

## COMUNICADO - N°29/2024

<b>SOLICITADO POR:</b>	Danubia Fernandes Sobreira Tasca
<b>DATA:</b>	29/04/2024
<b>ASSUNTO:</b>	Orientações – APOIO PRESENCIAL
<b>INTERESSADOS:</b>	Diretores de Escola, Vice-Diretores, Coordenador Gestão Pedagógica (CGP) / Coordenador Gestão Pedagógica Geral (CGPG) / Coordenador Gestão Pedagógica de Área Curricular (CGPAC)

Prezados (as),

Informamos que a plataforma de Apoio Presencial está com uma nova função, no Perfil Gestor: a capacidade de excluir apoios que, por diversos motivos, não podem ser finalizados.

O ícone de exclusão estará disponível apenas em duas situações:

- **Quando o formulário de apoio estiver preenchido, mas o feedback não for realizado;**
- **Quando o feedback for preenchido, mas o ciclo de apoio não for concluído pelo professor.**

Essa funcionalidade se aplica a casos em que gestores afastados não puderam realizar o feedback ou professores que mudaram de atribuição escolar e tinham um apoio em andamento na escola anterior, entre outras situações.

Ao excluir o ciclo de apoio, ele não será mais contabilizado na plataforma nem no BI, assim o professor estará disponível para receber um novo ciclo de apoio.

Enviamos os Materiais de apoio:

- Orientação Técnica de Apoio Presencial:

Atualização do FAQ de Apoio Presencial e informações sobre o BI de Apoio Presencial:

<https://docs.google.com/document/d/1nU8clSVRLnaw3iY8rLYboqbfK82OFF8bxilb8tpQciA/edit>

Qualquer dúvida pode ser enviada pelo canal de Suporte Técnico da Central de Atendimento da SEDUC, por meio do telefone 0800-770-0012 ou pelo link: <https://atendimento.educacao.sp.gov.br> (de segunda à sexta, das 07h às 19h).

Atenciosamente,  
SUBSECRETARIA/COPED

**Danubia Fernandes Sobreira Tasca**  
Supervisor Educacional  
30601194-3

**Bruno Henrique Bertin**  
Dirigente Regional de Ensino