equipamentos e atendimentos disponíveis para a população, as consultas referentes a área de abrangência dos Conselhos Tutelares devem ser realizadas no site GeoSampa, onde se encontra um mapa de abrangência separado por unidade.

Link mapa GeoSampa:

<http://geosampa.prefeitura.sp.gov.br/PaginasPublicas/SBC.aspx>

**** Observação: para localizar o Conselho Tutelar de atendimento deve ser utilizado como referência o endereço do estudante.**

Conselho Tutelar de José Bonifácio

Avenida Nagib Farah Maluf, 1531

Tel.: (11) 2056-6060 / cel.: 97431-7653 (PLANTÃO) 97283-6589 (APOIO PLANTÃO)

E-mail: ctjosebonifacio@prefeitura.sp.gov.br

Conselheiros

- 1- Daniel Rodrigues de Moura
- 2- Janio Carlos Crepaldi
- 3- Hermes de Souza Miranda
- 4- Ronaldo da Silva
- 5- Henrique Paulo Raimundo

Conselho Tutelar da Cidade Tiradentes I

Rua Jorge Riguetti, nº 386, Cidade Tiradentes. CEP: 08470-240

Tel.: (11) 2392-2120 / cel.: 99618-1047 (PLANTÃO) / 97283-6725 (APOIO PLANTÃO)

E-mail: ctctiradentes@prefeitura.sp.gov.br

Conselheiros

- 1- Fernanda de Jesus Cassimiro
- 2- Divino Elias da Costa
- 3- Edina Fontes de Paula Queiroz
- 4- Alexandra Leite Pereira de Souza
- 5- Izabel Cristina Oliveira da Silva

Conselho Tutelar da Cidade Tiradentes II

Av. Dr. Guilherme de Abreu Sodré, 1045, Conj. Res. Prestes Maia

Tel.: (11) 2392-6410 / cel.: 96479-1054 (PALNTÃO) / 96487-3372 (APOIO PLANTÃO)

E-mail: ctcidadetiradentes2@prefeitura.sp.gov.br

Conselheiros

- 1 - Edimundo Cirino dos Santos
- 2 - Iris Cristina Sinesio Da Silva
- 3 - Aneilton De Jesus Santos
- 4 - Vanuza Fonseca Souza
- 5 - Juliana Cleiri Da Silva Oliveira

Conselho Tutelar de Guaianases

Rua Centralina, 254

Tel.: (11) 2392-9530 / cel.: 97283-6586 (PLANTÃO) / 97283-6659 (APOIO PLANTÃO)

E-mail: ctguaianazes@prefeitura.sp.gov.br

Conselheiros

- 1 - Danielle Cristine Mertins De Souza
- 2 - Marivanda Fernandes Silva
- 3 - Solange De Souza Moraes Gomes Da Silva
- 4 - Maria Lucia Ferreira Costa
- 5 - Francisca Nilmar Arraes Manoel

Conselho Tutelar de Itaquera

Rua Dona Maria de Camargo, 203/208

Tel. PABX. : 2070-1510/ cel.: 97283-6554 (PLANTÃO)/ 94312-5312 (APOIO PLANTÃO) E-

mail: ctitaquera@prefeitura.sp.gov.br

Conselheiros

- 1 Daniela Souza Rocha Coutinho
- 2 Sonia Flaviana Do Amarante
- 3 Juarez Barbosa Dos Santos
- 4 Lucilaine De Oliveira
- 5 Maria Lourença de Jesus Rocha

Conselho Tutelar de São Mateus

Rua Antonio Previato, 1049 - São Mateus

Tel.: (11) 2010-3360 / cel.: 97283-6516 (PLANTÃO) / 97283-6478 (APOIO PLANTÃO)

E-mail: ctsaomateus@prefeitura.sp.gov.br

Conselheiros

- 1 - Marisa Ferreira Da Silva
- 2 - Simone Martins Pereira De Souza
- 3 - Rosimeire De Barros Garcia
- 4 - Marcia Checca De Souza
- 5 - Tiago Correia De Brito

Conselho Tutelar de São Rafael

Rua Manuel Pires Maciel, 207 Jd. Vera Cruz CEP: 08310-610

Tel.: (11) 2010-1080 / cel.: (11) 95413-8670 (PLANTÃO) / 95413-8657(APOIO PLANTÃO)

E-mail: conselhotutelarsr@prefeitura.sp.gov.br

Conselheiros

- 1 - Maria De Fatima De Oliveira Bezerra
- 2 - Sueli Serafim De Almeida
- 3 - Edna Gonçalves Da Silva
- 4 - Elisabete Cristina Rocha Fortunato
- 5 - Patricia Santos Da Silva

*** extraído:**

https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/subprefeituras/cidade_tiradentes/participacao_social/conselhos_e_orgaos_colegiados/

CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CRAS

O QUE É

O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é um serviço público responsável pela oferta de serviços, programas, benefícios e projetos sociais.

O CRAS atende famílias e indivíduos na comunidade e oferta serviços voltados a crianças, adolescentes, jovens, idosos e pessoas com deficiência. O principal serviço do CRAS é o trabalho social com famílias para fortalecer seus vínculos, promover o acesso a direitos e à melhoria de sua qualidade de vida.

Na cidade de São Paulo, existem 54 CRAS, onde as famílias podem solicitar inclusão em serviços da rede da assistência social como:

- Centro da Criança e do Adolescente (CCA);
- Centro para a Juventude (CJ);
- Núcleo de Convivência do Idoso (NCI);
- Centro de Convivência Intergeneracional (CCInter);
- Serviço de Assistência Social à Família e Proteção Social Básica no Domicílio (SASF).

Os CRAS também realizam entrevistas para cadastro no CadÚnico mediante agendamento.

QUANDO SOLICITAR

Quando a pessoa ou família necessitar do apoio do CRAS para receber informações, orientações e encaminhamentos para seus serviços e a outras políticas públicas.

PÚBLICO-ALVO

Famílias em situação de pobreza, ausência de renda, falta de acesso aos serviços públicos e com fragilização dos vínculos familiares e comunitários.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES

Informações necessárias para solicitação:

- A pessoa ou família interessada deverá procurar o CRAS mais próximo do seu local de moradia para que as equipes possam realizar o melhor atendimento;
- É recomendável a apresentação de um documento pessoal (por exemplo, o RG, a carteira de trabalho ou a carteira de motorista), mas a falta dele não impede o atendimento social no CRAS.

PRAZO MÁXIMO

Imediato. O atendimento social no CRAS é realizado de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, por ordem de chegada, com prioridade para pessoas idosas, pessoas com deficiência, mulheres com crianças de colo ou gestantes.

PRINCIPAIS ETAPAS

- 1) Comparecer pessoalmente ao CRAS e solicitar atendimento;
- 2) O CRAS realizará o atendimento inicial e os encaminhamentos necessários.

A seguir, veja os CRAS em cada região de São Paulo:

Zona Leste

CRAS SAPOPEMBA

Rua Benedito Jacinto Mendes, 54

Telefone: 2143-1043 / 2143-4213 / 2143-1853

CRAS CIDADE TIRADENTES

Avenida Nascer do Sol, 529

Telefones: 2363-9885 / 2363-9999

CRAS GUAIANASES

Rua Clarínia, 19 - Guaianases

Telefone: 2363-9593 / 2363-9594

CRAS ITAQUERA

Rua Fontoura Xavier, 695

Telefone: 2588-8393 / 2588-8394 / 2056-4412

CRAS SÃO MATEUS

Rua Elísio Ferreira, 519 - São Mateus

Telefone: 2363-9546 / 2363-9549 / 2363-9560 / 2010-0230

CRAS LAJEADO

Rua Cruz do Espírito Santo, 1142 C

Telefone: 2016-9439 / 2552-8590 / 2552-8541

CRAS IGUATEMI

Rua Jorge Barros, 88

Telefone: 2734-5568 / 2734-5826 / 2734-5614

CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

CREAS

O QUE É

O Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é uma unidade pública que organiza serviços de assistência social voltados a famílias ou pessoas vivendo situações de violência, violação de direitos ou risco à vida.

QUANDO SOLICITAR

Quando uma família ou pessoa estiver vivendo uma situação de violação de direitos e precisar de apoio da assistência social.

PÚBLICO-ALVO

Famílias e indivíduos moradores da cidade de São Paulo que precisem de apoio da assistência social devido a situações de violação de direitos, como:

- Violência (física, psicológica, sexual etc.);
- Abandono familiar;
- Trabalho infantil;
- Negligência;
- Situação de rua (quando não houver Centro Pop na região).

O CREAS também acompanha pessoas em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto.

Além de realizar atendimento direto, o CREAS coordena a rede de serviços da assistência social em seu território e atua de forma articulada com instituições como o Poder Judiciário, o Ministério Público, a Defensoria Pública, o Conselho Tutelar e outras instituições de defesa de direitos.

REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES

Informações necessárias para solicitação:

O atendimento no CREAS é imediato e não depende de documentação específica. Dependendo de cada caso, o CREAS informará os documentos necessários.

PRINCIPAIS ETAPAS

- 1) Comparecer pessoalmente ao CREAS e solicitar atendimento;
- 2) O CREAS realizará o atendimento inicial e os encaminhamentos necessários.

A seguir, veja os CREAS em cada região de São Paulo:

Zona Leste

CREAS Sapopemba

Endereço: Avenida Francisco Vieira Bueno, 371 – Vila Primavera
Telefones: 2717-5239 / 2211-8120

CREAS Itaim Paulista

Endereço: Rua Celso Barbosa de Lima, 501/503
Telefones: 2156-3814 / 2569-2797 / 2569-2802

CREAS São Mateus

Endereço: Rua Ângelo de Cândia, 964
Telefones: 2012-6406 / 2012-5987 / 2012-6092

CREAS Guaianases

Endereço: Rua Nabuco de Abreu, 06
Telefones: 2554-7115

CREAS Itaquera

Endereço: Av. Maria Luiza Americano, 1877
Telefones: 2745-5900

CREAS Cidade Tiradentes

Endereço: Avenida Nascer do Sol, 529
Telefones: 2363-9876

CREAS São Miguel Paulista

Endereço: Rua José Pereira Cardoso, 183
Telefones: 2031-4459 / 2031 -5859

CENTRO DE ACOLHIDA ESPECIAL (CAE) PARA MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA

O Centro de Acolhida Especial (CAE) para Mulheres em Situação de Violência acolhem mulheres acompanhadas ou não de seus filhos (os de sexo masculinos até 18 anos incompletos) em situação de violência doméstica, abusos e exploração em risco iminente de morte, oferecendo proteção integral, condições para o fortalecimento de sua autoestima, autonomia pessoal e social, contribuindo para a superação e prevenção da situação de violência e ruptura de vínculos.

O serviço oferece local seguro e protegido, de caráter sigiloso, 24 horas, com atendimento de equipe técnica especializada para realizar a escuta, a avaliação do risco iminente de morte, e encaminhamentos efetivos que garantam às mulheres sua integridade física e emocional e oportunizem a construção de novos projetos de vida.

- **Público alvo**

Mulheres acima de 18 anos, acompanhadas ou não de seus filhos, (os de sexo masculinos até 18 anos incompletos) que estejam em situação de violência doméstica e de gênero com risco iminente de morte.

- **Forma de acesso**

A solicitação de vaga para esse serviço, é por meio de encaminhamento do **CREAS**.

SUPERVISÕES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

As **Supervisões de Assistência Social (SAS)** no município são divididas em 32 unidades, separadas por distrito e região. As SAS são responsáveis pela articulação junto à rede de serviços socioassistenciais do território abrangido pela unidade que exerce para fins de melhor execução no atendimento às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade socioeconômica, com fragilidade de vínculos relacionais e atingidas por situações de emergência e/ou calamidade pública. Além disso, a SAS articula e participa de ações conjuntas com outras organizações para assegurar direitos, fortalecer a função protetiva das famílias, fomentar processos de fortalecimento das organizações sociais e de projetos de inclusão social e garantir a integração das ações com as outras políticas públicas do seu território de abrangência. As unidades funcionam, no período das 8 às 18h, de segunda às sextas-feiras.

LESTE

SAS Cidade Tiradentes

Avenida Nacer do Sol, 529

Tel: 2363-9881

SAS Guaianases

Rua Clarinia, 19

Tel: 2363-9596/9595/9599

SAS Itaquera

Rua Fontoura Xavier, 695

Tel: 2056-2786/3291 / 2588-8399

SAS São Mateus

Rua Elísio Ferreira, 519 - São Mateus

Tel: 2012-4500 / 2363-9590 / 2010-0230

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL À FAMÍLIA E PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO (SASF)

O SASF é um serviço de acompanhamento e monitoramento das famílias encaminhadas pelo CRAS. Ele tem o objetivo de contribuir para a redução do descumprimento de condicionalidades do Programa Bolsa-Família e a prevenção do surgimento de novos casos; prevenir agravos que possam desencadear rompimento de vínculos familiares e sociais; identificar demandas de famílias e pessoas para o acesso a benefícios, programas de transferência de renda e inserção na rede de proteção social; oferecer possibilidades de desenvolvimento de habilidades e potencialidades, estímulo à participação cidadã e construção de contextos inclusivos; promover aquisições sociais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia de seus membros na comunidade; identificar, apoiar e acompanhar indivíduos e/ou famílias com idosos e pessoas com deficiência, na perspectiva de prevenir o confinamento e o abrigo institucional; sensibilizar grupos comunitários

sobre direitos e necessidades de inclusão social de pessoas com deficiência e pessoas idosas, buscando a desconstrução de mitos e preconceitos; fomentar projetos de inclusão produtiva e de desenvolvimento local.

Público-alvo

Famílias e/ou pessoas beneficiárias de Programas de Transferência de Renda, prioritariamente aquelas em descumprimento de condicionalidades e benefícios assistenciais; Pessoas idosas e pessoas com deficiência que vivenciam situações de vulnerabilidade e risco social, beneficiárias do Benefícios de Prestação Continuada; Famílias e/ou pessoas com precário ou nulo acesso aos serviços públicos, fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade, ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social identificada no território e validada pelo CRAS.

Funcionamento:

Segunda a sexta-feira, das 08h às 18h

Forma de acesso:

O acesso ao serviço ocorre a partir de listagens e demandas encaminhadas ou validadas pelo CRAS

SASF CANGAIBA

RUA DOS HORTICULTORES, 221 – CANGAIBA

SASF GUAIANASES CIAP

ESTRADA DE POÁ, 1740 - VILA SÃO GERALDO

SASF CASA DA AUTONOMIA

RUA ERNESTO GOULD, 406 - CIDADE TIRADENTES

SASF JOSÉ BONIFÁCIO

RUA ALAYDE DE SOUZA COSTA, 276 - JOSÉ BONIFÁCIO

SASF ITAQUERA

RUA CATARINA LOPES, 345/379 - VILA REGINA

SASF CIDADE TIRADENTES

RUA ALEXANDRE DAVIDENKO, 776 – CIDADE TIRADENTES

SASF COMUNIDADE EM FOCO - IGUATEMI II

RUA JOÃO CRISPINIANO SOARES, 98 – IGUATEMI

SASF COMUNIDADE EM FOCO - IGUATEMI I

RUA ANTONIO NUNES, 51 – IGUATEMI

CENTRO PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CCA)

O serviço tem o objetivo de oferecer proteção social à criança e adolescente, em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas potencialidades, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia, protagonismo e cidadania, mediante o fortalecimento de vínculos familiares e

comunitários a partir do desenvolvimento de atividades com crianças e adolescentes de 6 a 14 anos e onze meses, tendo por foco a constituição de espaço de convivência a partir dos interesses, demandas e potencialidades dessa faixa etária. As intervenções devem ser pautadas em experiências lúdicas, culturais e esportivas como formas de expressão, interação, aprendizagem, sociabilidade e proteção social. Deve atender crianças e adolescentes com deficiência, retiradas do trabalho infantil e/ou submetidas a outras violações de direitos, com atividades que contribuam para ressignificar vivências de isolamento, bem como propiciar experiências favorecedoras do desenvolvimento de sociabilidades e prevenção de situações de risco social.

Público-alvo

Crianças e adolescentes em situação de trabalho;
Crianças e adolescentes reconduzidas ao convívio familiar, após medida protetiva de acolhimento;
Crianças e adolescentes com deficiência, beneficiárias ou não do BPC;
Crianças e adolescentes oriundas de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;
Crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco.

Funcionamento

De segunda a sexta feira, por período de 8 horas diárias divididas em dois turnos de 4 horas.

| Forma | de | Acesso | ao | Serviço |
|--|-----------|---------------|-----------|----------------|
| Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de referência do território. | | | | |

CCA HANNAH
RUA ARTUR FRANCO, 55 – GUAIANASES

CCA ARTE DE SER FELIZ
RUA TRISTÃO JOSÉ FERREIRA, 195 - VILA JACUI

CCA ENSINANDO E APRENDENDO / JARDIM SÃO CARLOS
AV. CÉSAR AUGUSTO ROMARO, 172 - JARDIM SÃO CARLOS

CCA SÃO PATRÍCIO
RUA MIGUEL FERRAZ DA TRINDADE, 54 - SÃO LUCAS

CCA PAULO FREIRE
RUA PADRE BRUNO RICCO, 112 - SÃO LUCAS

CCA ZILDA ARNS
RUA JACARANDA PRETO, 221 - SÃO LUCAS

CCA SÃO PEDRO APÓSTOLO
AV. ALBERTO RAMOS, 614 - DISTRITO SÃO LUCAS

CCA CEC SAMMUTTI
RUA CEL. BENEDITO FERREIRA DE SOUZA, 09 - SÃO MATEUS

CCA ANTONIO PREVIATO
RUA VITÓRIO AZALIM, 351 - SÃO MATEUS

CCA MARIA CURSI
AV. MARIA CURSI, 1232 - SÃO MATEUS

CCA CONSTRUINDO UM SONHO
RUA DOM GIOCONDO GROTTI, 367 - PQUE SÃO RAFAEL

CCA CEC ELIZABETH GASPERAVÍCIUS
RUA QUARESMA DELGADO, 40 - PQUE SÃO RAFAEL

CCA CEC SÃO FRANCISCO E SANTO ANDRÉ
RUA CAMPO DE PIRATININGA, 75 - SÃO RAFAEL

CCA PINGO D'ALEGRIA
RUA DOM MATEUS DE ABREU PEREIRA, 579 C - JARDIM SANTO ANDRÉ

CCA RODOLFO PIRANI
AV. RODOLFO PIRANI, 445 - JARDIM RODOLFO PIRANI

CCA NOSSA SENHORA DO CARMO
RUA NOSSA SENHORA DO CARMO, 50 - SÃO RAFAEL

CCA CARLOS MARIGHELA
TRAVESSA MALVA PAVÃO, 132 - A - JARDIM SÃO FRANCISCO

CCA COLMÉIA
AV. SAPOPEMBA, S/Nº KM28 - JARDIM SANTO ANDRÉ

CCA VILA BELA
RUA MANOEL DA LUZ DRUMOND, 46 - JARDIM VILA BELA

CCA MARGARIDA MARIELLE
RUA DONATO COSSONI, 200 - FAZENDA DA JUTA

CCA JARDIM SAPOPEMBA
RUA JOÃO LOPES DE LIMA, 1575 – SAPOPEMBA

CA SEGUIR SONHANDO
AV. DOS METALÚRGICOS, 1999 - CIDADE TIRADENTES

CCA ARTE NOSSA
RUA FRANCISCO JOSÉ VIANA, 382 - CIDADE TIRADENTES

CCA CEBECH INÁCIO MONTEIRO
RUA CACHOEIRA MORENA, 690 - CIDADE TIRADENTES

CCA VILA PRINCESA IZABEL - 3º MILÊNIO
RUA PROFESSOR FRANCISCO PINHEIRO, 285 - GUAIANASES

CCA PARQUE CENTRAL
AV RIBEIRAO ITAQUERA, 59 – GUAIANASES

CCA SÃO JOSÉ OPERÁRIO
RUA DANIEL MONGOLO, 99 - JOSÉ BONIFÁCIO

CCA LAR DITOSO
RUA GIOVANI QUADRI, 60 - COHAB II - JOSÉ BONIFÁCIO

CCA CASA DO CRISTO REDENTOR
RUA AGRIMENSOR SUGAYA, 986 - JOSÉ BONIFÁCIO

CCA SÃO JOSÉ
RUA RIO IMBURANA, 320 - JOSÉ BONIFÁCIO

CCA BOM PASTOR
RUA CÉSAR DOMÊNICO, 85 - JOSÉ BONIFÁCIO

CENTRO PARA JUVENTUDE (CJ)

O serviço oferece proteção social aos adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco, por meio do desenvolvimento de suas competências, bem como favorecer aquisições para a conquista da autonomia e

inserção social, estimulando a participação na vida pública da comunidade. Os CJs tem por foco o fortalecimento da convivência familiar e comunitária e contribui para o retorno e permanência dos jovens na escola, por meio do desenvolvimento de atividades que estimulem a convivência social, a participação cidadã e uma formação geral para o mundo do trabalho. As atividades devem abordar as questões relevantes sobre a juventude, contribuindo para a construção de novos conhecimentos e formação de atitudes e valores que reflitam no desenvolvimento integral do jovem. As atividades também devem desenvolver habilidades gerais, tais como a capacidade comunicativa e a inclusão digital de modo a orientar o jovem para a escolha profissional bem como realizar ações com foco na convivência social por meio da arte-cultura e esporte lazer. As intervenções devem valorizar a pluralidade e a singularidade da condição juvenil e suas formas particulares de sociabilidade; sensibilizar para os desafios da realidade social, cultural, ambiental e política de seu meio social, criar oportunidades de acesso a direitos; estimular práticas associativas e as diferentes formas de expressão dos interesses, posicionamento e visões de mundo de jovens no espaço público.

Público-alvo

Adolescentes fora da escola;

Adolescentes egressos do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil;

Adolescentes egressos e/ou vinculados a programas de combate à violência e ao abuso e à exploração sexual;

Adolescentes oriundos de famílias beneficiárias de programas de transferência de renda;

Adolescentes com deficiência, beneficiários ou não do BPC;

Adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade.

Funcionamento

De segunda a sexta feira, por período de 8 horas diárias divididas em dois turnos de 4 horas.

Forma de Acesso ao Serviço

Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS de referência do território.

CJ SÃO JOSÉ OPERÁRIO

RUA DANIEL MONGOLO, 99 - JOSÉ BONIFÁCIO

CJ SÃO FRANCISCO

RUA DOM GIOCONDO GROTTI, 457 - SÃO RAFAEL

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À CRIANÇA E ADOLESCENTE VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA (SPVV)

O SPVV tem o objetivo de identificar o fenômeno da violência e os riscos decorrentes para prevenir o agravamento da situação e promover a interrupção do ciclo de violência, possibilitando a superação da situação de violação de direitos, a reparação da violência vivida, o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, a potencialização da autonomia e o resgate da dignidade. O serviço realiza o atendimento especializado às crianças e aos adolescentes vítimas de violência física, psicológica, negligência, abuso ou exploração sexual, bem como aos seus familiares e, quando possível, ao agressor, proporcionando-lhes condições para o fortalecimento da autoestima, superação da situação de violação de direitos e reparação da violência vivida.

Esse serviço conta com equipe multidisciplinar, está vinculado ao Centro de Referência Especializado da Assistência Social - CREAS responsável por operar a referência e a contrarreferência com a rede de serviços socioassistenciais da proteção social básica e especial e com o Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública, Conselhos Tutelares, outras Organizações de Defesa de Direitos e demais políticas públicas, no intuito de estruturar uma rede efetiva de proteção social.

Público-alvo

Crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses, de ambos os sexos, vítimas de violência física, psicológica, negligência, abuso e exploração sexual e suas famílias.

Funcionamento

De segunda a sexta-feira, por um período de 8 (oito) horas diárias, flexibilizando o horário de acordo com a necessidade dos usuários.

Forma de acesso

Encaminhamento do CREAS, CRAS, Poder Judiciário, Conselhos Tutelares.

SPVV AMANA

AV. DOS METALÚRGICOS, 2.520 - CIDADE TIRADENTES

SPSCAVV

RUA SÁBADO D'ANGELO, 2085 - 1º ANDAR – ITAQUERA

SPSCA VV - ESTRELAS DA TERRA

RUA JOAQUIM GOUVEIA FRANCO, 847 - SÃO MATEUS

ESPAÇO DORA

RUA ORLANDO CHIODDI, 50 – SAPOPEMBA

SPSCAVV ENORME ABRACO

RUA MARGARIDA CARDOSO DOS SANTOS, 245 - SAO MATEUS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES (SAICA)

Os SAICAs tem o objetivo de acolher e garantir proteção integral à criança e adolescente em situação de risco pessoal e social e de abandono. O serviço oferece acolhimento provisório e excepcional para crianças e adolescentes de ambos os sexos, inclusive crianças e adolescentes com deficiência, em situação de medida de proteção e em situação de risco pessoal, social e de abandono, cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção. As unidades ofertam ambiente acolhedor, com aspecto semelhante ao de uma residência.

O atendimento prestado é personalizado, em pequenos grupos e favorecer o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. Grupos de crianças e adolescentes com vínculos de parentesco são atendidas na mesma unidade. O acolhimento será feito até que seja possível o retorno à família de origem ou extensa ou colocação em família substituta.

Público-alvo Crianças e adolescentes de 0 a 17 anos e 11 meses.

Forma de acesso: **POR DETERMINAÇÃO DO PODER JUDICIÁRIO, POR REQUISIÇÃO DO CONSELHO TUTELAR**, sendo que neste último a autoridade competente deverá ser comunicada conforme previsto no art. 93 do ECA; CREAS e SEAS.

Período de Funcionamento: Ininterrupto, 24 horas diárias.

NÚCLEO DE APOIO À INCLUSÃO SOCIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (NAISPD)

O núcleo de apoio ao processo de inclusão social para pessoas com deficiência tem por finalidade a garantia de direitos, o desenvolvimento de mecanismos para a inclusão social, a equiparação de oportunidades e a participação das pessoas com deficiência, a partir de suas necessidades individuais e sociais. No âmbito da assistência social pode ser desenvolvido por meio da oferta e promoção do acesso de pessoas com deficiência à rede socioassistencial e aos serviços de outras políticas públicas.

Desenvolve ações extensivas aos familiares, de apoio, informação, orientação e encaminhamento, com foco na qualidade de vida, exercício da cidadania e inclusão na vida social, bem como desenvolve ações articuladas com as áreas governamentais de educação, saúde, transporte especial e programas de desenvolvimento da acessibilidade.

O serviço deve favorecer o desenvolvimento de capacidades adaptativas para a vida diária e prática: aquisição de habilidades, potencialização da capacidade de comunicação e socialização, considerando necessidades e as especificidades da deficiência.

Público-alvo

Pessoas com deficiência que vivenciam situações de vulnerabilidade, risco e violações de direitos ou pela ausência de acesso a possibilidades de inserção social.

Funcionamento

De segunda a sexta feira com atendimento por 8 horas nos dias úteis e divididos em turnos de 4 horas, considerando o contraturno escolar para os estudantes.

Forma de acesso ao serviço

Demanda encaminhada e/ou validada pelo CRAS, CREAS. Unidade: Espaços/locais (próprios, locados ou cedidos) administrados por organizações sem fins econômicos.

Modalidades:

1. Núcleo de Apoio à Inclusão Social para Pessoas com Deficiência I: para crianças de 0 a 6 anos;
2. Núcleo de Apoio à Inclusão Social para Pessoas com Deficiência II: de 7 anos a 14 anos;
3. Núcleo de Apoio à Inclusão Social para Pessoas com Deficiência III: a partir de 15 anos.

CANTINHO DA PAZ - NÚCLEO IV
RUA JOÃO DOS REIS, 11 / 19 – GUAIANASES

NAISPD ITAQUERA
RUA LIDERANÇA, 78 - ITAQUERA

NAISPD ALEGRIA DE VIVER
RUA AGRIMENSOR SUGAYA, 986 - JOSÉ BONIFÁCIO

NÚCLEO CANTINHO DA PAZ III
R. JULIO CÉSAR MOREIRA, 274 - JD. RODOLFO PIRANI

NAISPD III ESPAÇO JOSEFA SANTIAGO
RUA IPECAGUAÇU, 218 – SAPOPEMBA

CANTINHO DA PAZ
RUA CLÊNIO WANDERLEY, 238 - SAPOPEMBA

NAISPD I VIDAS ESPECIAIS
RUA JIPARANÁ, 721 – ITAQUERA

CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

Os Centros de Atenção Psicossocial e as Unidades Básicas de Saúde (UBS) são portas de entrada para o atendimento na área de Saúde Mental dentro da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo. A rede do município conta atualmente com 97 CAPS, sendo 32 deles Álcool e Drogas (AD), 32 Infantojuvenis e 33 Adultos. Ao todo, 40 funcionam como CAPS III (com acolhimento integral – funcionamento 24 horas) e 1 como CAPS IV (com funcionamento 24h e possibilidade de acolhimento integral nas 24h).

Todos os CAPS trabalham em regime de porta aberta, isto é, sem necessidade de agendamento prévio ou encaminhamento, oferecendo acolhimento e tratamento multiprofissional aos usuários. O usuário que procura o CAPS é acolhido e participa da elaboração de um Projeto Terapêutico Singular específico para as suas necessidades e demandas.

Uma equipe multiprofissional composta por médicos psiquiatras, psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros, terapeutas ocupacionais avaliam o quadro do usuário e indicam o tratamento adequado para cada caso. O CAPS também atua no acolhimento às situações de crise, nos estados agudos da dependência química e de intenso sofrimento psíquico. A internação hospitalar só é indicada quando esgotadas todas as possibilidades terapêuticas disponíveis no CAPS.

Nos CAPS III, especificamente, existem vagas de acolhimento integral, nas quais os usuários podem permanecer para tratamento durante os estados mais agudos da doença por até quinze dias.

Existem também as Unidades de Acolhimento (UA) que são moradias provisórias destinadas aos usuários que estejam em tratamento nos CAPS AD e apresentam conflitos familiares ou que se encontram em situação de risco ou vulnerabilidade em seus locais de moradia e necessitam de cuidados em saúde mental especificamente para o uso abusivo ou dependência de substâncias psicoativas.

Mesmo diante de todo esse trabalho de sensibilização ao tratamento, não há como garantir que o usuário passe pelo tratamento, caso não seja de sua vontade. Além de atendimentos individuais e em grupo com esse intuito, há ainda as visitas domiciliares feitas pelos CAPS, UBS e os Consultórios na Rua que fazem a busca ativa a pacientes que estejam em situação de rua.

LESTE

| NOME | LEITOS | ENDEREÇO | BAIRRO | TELEFONE |
|----------------------------|--------|--------------------------------------|------------|------------------------|
| CAPS AD III SÃO MATEUS | 10 | R. Joaquim Gouveia Franco, 150 | São Mateus | 2010-8146 2019-8143 |
| CAPS AD II GUAIANASES | - | R. Professor Francisco Pinheiro, 139 | Guaianases | 2553-2240/2281 |
| CAPS AD III ITAQUERA | 9 | Rua Benedito Coelho Neto, 163 | Itaquera | 3756-3011/3732 |
| CAPS ADULTO III SÃO MATEUS | 10 | R. Joaquim Gouveia Franco, 928 | Jd. Tietê | 2962-3464 2012-2469 |
| CAPS ADULTO II ITAQUERA | - | R. Porto Xavier, 57 | Itaquera | 2079-6388 2205-6382 |

| NOME | LEITOS | ENDEREÇO | BAIRRO | TELEFONE |
|----------------------------------|--------|-----------------------------------|-------------------|------------------------|
| CAPS ADULTO II GUAIANASES | - | R. Serra do Mar, 56 | Guaianases | 2961-3240 |
| CAPS ADULTO II CIDADE TIRADENTES | - | R. Jua Mirim, 366 | Cidade Tiradentes | 2558-6492 |
| CAPS IJ II CIDADE TIRADENTES | - | Rua dos Texteis, 1741 | Cidade Tiradentes | 3396-0035 3396-0033 |
| CAPS IJ II ITAQUERA | - | R. Bernardino Prudente, 86 | Itaquera | 2521-1162 2523-2477 |
| CAPS IJ II GUAIANASES | - | R. Evaldo Calabrez, 205 | Guaianases | 2553-3760/4047 |
| CAPS IJ II SÃO MATEUS | - | R. Claudio Augusto Fernandes, 188 | São Mateus | 2012-5956 |

LGBTQIA+

A Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social (SMADS) possui três Centros de Acolhida Especiais para Mulheres Trans em situação de rua e um preferencialmente para homens trans.

A formas de acesso são feitas através do Serviço Especializado de Abordagem Social (Seas), pelo [Centro de Referência de Assistência Social \(Cras\)](#), [Centro de Referência Especializado de Assistência Social \(Creas\)](#) e pelo [Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua \(Centro POP\)](#).

| Tipologia | Endereço | Telefone |
|---|------------------------------------|----------------|
| Centro de Acolhida Especial (CAE) para Mulheres Transexuais | Rua Prates, 1101 - Bom Retiro | (11) 3228-0502 |
| Centro de Acolhida Especial (CAE) para Mulheres Transexuais | Rua Capricho, 872 - Tucuruvi | (11) 2337-6459 |
| Centro de Acolhida Especial (CAE) para Mulheres Transexuais preferencialmente pessoas transexuais | Rua Igará Paraná, 94 - Santo Amaro | (11) 2935-0037 |
| Centro de Acolhida para adultos preferencialmente para homens transexuais | Rua Carlos Escobar, 86 - Santana | (11) 2528-7405 |

*apesar da sede não pertencer aos distritos jurisdicionados a DER Leste 3 o atendimento é efetuado a municípios de toda a cidade de São Paulo.

ESPORTE E LAZER DE GRAÇA PARA A POPULAÇÃO

Os Centros Esportivos (CEs) municipais são estruturas públicas que oferecem diversas atividades esportivas para a saúde, bem-estar, lazer da população de todas as regiões de São Paulo. A Secretaria Municipal de Esportes e Lazer administra atualmente 46 Centros Esportivos na cidade, abrangendo todas as regiões (zona leste, sul, norte, oeste e centro).

Os Centros Esportivos possuem uma oferta de mais de 300 (trezentas) atividades de esportes e lazer para a população, com diversas estruturas esportivas, tais como: piscinas, quadras poliesportivas, campos de futebol, quadras de tênis, pistas de skate/ esportes radicais, ginástica, alongamento, caminhada entre outros diversos. Ofertados à população de todas as idades.

Todas as aulas dos Centros Esportivos são gratuitas. Para participar, entre em contato com o Centro Esportivo de sua preferência (pelo telefone ou procure a administração/coordenação do Equipamento no local). Para fazer a carteirinha, leve seu RG, foto 3x4, comprovante de residência.

Além disso, voluntários podem, através do Programa Municipal Amigo do Esporte (AME), oferecer aulas e ações e diversas para a população. Voluntários interessados podem também procurar a administração do local.

Veja a lista dos Clubes Municipais de São Paulo:

C.E. JOSÉ BONIFÁCIO (JOSÉ BONIFÁCIO)

Rua Ana Perena, 110 – COHAB 2

Tel: 2521-3513

Horário de funcionamento: 7h às 22h (Segunda à Sexta-feira)

Finais de semana / Feriados: 8h às 18h

Área: 42.000 m²

Estrutura:

- 1 Academia ao ar livre
- 1 Academia de Judô
- 1 Campo de Futebol com arquibancada
- 1 Cancha de Malha
- 2 Ginásios esportivos
- 1 Pista de Caminhada
- 1 Playground Infantil
- 2 Quadras de Futsal
- 2 Quadras poliesportivas cobertas
- 1 Quadra poliesportiva descoberta
- 1 Sala de Ginástica Geral
- 4 Vestiários
- 4 Banheiros
- 3 Salas de administração
- 1 Estacionamento

MINI BALNEÁRIO JOSÉ MARIA WHITAKER (SÃO MATEUS)

Avenida Satélite, 756 – São

Fone: 2919-2653

Horário de funcionamento: 7h às 22h (Segunda à Sexta-feira)

Finais de semana / Feriados: 8h às 18h

Piscinas: 8h às 12h - 13h às 17h

Área: 2.650m²

Estrutura:

- 1 Ginásio esportivo
- 1 Piscina de recreação
- 1 Playground Infantil
- 1 Quadra adaptada
- 1 Quadra de Futsal
- 1 Quadra poliesportiva coberta
- 1 Sala de Ginástica Geral
- 1 Sala de avaliação médica
- 2 Vestiários
- 7 Banheiros
- 1 Sala de administração
- 1 Recepção
- 1 Cozinha/Copa
- 1 Área de churrasqueira

CEL ANDRÉ VITAL RIBEIRO SOARES (TIRADENTES)

Avenida dos Metalúrgicos, 2255 - Tiradentes

Fone: 2282-0204

Horário de funcionamento: 7h às 22h (Segunda à Sexta-feira)

Finais de semana / Feriados: 8h às 22h

Área: 16.398 m²

Estrutura:

- 1 Academia ao ar livre
- 1 Campo de Futebol com arquibancada
- 1 Ginásio esportivo
- 1 Quadra de Futsal
- 1 Quadra poliesportiva coberta
- 1 Quadra poliesportiva descoberta
- 1 Sala de Ginástica Geral
- 1 Sala de Ginástica Artística
- 1 Sala de Leitura/Biblioteca
- 4 Vestiários
- 5 Banheiros
- 1 Sala de administração
- 1 Recepção
- 1 Cozinha/Copa
- 1 Estacionamento

CEL JUSCELINO KUBITSCHEK (JK)

R. Inácio Monteiro, 55 - Cidade Tiradentes

Fone: 2555-2533

Horário de funcionamento: 7h às 22h (Segunda à Sexta-feira)

Finais de semana / Feriados: 8h às 18h

Estrutura:

Área: 5.309 m² aproximadamente

- 1 Academia ao ar livre
- 1 Academia de Judô
- 1 Academia de Boxe
- 2 Quadras de Futsal
- 1 Quadra poliesportiva coberta
- 1 Quadra de Tênis
- 1 Sala de Ginástica Geral
- 1 Sala de Ginástica Artística
- 1 Sala de Leitura/Biblioteca
- 2 Vestiários
- 3 Banheiros
- 1 Sala de administração
- 1 Cozinha/Copa

CENTRO DE FORMAÇÃO CULTURAL DA CIDADE TIRADENTES

1. O que é o serviço?

O Centro de Formação Cultural Cidade Tiradentes (CFCCT) é o maior equipamento cultural da Prefeitura de São Paulo na Zona Leste da cidade.

Gerenciado de maneira compartilhada entre a Fundação Paulistana de Educação, Tecnologia e Cultura e a Secretaria Municipal de Cultura, o CFCCT tem sua programação integrada às atividades desenvolvidas em outros equipamentos da Secretaria.

A unidade conta com a seguinte estrutura: 1 cinema de 160 lugares com projeção digital; 1 teatro para 260 espectadores; 1 biblioteca multimídia temática sobre Direitos Humanos (mais de 18 mil volumes); 1 sala de exposições com 200 m²; 1 Centro de Memória, Pesquisa e Documentação com exposição permanente sobre a história do bairro; 6 salas de formação (música, dança, teatro, figurino, iluminação cênica e cenografia); 2 ateliês de fotografia, pintura, escultura; 1 telecentro com 24 computadores; 1 laboratório de línguas e 1 de design e multimídia; 1 parque técnico de audiovisual; Anfiteatro ao ar livre com 500 lugares; Quadra poliesportiva, pista de skate e área verde.

A programação do CFCCT fica disponível no sítio eletrônica da instituição e as inscrições são feitas na administração do Centro de Formação.

2. Quando solicitar?

Livre demanda, conforme a programação do CFCCT.

3. Canais de atendimento para solicitar o serviço

Presencial: R. Inácio Monteiro, 6900 - Conj. Hab. Sítio Conceicao, São Paulo - SP

Online: <http://cfccidadetiradentes.wixsite.com/cfcct/programao>

4. Legislação/Norma que regula o serviço

Lei 13.806/20014; Lei 16.115/2015; Decreto 56.507/2015.

5. Taxas cobradas: Gratuito.

6. Prazo para a prestação do serviço : Informações são prestadas imediatamente ao atendimento.

A participação nas atividades do CFCCT segue a programação da instituição, disponível na secretaria ou no sítio eletrônico.